





Formation ORC

Synchroniser et optimiser vos ventes en ligne grâce aux options elloha

Les options « elloha »

 STARTUP	 DIAMOND	 LE PLUS POPULAIRE CRYSTAL	 PLATINUM
<p>0[€]19-€ /mois (H.T)</p> <p>CHOISIR</p>	<p>25[€]39-€ /mois (H.T)</p> <p>CHOISIR</p>	<p>25[€] /mois (H.T)</p> <p>CHOISIR</p>	<p>32,50[€]49-€ /mois (H.T)</p> <p>EN COURS</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceptez les réservations directes sur votre site ✓ Proposez vos offres en ligne jusqu'à 8 langues étrangères ✓ Facilitez la réservation mobile à vos clients ✓ Offrez une sécurité totale des paiements en ligne (SCA) ✓ Gérez vos disponibilités depuis votre mobile ✓ Soyez alerté(e) en temps réel de chaque réservation ✓ Gérez simplement votre planning des arrivées ✓ Encaissez directement les chèques-vacances numériques ✓ Exportez tous vos dossiers de réservation ✓ Editez vos statistiques de réservation en temps réel ✓ Editez facilement le guide touristique de votre région (widget) ✓ Votre fichier Clients (CRM) ✓ Vente de cartes-cadeaux ✓ Revente par vos partenaires locaux 	<p>TOUTES LES FONCTIONS INCLUSES DANS STARTUP</p> <p>+</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planning unique ✓ Channel manager (Booking, Expedia, AirBnB, TripAdvisor, HomeAway ...) ✓ Meilleurs prix garantis sur votre site 	<p>TOUTES LES FONCTIONS INCLUSES DANS STARTUP</p> <p>+</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Votre site internet responsive multilingue (pages illimitées) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Votre site internet responsive multilingue (pages illimitées) ✓ Offres alternatives : ne perdez aucune réservation ! ✓ Adressez automatiquement vos e-mails de bienvenue, vos messages d'après-séjour et vos campagnes e-marketing
+ de détails	+ de détails	+ de détails	+ de détails

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Le site Internet d'elloha

- **Site web commercial et responsive**

A réaliser au départ des infos paramétrées dans le back office d'elloha

- **Choix parmi 14 modèles** (templates) + **modification des couleurs** (4 combinaisons/modèle)

Certains modèles plus adaptés aux chambres d'hôtes et hôtels qu'aux gites, et vice-versa...

- **Ajout de contenu**

« Pages » ; « News » ; « Partenaires »

⚠ **Attention : disposition des onglets figée**




+ **démarches personnelles:** nom de domaine (achat, transfert) ; référencement

➔ **Disponible dans les abonnements Crystal et Platinum**

Le channel manager

Partenariat avec plusieurs OTA's (Booking, Airbnb, Expédia, Google Hotels Ads, Abritel...)

- Synchronisation XML et/ou iCal
- Fermeture manuelle des disponibilités
- Majoration automatique des tarifs chez les OTA's
= [Smartconnect](#)

	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓

- Confirmation en différé (« sous réserve d'acceptation »)

Intérêts : location groupée de plusieurs hébergements et/ou de services complémentaires dispensés par des tiers

→ Disponible dans les abonnements Diamond et Platinum

Mails pré et post-séjour

- **Mails de pré-séjour pour :**
 - ✓ Remercier pour la réservation
 - ✓ Informer sur les modalités paiement, d'arrivées...
 - ✓ Transmettre des informations sur la destination (balades, restaurants...) + liens promotionnels
- **Mails de post-séjour pour**
 - ✓ Remercier pour le séjour
 - ✓ Inviter à laisser un avis (Google My Business, Facebook, Tripadvisor)
 - ✓ Transmettre un bon pour le prochain séjour (conversion des clients OTA's)

Tenir à jour ces mails car **envoyés automatiquement** aux adresses renseignées dans les dossiers de réservations

⚠ y compris celles des OTA's

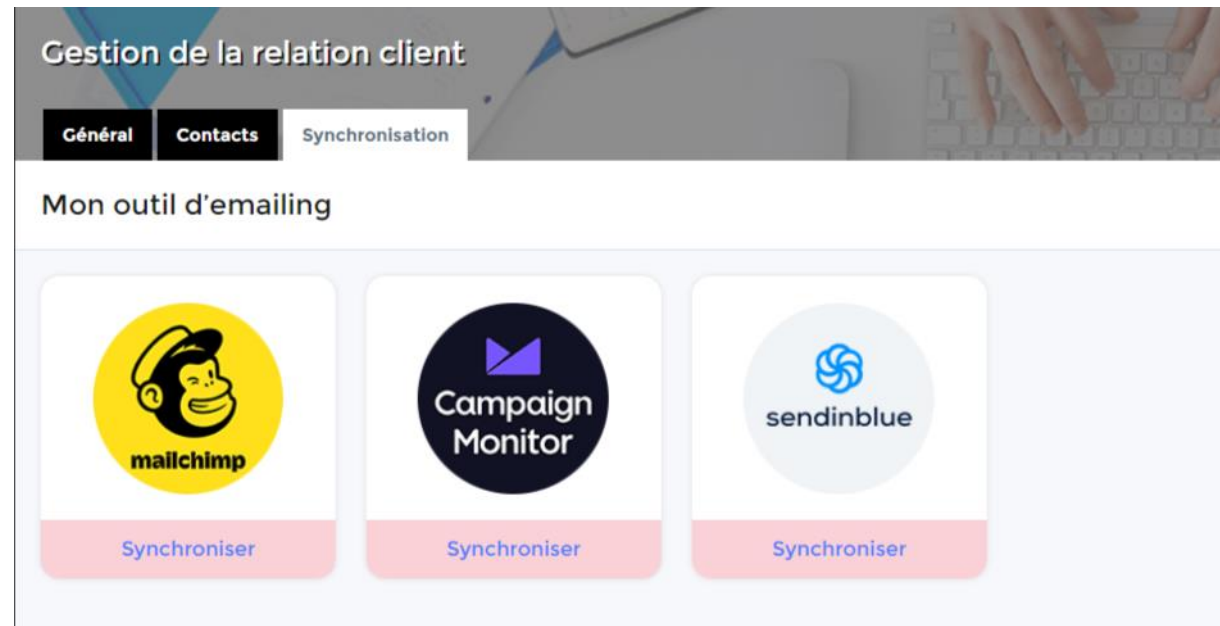
➔ Disponible dans l'abonnement Platinum

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Les fonctions e-mailing

- **Partenariat avec 3 grands routeurs**
Mailchimp, Sendinblue, Campaign Monitor
 - **Synchroniser les bases de données clients**
Données d'elloha vers routeurs (et non l'inverse)
 - **Envoyer des mails via les grands routeurs**
Aucun envoi groupé via elloha
- ⚠ **Veiller aux règles du RGPD**

→ Disponible dans l'abonnement Platinum



La gestion des avis

- Centralisation des avis Google My business, Booking et des partenaires
Répondre aux avis depuis elloha

→ Disponible dans les abonnements Diamond et Platinum

The screenshots illustrate the 'Liste des avis' (Reviews List) interface in the elloha system. The left screenshot shows a detailed view of a review with a rating of 8.5 and a response. The right screenshot shows a list of reviews with a rating of 4.4 stars and a response.

Left Screenshot: Detailed Review View

- Header:** Liste des avis, with tabs for MES AVIS PARTENAIRES, MES AVIS BOOKING, and MES AVIS GOOGLE.
- Review Summary:** 8.5 Très bien, 47 expériences reçues.
- Review Details:**
 - Propreté:** 9.1
 - Situation géographique:** 8.2
 - Confort:** 8.6
 - Équipements:** 8.2
 - Personnel:** 9.3
 - Rapport qualité/prix:** 8.2
- Response:** VOTRE RÉPONSE APPROUVÉE (Lundi 16 Août 2021, 9.0).

Right Screenshot: Review List View

- Header:** Liste des avis, with tabs for MES AVIS PARTENAIRES, MES AVIS BOOKING, and MES AVIS GOOGLE.
- Review Summary:** 25 avis Google, 4.4 stars.
- Review Details:**
 - Review 1:** 17/08/2021 19:00, 5 stars.
 - Review 2:** 26/07/2021 21:49, 4 stars.
- Response:** VOTRE RÉPONSE (with SUPPRIMER button).

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Dates de séjour alternatifs

- **Alternative au séjour souhaité car :**
✓ Proposition des 1ères dates disponibles

- **Client peut choisir une autre date**

Date visible sur un mini-tableau


Vert = disponible

Rouge = indisponible

→ Disponible dans
l'abonnement Platinum

du 21/11/2021 au 23/11/2021
2 adultes 1 hébergement

[Modifier](#)



1 / 21 - paysage tillet gite

Voir sur une carte

Les gîtes du Rancourt sont situés en plein cœur de l'Ardenne, dans le village de Tillet. Cette année...

[Lire la description](#)

Votre recherche aux dates saisies ne donne aucun résultat. Toutefois, d'autres dates sont disponibles.

Arrivée possible pour 2 personnes et pour 2 nuits.

Jeu 18/11	Ven 19/11	Sam 20/11	Dim 21/11	Lun 22/11	Mardi 23/11	Mer 24/11
non disponible	à partir de 330.00 €*	non disponible	non disponible	non disponible	non disponible	non disponible

■ Disponible
 ■ Non disponible

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Résumé et tarifs

Adhésion annuelle : 120,00 € HTVA

Abonnement Crystal + 25,00 €/mois HTVA	Abonnement Diamond + 25,00 €/mois HTVA	Abonnement Platinum + 32,50 €/mois HTVA
Site Internet elloha	Channel manager + Gestion des avis	Site Internet elloha + Channel manager + Gestion des avis + Mails pré- & post-séjour + Fonctions e-mailing + Séjour alternatif

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Merci !

L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme
reste à votre disposition

Alexandrine, Charlotte, Christelle, Madeline & Martin

orc@wbtourisme.be

081 84 41 67