

L'Outil Régional de Commercialisation

Formation de mise à niveau le 03/03

« Modules de réservation et fonctionnalités e-marketing »



Outil
Régional de
Commercialisation

par



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Au programme

1. Codes promos
2. Promotions
3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux
4. Mails pré et post-visite
5. Modules de réservation

Au programme

- 1. Codes promos**
- 2. Promotions**
- 3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux**
- 4. Mails pré et post-visite**
- 5. Modules de réservation**

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques

MON ACTIVITÉ

- Description
- Ressources
- Formules
- Boutique
- Promotions
- Codes Promos**
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

Aide

◀ [TEST ORC] ACTIVITES

Mon Tableau de bord

+ NOUVELLE VENTE



Compte ▾

Gagnez de nouveaux clients !

Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !

Essayer Click & Collect
pendant 14 jours

Pour commencer



Vous décrire



Créer votre 1ère offre



Ouvrir votre planning



Vos horaires

Mes Ventes

Jour Semaine Mois Année

6

RÉSERVATIONS

55€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur internet)

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !



Date de l'activité



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Qu'est-ce qu'un code promo ?

Les **codes promos** permettent la gestion de tickets particuliers (MuseumPass, 365, Art. 27, ...) mais aussi toutes vos actions de promotion.

The screenshot shows a dark-themed web interface for creating a promotional code. It includes fields for 'Nom' (Name), 'Code d'activation' (Activation code), and 'Promo' (Discount). The 'Promo' field contains a percentage input field with a dropdown arrow. A large 'CRÉER >' button is at the bottom left.

| | |
|-------------------|---|
| Nom | <input type="text"/> |
| Code d'activation | <input type="text"/> |
| Promo | <input type="text"/> % <input type="button" value="▼"/> |
| CRÉER > | |

- ✓ **Nom du code promo** : nom que vous trouverez dans vos statistiques
- ✓ **Code d'activation** : à bien choisir car doit être simple en caisse ou en ligne
- ✓ **Discount** : en % ou en €

- ✓ **Description : si nécessaire de préciser**
- ✓ **Nombre d'utilisations : permet de limiter l'utilisation à un nombre spécifique ou de façon illimitée**
- ✓ **Code promo valable : date à laquelle le code promo est valable**
- ✓ **Code promo publiable : date à partir de laquelle elle est visible (en ligne et en caisse)**

GUIDE PROMO 365

DESCRIPTION OFFRES APPLICABLES ENVOYÉ À ENREGISTRER

Votre code promo

Nom: Guide promo 365 Traductions

Description: Traductions

Code d'activation: 365

Nombre d'utilisations: Illimité

Valable du: 24/09/2021 au 21/03/2023

Publiable du: 24/09/2021 au 21/03/2023

Rendre public: Oui Non

Publier sur Facebook Oui Non **SE CONNECTER À FACEBOOK**

Réduction appliquée: 50 %

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

- ✓ **Offres applicables :**
paramétrable sur les offres et/ou leurs ressources, sur les produits de la boutique
→ un seul code promo applicable par panier à la fois

GUIDE PROMO 365

RETOUR OFFRES APPLICABLES ENVOYÉ À

ENREGISTRER ENVOYER LE CODE PROMO

Le code promo s'applique : Sur certaines offres

Vos offres principales

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| | > Téléphérique aller simple | <input type="checkbox"/> |
| | ▼ Visite guidée du château et des jardins | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | > ⏰ 10:00 | <input type="checkbox"/> |
| | ▼ ⏰ 11:00 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Ticket enfant (jusque 12 ans) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Ticket étudiant | <input type="checkbox"/> |
| | Ticket adulte | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Ticket PMR | <input type="checkbox"/> |

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Remarques

Attention !

- ✓ Ne pas oublier de cliquer sur « Enregistrer » entre chaque sous-onglet !
- ✓ Il ne faut jamais supprimer les codes promos de votre compte → les données seront supprimées des statistiques

ENREGISTRER 

Au programme

1. Codes promos
- 2. Promotions**
3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux
4. Mails pré et post-visite
5. Modules de réservation

WBT Wallonie Belgique Tourisme Outil Régional de Commercialisation

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques

MON ACTIVITÉ

- Description
- Ressources
- Formules
- Boutique
- Promotions
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

Aide

[TEST ORC] ACTIVITES

Mon Tableau de bord

+ NOUVELLE VENTE



Compte ▾

Gagnez de nouveaux clients !

Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !

Essayer Click & Collect
pendant 14 jours

Pour commencer



Vous décrire



Créer votre 1ère offre



Ouvrir votre planning



Vos horaires

Mes Ventes

Jour Semaine Mois Année

6

RÉSERVATIONS

55€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur internet)

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !



Date de l'activité



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Qu'est-ce qu'une promotion ?

Une **promotion** permet de fixer un prix réduit pour une période particulière → utile pour la configuration du **1^{er} dimanche du mois gratuit** dans les musées → ne nécessite aucune manipulation en caisse ou en ligne car s'active par défaut.

Nom de la promotion

Discount

Modèle de promotion

Classique

CRÉER >

- ✓ **Nom de la promotion** : nom que vous trouverez dans vos statistiques
- ✓ **Discount** : en % ou en €
- ✓ **Modèle de promotion** : classique, last minute & early bird

- ✓ **Promotion valable** : date à laquelle la promotion est valable (1^{er} dimanche du mois = 1 date précise)
- ✓ **Promotion publiable** : date à partir de laquelle elle est visible (en ligne et en caisse)
- ✓ **Description de votre promotion** : si nécessaire

Votre promotion

Nom de la promotion [Traductions](#)

La promotion est valable du au

La promotion est publifiable du au

Pour toute réservation à J- avant le jour d'arrivée, à partir de

[Publier sur Facebook](#) Oui Non [SE CONNECTER À FACEBOOK](#)

Discount

Description de votre promotion

Visite + dégustation

[Traductions](#)

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

- ✓ **Le prix comprend** : ce qui est inclus
- ✓ **Le prix ne comprend pas** : ce qui n'est pas inclus dans la promotion

Le prix comprend

[Traductions](#)

Le prix ne comprend pas

[Traductions](#)

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

✓ **Restrictions : certains jours de la semaine**

< RETOUR PROMO PRINTEMPS

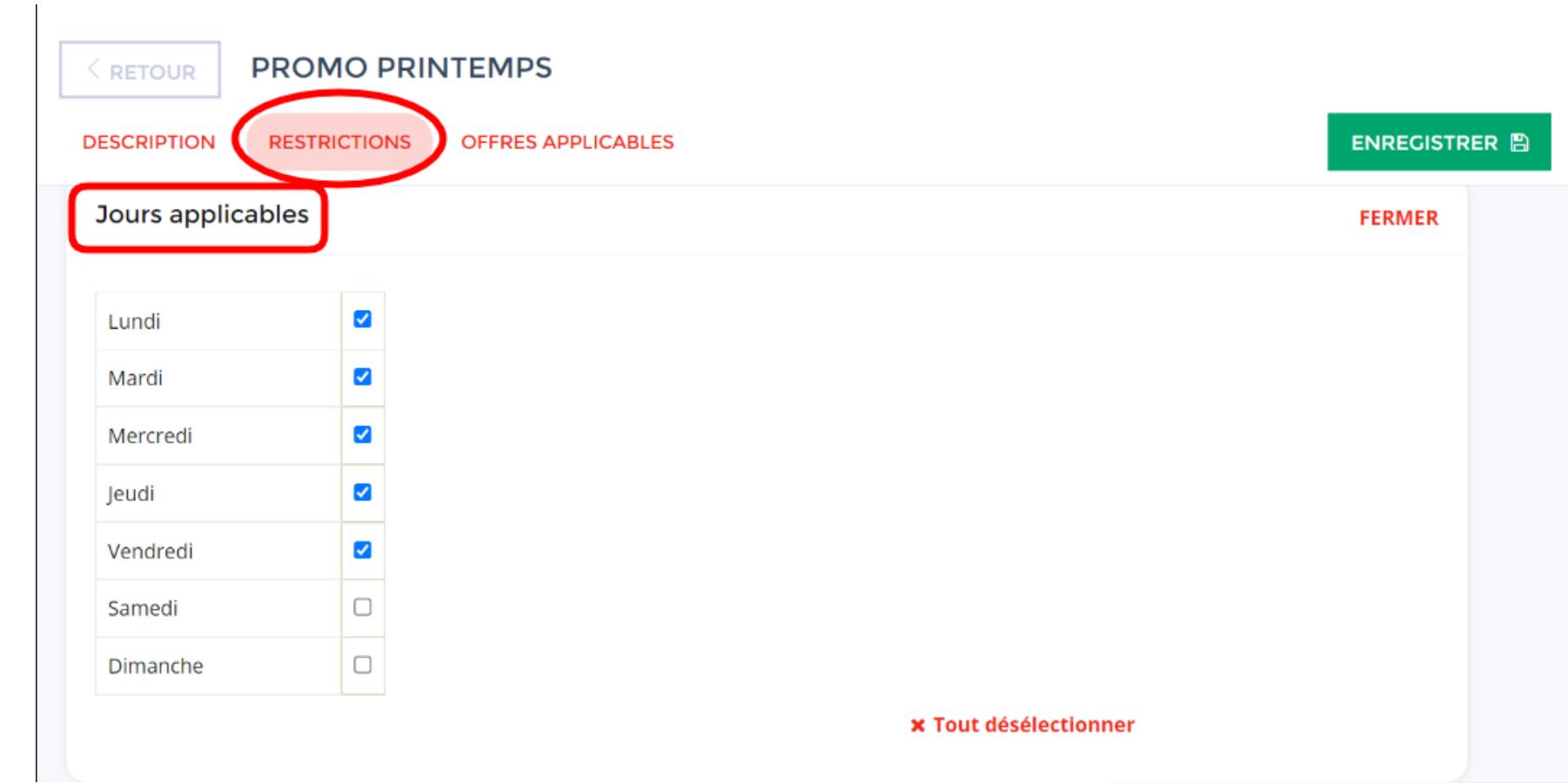
DESCRIPTION RESTRICTIONS OFFRES APPLICABLES

Jours applicables

| | |
|----------|-------------------------------------|
| Lundi | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Mardi | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Mercredi | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Jeudi | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Vendredi | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Samedi | <input type="checkbox"/> |
| Dimanche | <input type="checkbox"/> |

x Tout désélectionner

ENREGISTRER  FERMER



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

✓ **Politique d'annulation : à déterminer**

< RETOUR PROMO PRINTEMPS

DESCRIPTION RESTRICTIONS OFFRES APPLICABLES

ENREGISTRER

Vos offres principales

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| | ➤ Téléphérique aller simple | <input type="checkbox"/> |
| | ▼ Visite guidée du château et des jardins | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | ⌚ 10:00 | <input type="checkbox"/> |
| | ⌚ 11:00 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | ⌚ 12:00 | <input type="checkbox"/> |
| | ⌚ 13:00 | <input type="checkbox"/> |

Politique d'annulation

La réservation est-elle annulable ?

Non ▾

✓ **Offres applicables :**
paramétrables sur les
offres uniquement (pas
les ressources)

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Remarques

Attention !

- ✓ Ne pas oublier de cliquer sur « Enregistrer » entre chaque sous-onglet !
- ✓ Il ne faut jamais supprimer les promotions de votre compte
→ les données seront supprimées des statistiques

ENREGISTRER 

Au programme

1. Codes promos
2. Promotions
- 3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux**
4. Mails pré et post-visite
5. Modules de réservation

Distinction chèque/carte

Chèque cadeau :

- ✓ Le chèque est un montant déductible à l'achat (idem aux chèques en magasin)
- ✓ Le chèque s'applique à l'ensemble du panier du client

Carte cadeau :

- ✓ La carte est le « reflet » d'un tarif existant (prix standard ou promotion)
- ✓ La carte s'applique à une formule ou une sélection de formules

Principe de base

1. X achète une carte, ou un chèque pour l'offrir à Y



Choisissez votre montant

10 €

20 €

Chèque cadeau de 20 € valable 12 mois.

OFFRIR EN CADEAU

2. elloha envoie un code à Y

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous informer que Madeline LIBION vous offre un chèque cadeau utilisable jusqu'au 22/02/2023



MONTANT OFFERT

20,00 €

Pour utiliser votre chèque cadeau, merci de nous contacter.

Vous pouvez nous contacter au [+32 499 99 99 99](tel:+3249999999) pour plus de renseignements.

Retrouvez toutes nos offres sur notre site Internet :
<http://walloniebelgiquetourisme.be/>

Comment utiliser votre chèque cadeau ?

Vous pouvez l'utiliser directement [sur notre site de réservation](#). Réservez votre prestation librement et, au moment de payer, veuillez taper le code ci-dessous :

Numéro unique d'utilisation de votre chèque cadeau :
EKO7-5TPZ-8KEY-CJN4

3. Y utilise le code pour réserver

Mon panier

(taxes incluses) 36,00 €

[TEST ORC] ACTIVITES

36,00 €



Visite guidée du château et des jardins
Ticket adulte

à 15:00

4

Le 17/03/2022

[Conditions d'annulation](#) | [CCV](#)



Visite guidée du château et des jardins
Ticket enfant (jusque 12 ans)

à 15:00

1

Le 17/03/2022

[Conditions d'annulation](#) | [CCV](#)

Vous voulez payer en carte ou chèque cadeau ?

Saisissez votre code

APPLIQUER

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

1. Cartes cadeaux

Sélectionner l'onglet « Cartes cadeaux »

- **Créer** une carte cadeau → cliquer sur le bouton **Ajouter une carte cadeau**

- **Modifier** une carte cadeau existante → cliquer sur le bouton **Modifier**

Wallonie
Belgique
Tourisme | Outil
Régional de
Commercialisation
WBT

- Tableau de bord**
- ACTIONS RAPIDES**
 - Planning
 - Arrivées
 - Réservations
 - Click & Collect
 - Statistiques
- MON ACTIVITÉ**
 - Description
 - Ressources
 - Formules
 - Boutique
 - Promotions
 - Codes Promos
 - Chèques cadeaux
 - Cartes cadeaux**
 - Calendrier
- D**
- Aide**
- Caisses**

L'ATTRACTION D'ICI - TEST WBT ACTIVITÉS

+ NOUVELLE VENTE



Compte ▾

AJOUTER UNE CARTE CADEAU +

Vos cartes cadeaux

| NOM | VALEUR | VALIDITÉ | PUBLIABLE DU/AU | APPLICABLE SUR | MODIFIER | SUPPRIMER |
|-------------------|--------|-------------------------|-------------------------|---|-----------------|------------------|
| TEST | 5€ | 01/01/2022 - 30/06/2022 | 01/01/2022 - 30/06/2022 | Visite guidée de la fromagerie, Escape Room - Trouvez la clé !, Location vélo 1/2 journée (4 heures), Balade contée | MODIFIER | SUPPRIMER |
| Tombola | 10€ | 08/10/2021 - 03/04/2023 | 07/10/2021 - 07/10/2021 | Visite guidée du château et des jardins | MODIFIER | SUPPRIMER |
| Code promo unique | 15€ | 08/10/2021 - 03/04/2023 | 07/10/2021 - 07/10/2021 | Découverte en trottinette, Visite guidée de la fromagerie, Visite guidée du château et des jardins | MODIFIER | SUPPRIMER |
| pavillon | 20€ | 24/02/2021 - 30/07/2022 | 23/02/2021 - 23/02/2022 | Visite guidée de la fromagerie | MODIFIER | SUPPRIMER |

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Sous-onglet « Description » :

- **Nom (+ description)**
- **Dates de validité**
- **Dates de publication**
- **Le prix comprend**
- **Le prix ne comprend pas**
- **Valeur de la carte**

TEST

[DESCRIPTION](#) [OFFRES APPLICABLES](#) [COMMANDÉ PAR](#) [ENREGISTRER](#) [IMPORTER DES CODES](#)

Votre carte cadeau

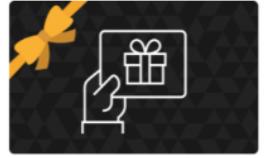
| | | | |
|-------------------------|--|-----------------------------------|--|
| Nom | TEST | Traductions | |
| Taxe appliquée | | Définir mes taxes | |
| Description | | | Traductions |
| Validité | Selon une période de validité | | |
| Valable du | 01/01/2022 <input type="button" value=""/> | au | 30/06/2022 <input type="button" value=""/> |
| Publiable du | 01/01/2022 <input type="button" value=""/> | au | 30/06/2022 <input type="button" value=""/> |
| Le prix comprend | | | Traductions |
| Le prix ne comprend pas | | | Traductions |

[Publier sur Facebook](#)
 Oui Non [SE CONNECTER À FACEBOOK](#)

Valeur

| | |
|---|---|
| 5 | € |
|---|---|

Illustration



[AJOUTER UNE ILLUSTRATION](#)

(Dimension recommandée : 1200x735 minimum. Formats : jpeg, jpg. Taille maximum : 6 Mo)

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

WBT Wallonie Belgique Tourisme Outil Régional de Commercialisation

- Tableau de bord
- ACTIONS RAPIDES
 - Planning
 - Arrivées
 - Réservations
 - Click & Collect
 - Statistiques
- MON ACTIVITÉ
 - Description
 - Ressources
 - Formules
 - Boutique
 - Promotions
 - Codes Promos
 - Chèques cadeaux
 - Cartes cadeaux
 - Calendrier
- D...
 - Aide
- Caisses

[TEST ORC] ACTIVITES

+ NOUVELLE VENTE



Compte ▾

CODE PROMO UNIQUE

RETOUR

OFFRES APPLICABLES

COMMANDÉ PAR

ENREGISTRER

IMPORTER DES CODES

Vos offres principales



Téléphérique aller simple



Visite guidée du château et des jardins



Escape Room - Trouvez la clé !



Visite guidée de la fromagerie



Location vélo 1/2 journée (4 heures)

Sous-onglet « Offres applicables » → Sélectionner les offres auxquelles la carte s'applique

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

WBT Wallonie Belgique Tourisme Outil Régional de Commercialisation

- Tableau de bord
- ACTIONS RAPIDES
 - Planning
 - Arrivées
 - Réservations
 - Click & Collect
 - Statistiques
- MON ACTIVITÉ
 - Description
 - Ressources
 - Formules
 - Boutique
 - Promotions
 - Codes Promos
 - Chèques cadeaux
 - Cartes cadeaux
 - Calendrier
- D Aide
- Caisses

[TEST ORC] ACTIVITES

NOUVELLE VENTE



Compte ▾

CODE PROMO UNIQUE

RETOUR

DESCRIPTION OFFRES APPLICABLES COMMANDÉ PAR

ENREGISTRER

IMPORTER DES CODES

Vos offres principales



Téléphérique aller simple



Visite guidée du château et des jardins



Escape Room - Trouvez la clé !



Visite guidée de la fromagerie



Location vélo 1/2 journée (4 heures)



« Importer des codes » → permet d'intégrer vos propres codes
(utile pour la génération d'entrées gratuites)

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

2. Chèques cadeaux

Un **chèque cadeau** s'applique à l'ensemble du panier du client

Sélectionner l'onglet « Chèques cadeaux »

- Créer un chèque cadeau → cliquer sur le bouton Ajouter un chèque cadeau

- Modifier un chèque cadeau existant → cliquer sur le bouton Modifier

WBT Wallonie Belgique Tourisme Outil Régional de Commercialisation

- Tableau de bord
- ACTIONS RAPIDES
 - Planning
 - Arrivées
 - Réservations
 - Click & Collect
 - Statistiques
- MON ACTIVITÉ
 - Description
 - Ressources
 - Formules
 - Boutique
 - Promotions
 - Codes Promos
 - Chèques cadeaux**
 - Cartes cadeaux
 - Calendrier
- D...
- Aide
- Caisses

[TEST ORC] ACTIVITES

Vos chèques cadeaux

| VALEUR | DURÉE DE VALIDITÉ |
|--------|-------------------|
| 10€ | 12 mois |
| 20€ | 12 mois |

+ NOUVELLE VENTE



Compte ▾

AJOUTER UN CHÈQUE CADEAU +

MODIFIER

SUPPRIMER

MODIFIER

SUPPRIMER

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Sous-onglet **Description** →
Paramétrer le chèque cadeau

- Valeur du chèque
- Dates de validité
- Dates de publication

CHÈQUE CADEAU 15€

RETOUR DESCRIPTION COMMANDÉ PAR ENREGISTRER

Valeur

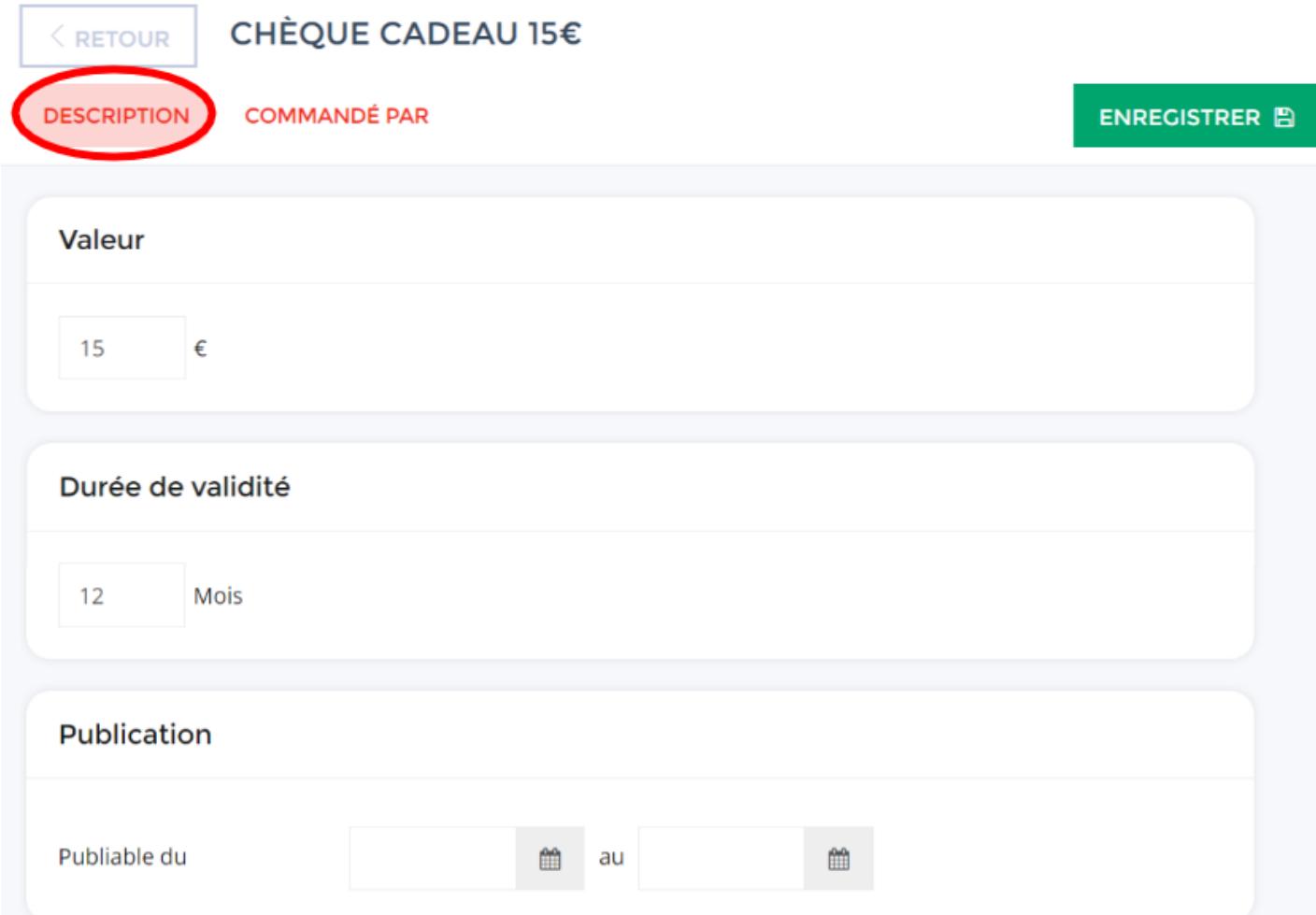
15 €

Durée de validité

12 Mois

Publication

Publiable du [] au []



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Au programme

- 1. Codes promos**
- 2. Promotions**
- 3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux**
- 4. Mails pré et post-visite**
- 5. Modules de réservation**

Mails pré et post-visite

Mails de pré-visite pour :

- Remercier pour la réservation
- Donner certaines informations avant l'arrivée (dispositions covid, parking à disposition, équipements à prévoir, ...)
- Transmettre des informations sur la destination (restaurants, ...) + liens promotionnels

Mails de post-visite pour :

- Remercier pour la visite
- Inviter à laisser un avis (Google My Business, Facebook, Tripadvisor)
- Transmettre un bon pour une prochaine visite (conversion des clients OTA's)

Tenir à jour ces mails car envoyés automatiquement aux adresses renseignées dans les dossiers de réservations.

! Fonctionnalité disponible dans l'abonnement Platinum !

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Mails pré et post-visite

Vous avez la possibilité de programmer différents mails de pré- et post-visite. Ceux-ci seront envoyés suivants les horaires renseignés :

- ❖ **Mail pré-visite** : envoyé quelques jours avant l'arrivée, voire le jour même

Le message doit être envoyé

0 jours avant l'arrivée du client à 8 heure(s)

- ❖ **Mail post-visite** : envoyé après la visite, voire le jour même

Le message doit être envoyé

0 jours après le départ du client à 20 heure(s)

Au programme

- 1. Codes promos**
- 2. Promotions**
- 3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux**
- 4. Mails pré et post-visite**
- 5. Modules de réservation**

Modules de réservation

Les modules

- ACTIONS RAPIDES
 - Planning
 - Arrivées
 - Réservations
 - Click & Collect
 - Statistiques
- MON ACTIVITÉ
 - Description
 - Ressources
 - Formules
 - Boutique
 - Promotions
 - Codes Promos
 - Chèques cadeaux
 - Cartes cadeaux
 - Calendrier
- DISTRIBUTION
 - Modules
 - Caisses
 - Canaux de vente



Guide touristique

1. Calendrier des disponibilités
2. Bouton de réservation
3. Moteur de réservation

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Modules de réservation

Elloha vous propose différents modules qui permettront l'achat en ligne de vos offres de visite.

C'est à chaque attraction ou activité de choisir les bons modules, de les placer aux pages importantes de son site et surtout de prendre l'internaute par la main pour le guider dans son achat.

Il faut (re)penser son site web en fonction de la vente en ligne :

- placer des modules de réservation sur la page d'accueil, dans les pages infos pratiques, dans les pages de chaque type de visite;
- il faut que le visiteur de votre site soit incité à acheter ses tickets à plusieurs endroits

1. Calendrier des disponibilités

Le calendrier des disponibilités permet d'afficher les disponibilités uniquement.

Il n'est pas cliquable.

Il n'est pas utile dans le cas du secteur des activités car il ne permet aucune action au « clic ».

| octobre 2022 | | | | | | |
|--------------|------|------|------|------|------|------|
| Jun. | mar. | mer. | jeu. | ven. | sam. | dim. |
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | | | | | | |

2. Bouton de réservation

Le **bouton de réservation** peut être intégré sur votre site internet et permet d'accéder au moteur de réservation elloha. Il accède à la 1^{ère} date disponible (pas de choix de date possible) !

Il est personnalisable. Vous pouvez :

- Modifier les couleurs
- Modifier la langue
- Choisir les offres vers lesquelles il renvoie : 1 seule ou tout le catalogue

À utiliser pour vendre une prestation à une date spécifique/unique parmi l'offre (ex : billetterie d'un événement, stage,...)

Astuce : si vous faites un clic droit sur le bouton « Réserver », vous pouvez copier le lien de votre moteur de réservation dans votre presse-papier et partager ou l'utiliser sur votre site.



3. Moteur de réservation

Le **moteur de réservation** peut être intégré sur votre site internet.

Il permet d'effectuer une première recherche sur une date souhaitée et d'afficher les offres disponibles pour cette date.

Il est personnalisable. Vous pouvez :

- **Modifier les couleurs**
- **Modifier la langue**
- **Choisir les offres vers lesquelles il renvoie : 1 seule ou tout le catalogue**

RÉSERVEZ EN DIRECT

 CARTES CADEAUX Commandez ici

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Nom du moteur de réservation

Offres individuels Fr

Quels produits souhaitez-vous distribuer dans ce moteur ?

Tous mes produits

Afficher les offres

Visite du château et des jardins

Sélectionnez une langue

Français

Espagnol

Italien

Portugais

Anglais

Allemand

Néerlandais

Russe

- Pensez à nommer vos différents moteurs de réservation et vos modules (nom + langue).
- Soyez complet dans votre paramétrage, cocher le code postal et la ville pour connaître l'origine de vos clients !

URL de la page de retour

<http://walloniebelgiquetourisme.be/>

Saisie des participants

Oui Non

Champs obligatoires pour réserver

Prénom

E-mail

Adresse

Code postal

Nom

Telephone

Ville

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Nom du moteur de réservation

Offres individuels Fr

Quels produits souhaitez-vous distribuer dans ce moteur ?

Tous mes produits

Afficher les offres

Visite du château et des jardins

Sélectionnez une langue

Français

Espagnol

Italien

Portugais

Anglais

Allemand

Néerlandais

Russe

- La saisie des participants est utile pour la gestion de stages par exemple, mais ne peut s'utiliser que pour la vente en ligne

URL de la page de retour

http://walloniebelgiquetourisme.be/

Saisie des participants

Oui Non

Champs obligatoires pour réserver

Prénom

E-mail

Adresse

Code postal

Nom

Téléphone

Ville

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Nouveau développement

Dorénavant, vous avez la possibilité de mettre un QR code sur différents supports de communication pour permettre à vos futurs clients d'accéder directement à votre moteur de réservation. Par exemple, à l'entrée de votre établissement, sur le lieu où est dispensée l'activité concernée, sur un flyer, sur un panneau signalétique de vos activités, ...

Téléchargez le QRCode de votre moteur de réservation



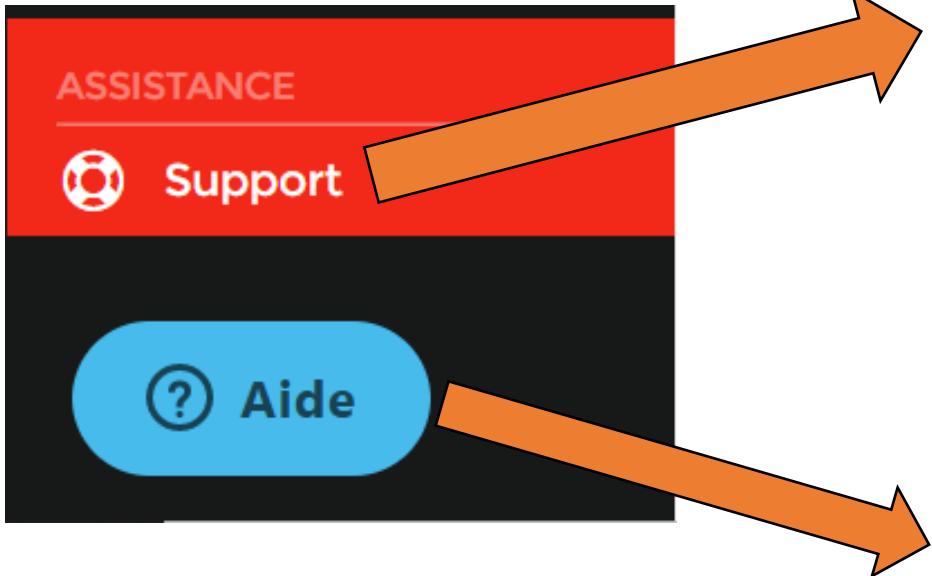
 TÉLÉCHARGER

Comment faire ?

- Aller dans le menu **Modules** de votre compte elloha
- Sélectionner le module de réservation de votre choix (déjà créé ou pas)
- Télécharger le QRCode de ce module de réservation, sur la droite de l'écran.

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Besoin d'aide ?



ZENDESK = boîte à outils complète à consulter pour toutes questions d'utilisation de l'outil de vente elloha, via l'onglet « Support » ou <https://elloha.zendesk.com/hc/fr>

CHAT = discussion instantanée avec le support d'elloha

Merci !

L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme
reste à votre disposition

orc@wbtourisme.be

081 84 41 67