

Formation ORC

Synchroniser et optimiser vos ventes en ligne grâce aux options elloha

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Les options « elloha »

STARTUP	DIAMOND	CRYSTAL <small>LE PLUS POPULAIRE</small>	PLATINUM
 STARTUP 0 <small>€19,-</small> /mois (H.T) CHOISIR	 DIAMOND 25 <small>€39,-</small> /mois (H.T) CHOISIR	 CRYSTAL 25 <small>€</small> /mois (H.T) CHOISIR	 PLATINUM 32,50 <small>€49,-</small> /mois (H.T) <small>EN COURS</small>
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Acceptez les réservations directes sur votre site <input checked="" type="checkbox"/> Proposez vos offres en ligne jusqu'à 8 langues étrangères <input checked="" type="checkbox"/> Facilitez la réservation mobile à vos clients <input checked="" type="checkbox"/> Offrez une sécurité totale des paiements en ligne (SCA) <input checked="" type="checkbox"/> Gérez vos disponibilités depuis votre mobile <input checked="" type="checkbox"/> Soyez alerté(e) en temps réel de chaque réservation <input checked="" type="checkbox"/> Gérez simplement votre planning des arrivées <input checked="" type="checkbox"/> Encaissez directement les chèques-vacances numériques <input checked="" type="checkbox"/> Exportez tous vos dossiers de réservation <input checked="" type="checkbox"/> Editez vos statistiques de réservation en temps réel <input checked="" type="checkbox"/> Editez facilement le guide touristique de votre région (widget) <input checked="" type="checkbox"/> Votre fichier Clients (CRM) <input checked="" type="checkbox"/> Vente de cartes-cadeaux <input checked="" type="checkbox"/> Revente par vos partenaires locaux 	<p>TOUTES LES FONCTIONS INCLUSES DANS STARTUP</p>  <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Planning unique <input checked="" type="checkbox"/> Channel manager (Booking, Expedia, Airbnb, TripAdvisor, HomeAway ...) <input checked="" type="checkbox"/> Meilleurs prix garantis sur votre site 	<p>TOUTES LES FONCTIONS INCLUSES DANS STARTUP</p>  <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Votre site internet responsive multilingue (pages illimitées) 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Votre site internet responsive multilingue (pages illimitées) <input checked="" type="checkbox"/> Offres alternatives : ne perdez aucune réservation ! <input checked="" type="checkbox"/> Adressez automatiquement vos e-mails de bienvenue, vos messages d'après-séjour et vos campagnes e-marketing
+ de détails	+ de détails	+ de détails	+ de détails

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Le site Internet d'elloha

- **Site web commercial et responsive**

A réaliser au départ des infos paramétrées dans le back office d'elloha

- **Choix parmi 14 modèles (templates) + modification des couleurs (4 combinaisons/modèle)**

Certains modèles plus adaptés aux chambres d'hôtes et hôtels qu'aux gîtes, et vice-versa...

- **Ajout de contenu**

« Pages » ; « News » ; « Partenaires »

⚠ Attention : disposition des onglets figée

+ démarches personnelles: nom de domaine (achat, transfert) ; référencement

→ Disponible dans les abonnements Crystal et Platinum

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Le channel manager

Partenariat avec plusieurs OTA's (Booking, Airbnb, Expedia, Google Hotels Ads, Abritel...)

- **Synchronisation XML et/ou iCal**
- **Fermeture manuelle des disponibilités**
- **Majoration automatique des tarifs chez les OTA's**
= Smartconnect
- **Confirmation en différé (« sous réserve d'acceptation »)**
Intérêts : location groupée de plusieurs hébergements et/ou de services complémentaires dispensés par des tiers

Booking.com	✓	✓	✓	✓
Expedia	✓	✓	✓	✓
airbnb	✓	✓	✓	✓

→ Disponible dans les abonnements Diamond et Platinum

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Mails pré et post-séjour

- **Mails de pré-séjour pour :**
 - ✓ Remercier pour la réservation
 - ✓ Informer sur les modalités paiement, d'arrivées...
 - ✓ Transmettre des informations sur la destination (balades, restaurants...) + liens promotionnels
- **Mails de post-séjour pour**
 - ✓ Remercier pour le séjour
 - ✓ Inviter à laisser un avis (Google My Business, Facebook, Tripadvisor)
 - ✓ Transmettre un bon pour le prochain séjour (conversion des clients OTA's)

Tenir à jour ces mails car envoyés automatiquement aux adresses renseignées dans les dossiers de réservations

⚠ y compris celles des OTA's

→ Disponible dans l'abonnement Platinum

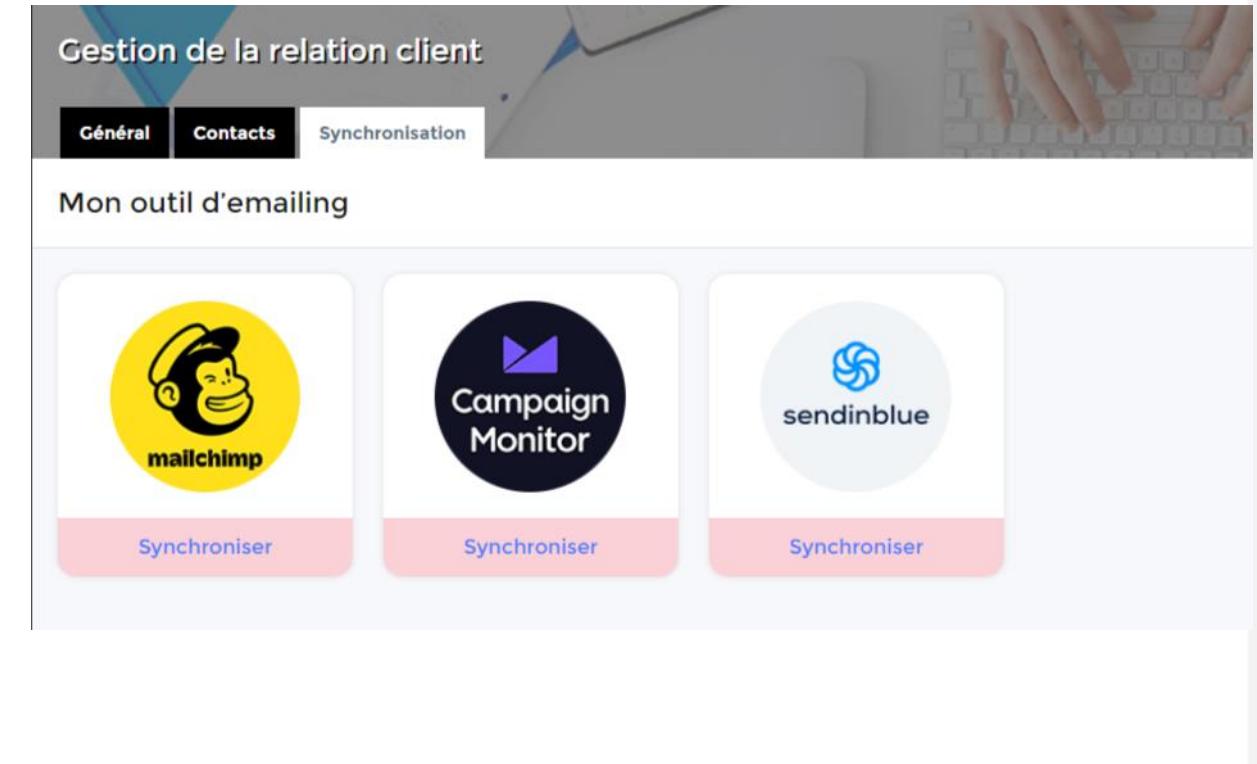
Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Les fonctions e-mailing

- **Partenariat avec 3 grands routeurs**
Mailchimp, Sendinblue, Campaign Monitor
- **Synchroniser les bases de données clients**
Données d'elohoa vers routeurs (et non l'inverse)
- **Envoyer des mails via les grands routeurs**
Aucun envoi groupé via elohoa

⚠ Veiller aux règles du RGPD

→ Disponible dans l'abonnement Platinum



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

La gestion des avis

- Centralisation des avis Google My business, Booking et des partenaires

Répondre aux avis depuis elloha

→ Disponible dans les abonnements Diamond et Platinum

Liste des avis

MES AVIS PARTENAIRES MES AVIS BOOKING MES AVIS GOOGLE

8,5 Très bien 47 expériences vécues

Propreté 9,1 Situation géographique 8,2 Confort 8,6

Équipements 8,2 Personnel 9,3 Rapport qualité/prix 8,2

Lundi 16 Août 2021 9,0

Situation géographique 10,0

Confort 7,5

Rapport qualité/prix 7,5

Personnel 10,0

Équipements 10,0

Propreté 10,0

Samedi 21 Juillet 2021 8,0

VOTRE RÉPONSE APPROUVÉE ▾

“ ”

Smiley Sad

Aperçu ACTIONS RAPIDES Planning Arrivées Réservations Click & Collect Statistiques SON ACTIVITÉ Description Offres Boutique Promotions Offres spéciales Codes Promos Chèques cadeaux Cartes cadeaux Calendrier DISTRIBUTION Modules Caisses Canaux de vente Syncro Airbnb MARKETING Site Internet Clients E-mails CONCIERGERIE Mon réseau local Mes distributeurs Mon catalogue Avis ASSISTANCE Support

Liste des avis

MES AVIS PARTENAIRES MES AVIS BOOKING MES AVIS GOOGLE

25 avis Google 4,4 ★★★★☆

17/08/2021 19:00 5 ★★★★☆

VOTRE RÉPONSE

L

17/08/2021 19:00 5 ★★★★☆

VOTRE RÉPONSE

I

26/07/2021 21:49 4 ★★★★☆

VOTRE RÉPONSE

SE DÉCONNEXTER

Aperçu ACTIONS RAPIDES Planning Arrivées Réservations Click & Collect Statistiques SON ACTIVITÉ Description Offres Boutique Promotions Offres spéciales Codes Promos Chèques cadeaux Cartes cadeaux Calendrier DISTRIBUTION Modules Caisses Canaux de vente Syncro Airbnb MARKETING Site Internet Clients E-mails CONCIERGERIE Mon réseau local Mes distributeurs Mon catalogue Avis ASSISTANCE Support

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Dates de séjour alternatifs

- Alternative au séjour souhaité car :
 - ✓ Proposition des 1ères dates disponibles

- Client peut choisir une autre date
 - Date visible sur un mini-tableau
 - Vert = disponible
 - Rouge = indisponible

→ Disponible dans
l'abonnement Platinum

du 21/11/2021 au 23/11/2021
2 adultes 1 hébergement

Modifier



1 / 21 - paysage tillet gite

Les gîtes du Rancourt sont situés en plein cœur de l'Ardenne, dans le village de Tillet.
Cette ancie...
Lire la description

Votre recherche aux dates saisies ne donne aucun résultat. Toutefois, d'autres dates sont disponibles.

Arrivée possible pour 2 personnes et pour 2 nuits.

Jeudi 18/11	Vendredi 19/11	Samedi 20/11	Dimanche 21/11	Lundi 22/11	Mardi 23/11	Mercredi 24/11
non disponible	à partir de 330,00 €	non disponible				

Disponible Non disponible

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Résumé et tarifs

Adhésion annuelle : 120,00 € HTVA

Abonnement Crystal + 25,00 €/mois HTVA	Abonnement Diamond + 25,00 €/mois HTVA	Abonnement Platinum + 32,50 €/mois HTVA
Site Internet elloha	Channel manager + Gestion des avis	Site Internet elloha + Channel manager + Gestion des avis + Mails pré- & post-séjour + Fonctions e-mailing + Séjour alternatif

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Merci !

**L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme
reste à votre disposition**

Alexandrine, Charlotte, Christelle, Madeline & Martin

orc@wbtourisme.be

081 84 41 67