

L'Outil Régional de Commercialisation

Formation de mise à niveau le 03/03

« Modules de réservation et fonctionnalités e-marketing »



Outil
Régional de
Commercialisation

par



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Au programme

1. Codes promos
2. Promotions
3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux
4. Mails pré et post-visite
5. Modules de réservation

Au programme

- 1. Codes promos**
- 2. Promotions**
- 3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux**
- 4. Mails pré et post-visite**
- 5. Modules de réservation**

🎨 Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- 📊 Planning
- 🕒 Arrivées
- 🕒 Réservations
- 🚚 Click & Collect
- 📈 Statistiques

MON ACTIVITÉ

- 📄 Description
- 📦 Ressources
- 🔗 Formules
- 🛍 Boutique
- 📢 Promotions
- 🎟 Codes Promos
- 📅 Chèques cadeaux
- 📄 Cartes cadeaux
- 📅 Calendrier

🔍 Aide

Mon Tableau de bord

Gagnez de nouveaux clients !

Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !

Essayer Click & Collect
pendant 14 jours

Pour commencer



Vous décrire



Créer votre 1ère offre



Ouvrir votre planning



Vos horaires

Mes Ventes

Jour Semaine Mois **Année**

6

RÉSERVATIONS

55€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur internet)

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !

Date de l'activité



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Qu'est-ce qu'un code promo ?

Les **codes promos** permettent la gestion de tickets particuliers (MuseumPass, 365, Art. 27, ...) mais aussi toutes vos actions de promotion.



The image shows a dark-themed form for creating a promo code. It has three main input fields: 'Nom' (Name), 'Code d'activation' (Activation code), and 'Promo' (Discount). The 'Promo' field is split into a text input and a dropdown menu showing a percentage sign and a downward arrow. At the bottom left is a button labeled 'CRÉER >'.

- ✓ **Nom du code promo** : nom que vous trouverez dans vos statistiques
- ✓ **Code d'activation** : à bien choisir car doit être simple en caisse ou en ligne
- ✓ **Discount** : en % ou en €

- ✓ **Description** : si nécessaire de préciser
- ✓ **Nombre d'utilisations** : permet de limiter l'utilisation à un nombre spécifique ou de façon illimitée
- ✓ **Code promo valable** : date à laquelle le code promo est valable
- ✓ **Code promo publiable** : date à partir de laquelle elle est visible (en ligne et en caisse)

[< RETOUR](#) **GUIDE PROMO 365**

[DESCRIPTION](#) [OFFRES APPLICABLES](#) [ENVOYÉ À](#) [ENREGISTRER](#)

Votre code promo

Nom	<input type="text" value="Guide promo 365"/>	Traductions
Description	<input type="text"/>	Traductions
Code d'activation	<input type="text" value="365"/>	
Nombre d'utilisations	<input type="text" value="Illimité"/>	
Valable du	<input type="text" value="24/09/2021"/> <input type="text" value="21/03/2023"/>	
Publiable du	<input type="text" value="24/09/2021"/> <input type="text" value="21/03/2023"/>	
Rendre public	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
	Publier sur Facebook <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	SE CONNECTER À FACEBOOK

Réduction appliquée

- ✓ **Offres applicables :**
paramétrable sur les offres
et/ou leurs ressources, sur
les produits de la boutique
→ un seul code promo
applicable par panier à la
fois

[< RETOUR](#) **GUIDE PROMO 365**

DESCRIPTION

OFFRES APPLICABLES

ENVOYÉ À



ENREGISTRER

ENVOYER LE CODE PROMO

Le code promo s'applique

Sur certaines offres

Vos offres principales

	> Téléphérique aller simple	<input type="checkbox"/>
	▼ Visite guidée du château et des jardins	<input checked="" type="checkbox"/>
	> ⌚ 10:00	<input type="checkbox"/>
	▼ ⌚ 11:00	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ticket enfant (jusque 12 ans)	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ticket étudiant	<input type="checkbox"/>
	Ticket adulte	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ticket PMR	<input type="checkbox"/>

Remarques

Attention !

- ✓ Ne pas oublier de cliquer sur « Enregistrer » entre chaque sous-onglet !
- ✓ Il ne faut jamais supprimer les codes promos de votre compte → les données seront supprimées des statistiques

ENREGISTRER 

Au programme

1. Codes promos
- 2. Promotions**
3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux
4. Mails pré et post-visite
5. Modules de réservation

Mon Tableau de bord

Gagnez de nouveaux clients !

Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !

**Essayer Click & Collect
pendant 14 jours**

Pour commencer



Vous décrire



Créer votre 1ère offre



Ouvrir votre planning



Vos horaires

Mes Ventes

Jour Semaine Mois **Année**

6

RÉSERVATIONS

55€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur internet)

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !

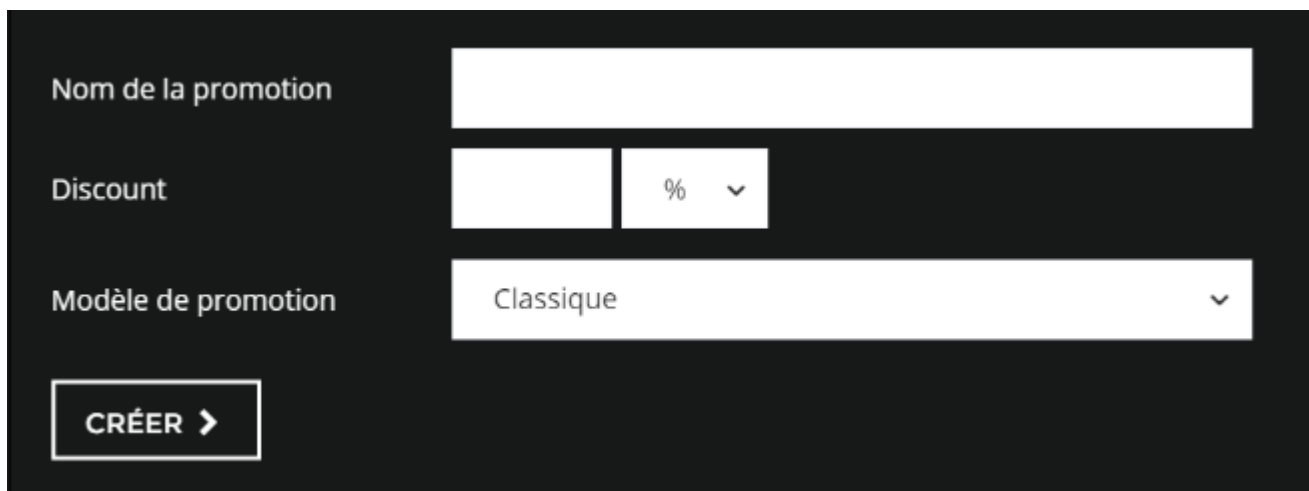
Date de l'activité



**Destination Wallonie,
tout pour s'évader !**

Qu'est-ce qu'une promotion ?

Une **promotion** permet de fixer un prix réduit pour une période particulière → utile pour la configuration du 1^{er} dimanche du mois gratuit dans les musées → ne nécessite aucune manipulation en caisse ou en ligne car s'active par défaut.



The screenshot shows a dark-themed form for creating a promotion. It contains three input fields: a text field for 'Nom de la promotion', a combined field for 'Discount' with a numeric input and a dropdown menu currently showing '%', and a dropdown menu for 'Modèle de promotion' currently set to 'Classique'. A 'CRÉER >' button is located at the bottom left of the form.

- ✓ **Nom de la promotion** : nom que vous trouverez dans vos statistiques
- ✓ **Discount** : en % ou en €
- ✓ **Modèle de promotion** : classique, last minute & early bird

- ✓ **Promotion valable** : date à laquelle la promotion est valable (1^{er} dimanche du mois = 1 date précise)
- ✓ **Promotion publiable** : date à partir de laquelle elle est visible (en ligne et en caisse)
- ✓ **Description de votre promotion** : si nécessaire

Votre promotion

Nom de la promotion

Promo printemps

[Traductions](#)

La promotion est valable du

26/02/2022

au

30/04/2022

La promotion est publiable du

26/02/2022

au

30/04/2022

Pour toute réservation à J-

1

avant le jour d'arrivée, à partir de

00:00

[Publier sur Facebook](#)

☐ Oui ☒ Non

SE CONNECTER À FACEBOOK

Discount

15,00

%

Description de votre promotion

Visite + dégustation

[Traductions](#)

- ✓ **Le prix comprend** : ce qui est inclus
- ✓ **Le prix ne comprend pas** : ce qui n'est pas inclus dans la promotion

Le prix comprend

 Traductions

Le prix ne comprend pas

 Traductions

✓ Restrictions : certains jours de la semaine


[< RETOUR](#)

PROMO PRINTEMPS

DESCRIPTION

RESTRICTIONS

OFFRES APPLICABLES

ENREGISTRER 

Jours applicables

FERMER

Lundi	<input checked="" type="checkbox"/>
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/>
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/>
Jeudi	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendredi	<input checked="" type="checkbox"/>
Samedi	<input type="checkbox"/>
Dimanche	<input type="checkbox"/>

✗ Tout désélectionner

✓ **Politique d'annulation : à déterminer**

Politique d'annulation

La réservation est-elle annulable ?

Non ▼

< RETOUR

PROMO PRINTEMPS

DESCRIPTION

RESTRICTIONS

OFFRES APPLICABLES

ENREGISTRER 

Vos offres principales

	> Téléphérique aller simple	<input type="checkbox"/>
	▼ Visite guidée du château et des jardins	<input checked="" type="checkbox"/>
	🕒 10:00	<input type="checkbox"/>
	🕒 11:00	<input checked="" type="checkbox"/>
	🕒 12:00	<input type="checkbox"/>
	🕒 13:00	<input type="checkbox"/>

✓ **Offres applicables :**
paramétrables sur les
offres uniquement (pas
les ressources)

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Remarques

Attention !

- ✓ Ne pas oublier de cliquer sur « Enregistrer » entre chaque sous-onglet !
- ✓ Il ne faut jamais supprimer les promotions de votre compte
→ les données seront supprimées des statistiques

ENREGISTRER 

Au programme

1. Codes promos
2. Promotions
- 3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux**
4. Mails pré et post-visite
5. Modules de réservation

Distinction chèque/carte

Chèque cadeau :

- ✓ Le chèque est un montant déductible à l'achat (idem aux chèques en magasin)
- ✓ Le chèque s'applique à l'ensemble du panier du client

Carte cadeau :

- ✓ La carte est le « reflet » d'un tarif existant (prix standard ou promotion)
- ✓ La carte s'applique à une formule ou une sélection de formules

Principe de base

1. X achète une carte, ou un chèque pour l'offrir à Y



Choisissez votre montant

10 €

20 €

Chèque cadeau de 20 € valable 12 mois.

OFFRIR EN CADEAU

2. elloha envoie un code à Y

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous informer que Madeline LIBION vous offre un chèque cadeau utilisable jusqu'au 22/02/2023



MONTANT OFFERT

20,00 €

Pour utiliser votre chèque cadeau, merci de nous contacter.

Vous pouvez nous contacter au +32 499 99 99 99 pour plus de renseignements.

Retrouvez toutes nos offres sur notre site Internet :
<http://walloniebelgiquetourisme.be/>

Comment utiliser votre chèque cadeau ?

Vous pouvez l'utiliser directement sur notre site de réservation. Réservez votre prestation librement et, au moment de payer, veuillez taper le code ci-dessous :

Numéro unique d'utilisation de votre chèque cadeau :
EK07-5TPZ-8KEY-CJN4

3. Y utilise le code pour réserver

Mon panier (taxes incluses) 36,00 €

	[TEST ORC] ACTIVITES	36,00 €
	Visite guidée du château et des jardins Ticket adulte à 15:00 4 Le 17/03/2022 Conditions d'annulation CGV	32,00 € SUPPRIMER
	Visite guidée du château et des jardins Ticket enfant (jusque 12 ans) à 15:00 1 Le 17/03/2022 Conditions d'annulation CGV	4,00 € SUPPRIMER

Vous voulez payer en carte ou chèque cadeau ?

Saisissez votre code APPLIQUER

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

1. Cartes cadeaux

Sélectionner l'onglet « Cartes cadeaux »

- **Créer** une carte cadeau → cliquer sur le bouton Ajouter une carte cadeau
- **Modifier** une carte cadeau existante → cliquer sur le bouton Modifier

Wallonie Belgique Outil régional de commercialisation
WBT Tourisme

- Tableau de bord
- ACTIONS RAPIDES
 - Planning
 - Arrivées
 - Réservations
 - Click & Collect
 - Statistiques
- MON ACTIVITÉ
 - Description
 - Ressources
 - Formules
 - Boutique
 - Promotions
 - Codes Promos
 - Chèques cadeaux
 - Cartes cadeaux**
 - Calendrier
- Aide
- Caisses

L'ATTRACTION D'ICI - TEST WBT ACTIVITÉS

[+ NOUVELLE VENTE](#)



Compte ▾

Vos cartes cadeaux

[AJOUTER UNE CARTE CADEAU +](#)

NOM	VALEUR	VALIDITÉ	PUBLIABLE DU/AU	APPLICABLE SUR		
TEST	5€	01/01/2022 - 30/06/2022	01/01/2022 - 30/06/2022	Visite guidée de la fromagerie, Escape Room - Trouvez la clé !, Location vélo 1/2 journée (4 heures), Balade contée	MODIFIER	SUPPRIMER
Tombola	10€	08/10/2021 - 03/04/2023	07/10/2021 - 07/10/2021	Visite guidée du château et des jardins	MODIFIER	SUPPRIMER
Code promo unique	15€	08/10/2021 - 03/04/2023	07/10/2021 - 07/10/2021	Découverte en trottinette, Visite guidée de la fromagerie, Visite guidée du château et des jardins	MODIFIER	SUPPRIMER
pavillon	20€	24/02/2021 - 30/07/2022	23/02/2021 - 23/02/2022	Visite guidée de la fromagerie	MODIFIER	SUPPRIMER

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Sous-onglet « Description » :

- Nom (+ description)
- Dates de validité
- Dates de publication
- Le prix comprend
- Le prix ne comprend pas
- Valeur de la carte

[< RETOUR](#)
TEST

DESCRIPTION
OFFRES APPLICABLES
COMMANDÉ PAR

[ENREGISTRER](#)
[IMPORTER DES CODES](#)

Votre carte cadeau

Nom	TEST	Traductions
Taxe appliquée		Définir mes taxes
Description		Traductions
Validité	Selon une période de validité	
Valable du	01/01/2022 au 30/06/2022	
Publiable du	01/01/2022 au 30/06/2022	
Le prix comprend		Traductions
Le prix ne comprend pas		Traductions

[Publier sur Facebook](#)
☐ Oui ☒ Non
 [SE CONNECTER À FACEBOOK](#)

Valeur

€

Illustration

[AJOUTER UNE ILLUSTRATION](#)

(Dimension recommandée : 1200x735 minimum. Formats : jpeg, jpg. Taille maximum : 6 Mo)

< RETOUR

CODE PROMO UNIQUE

DESCRIPTION

OFFRES APPLICABLES

COMMANDÉ PAR

ENREGISTRER

IMPORTER DES CODES

Vos offres principales



Téléphérique aller simple



Visite guidée du château et des jardins



Escape Room - Trouvez la clé !



Visite guidée de la fromagerie



Location vélo 1/2 journée (4 heures)



Sous-onglet « Offres applicables » → Sélectionner les offres auxquelles la carte s'applique

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

< RETOUR

CODE PROMO UNIQUE

DESCRIPTION

OFFRES APPLICABLES

COMMANDÉ PAR

ENREGISTRER

IMPORTER DES CODES

Vos offres principales

	Téléphérique aller simple	<input type="checkbox"/>
	Visite guidée du château et des jardins	<input checked="" type="checkbox"/>
	Escape Room - Trouvez la clé !	<input type="checkbox"/>
	Visite guidée de la fromagerie	<input checked="" type="checkbox"/>
	Location vélo 1/2 journée (4 heures)	<input type="checkbox"/>

« Importer des codes » → permet d'intégrer vos propres codes
(utile pour la génération d'entrées gratuites)



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !


2. Chèques cadeaux

Un **chèque cadeau** s'applique à l'ensemble du panier du client


Sélectionner l'onglet « Chèques cadeaux »


- **Créer** un chèque cadeau → cliquer sur le bouton Ajouter un chèque cadeau
- **Modifier** un chèque cadeau existant → cliquer sur le bouton Modifier





 Tableau de bord


ACTIONS RAPIDES

 Planning


 Arrivées


 Réservations


 Click & Collect


 Statistiques


MON ACTIVITÉ


 Description


 Ressources


 Formules


 Boutique


 Promotions


 Codes Promos

 Chèques cadeaux

 Cartes cadeaux

 Calendrier

 Aide

 Caisses

[TEST ORC] ACTIVITES

 NOUVELLE VENTE



Compte ▾

Vos chèques cadeaux

VALEUR	DURÉE DE VALIDITÉ
10€	12 mois
20€	12 mois

AJOUTER UN CHÈQUE CADEAU +

MODIFIER

SUPPRIMER

MODIFIER

SUPPRIMER

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !


Sous-onglet **Description** → Paramétrer le chèque cadeau

- Valeur du chèque
- Dates de validité
- Dates de publication

[< RETOUR](#) **CHÈQUE CADEAU 15€**

DESCRIPTION

COMMANDÉ PAR

ENREGISTRER 



Valeur

€

Durée de validité

Mois

Publication

Publiable du  au 

Au programme

1. Codes promos
2. Promotions
3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux
- 4. Mails pré et post-visite**
5. Modules de réservation

Mails pré et post-visite

Mails de pré-visite pour :

- Remercier pour la réservation
- Donner certaines informations avant l'arrivée (dispositions covid, parking à disposition, équipements à prévoir, ...)
- Transmettre des informations sur la destination (restaurants, ...) + liens promotionnels

Mails de post-visite pour :

- Remercier pour la visite
- Inviter à laisser un avis (Google My Business, Facebook, Tripadvisor)
- Transmettre un bon pour une prochaine visite (conversion des clients OTA's)

Tenir à jour ces mails car envoyés automatiquement aux adresses renseignées dans les dossiers de réservations.

! Fonctionnalité disponible dans l'abonnement Platinum !

Mails pré et post-visite

Vous avez la possibilité de programmer différents mails de pré- et post-visite. Ceux-ci seront envoyés suivants les horaires renseignés :

❖ **Mail pré-visite** : envoyé quelques jours avant l'arrivée, voire le jour même

Le message doit être envoyé	<input type="text" value="0"/> ▼	jours avant l'arrivée du client	à	<input type="text" value="8"/> ▼	heure(s)
-----------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---	----------------------------------	----------

❖ **Mail post-visite** : envoyé après la visite, voire le jour même

Le message doit être envoyé	<input type="text" value="0"/> ▼	jours après le départ du client	à	<input type="text" value="20"/> ▼	heure(s)
-----------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---	-----------------------------------	----------






Au programme

1. Codes promos
2. Promotions
3. Chèques cadeaux et cartes cadeaux
4. Mails pré et post-visite
- 5. Modules de réservation**










Modules de réservation

Les modules




ACTIONS RAPIDES

-  Planning
-  Arrivées
-  Réservations
-  Click & Collect
-  Statistiques

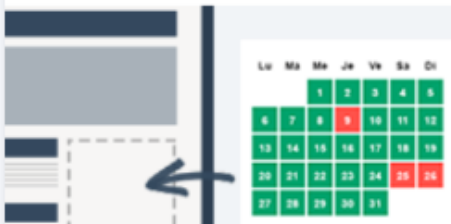
MON ACTIVITÉ

-  Description
-  Ressources
-  Formules
-  Boutique
-  Promotions
-  Codes Promos
-  Chèques cadeaux
-  Cartes cadeaux
-  Calendrier

DISTRIBUTION

-  **Modules**
-  Caisses
-  Canaux de vente

Calendrier des disponibilités



Créer ce module

Bouton de réservation



Créer ce module

Moteur de réservation



Créer ce module

Guide touristique



1. Calendrier des disponibilités

2. Bouton de réservation

3. Moteur de réservation

Modules de réservation

Elloha vous propose différents modules qui permettront l'achat en ligne de vos offres de visite.

C'est à chaque attraction ou activité de choisir les bons modules, de les placer aux pages importantes de son site et surtout de prendre l'internaute par la main pour le guider dans son achat.

Il faut (re)penser son site web en fonction de la vente en ligne :

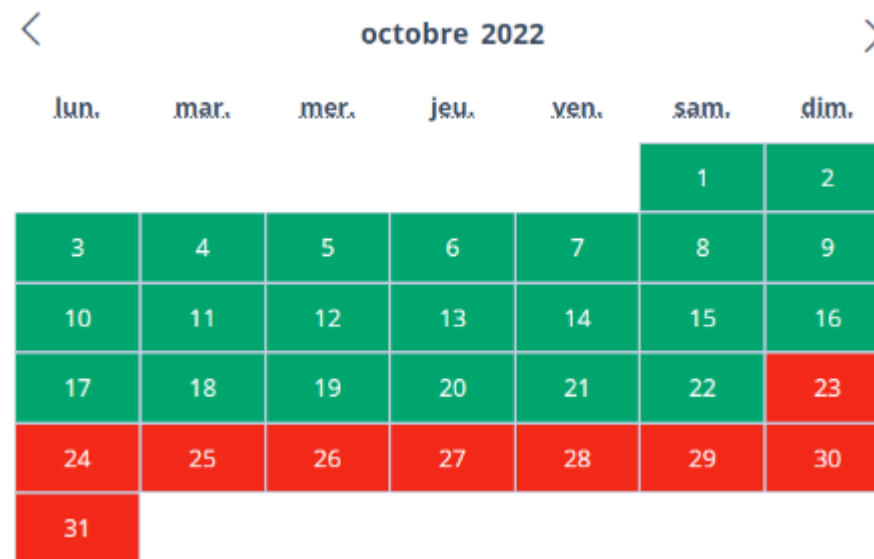
- placer des modules de réservation sur la page d'accueil, dans les pages infos pratiques, dans les pages de chaque type de visite;
- il faut que le visiteur de votre site soit incité à acheter ses tickets à plusieurs endroits

1. Calendrier des disponibilités

Le calendrier des disponibilités permet d'afficher les disponibilités uniquement.

Il n'est pas cliquable.

Il n'est pas utile dans le cas du secteur des activités car il ne permet aucune action au « clic ».



The calendar for October 2022 shows availability status. Green cells indicate availability, while red cells indicate unavailability. The days of the week are abbreviated as lun., mar., mer., jeu., ven., sam., and dim.

octobre 2022						
lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

2. Bouton de réservation

Le bouton de réservation peut être intégré sur votre site internet et permet d'accéder au moteur de réservation elloha. Il accède à la 1^{ère} date disponible (pas de choix de date possible) !

Il est personnalisable. Vous pouvez :

- Modifier les couleurs
- Modifier la langue
- Choisir les offres vers lesquelles il renvoie : 1 seule ou tout le catalogue



À utiliser pour vendre une prestation à une date spécifique/unique parmi l'offre (ex : billetterie d'un événement, stage,...)

Astuce : si vous faites un clic droit sur le bouton « Réserver », vous pouvez copier le lien de votre moteur de réservation dans votre presse-papier et partager ou l'utiliser sur votre site.

3. Moteur de réservation

Le moteur de réservation peut être intégré sur votre site internet.

Il permet d'effectuer une première recherche sur une date souhaitée et d'afficher les offres disponibles pour cette date.

Il est personnalisable. Vous pouvez :

- Modifier les couleurs
- Modifier la langue
- Choisir les offres vers lesquelles il renvoie : 1 seule ou tout le catalogue

RÉSERVEZ EN DIRECT

Date



RECHERCHER



CARTES CADEAUX Commandez ici

Nom du moteur de réservation

Offres individuels Fr

Quels produits souhaitez-vous distribuer dans ce moteur ?

Tous mes produits

Afficher les offres

Visite du château et des jardins

Sélectionnez une langue

- | | |
|---|-----------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Français | <input type="radio"/> Anglais |
| <input type="radio"/> Espagnol | <input type="radio"/> Allemand |
| <input type="radio"/> Italien | <input type="radio"/> Néerlandais |
| <input type="radio"/> Portugais | <input type="radio"/> Russe |

- Pensez à nommer vos différents moteurs de réservation et vos modules (nom + langue).
- Soyez complet dans votre paramétrage, cocher le code postal et la ville pour connaître l'origine de vos clients !

URL de la page de retour

http://walloniebelgiquetourisme.be/

Saisie des participants

☐ Oui ☒ Non

Champs obligatoires pour réserver

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Prénom | <input checked="" type="checkbox"/> Nom |
| <input checked="" type="checkbox"/> E-mail | <input checked="" type="checkbox"/> Telephone |
| <input type="checkbox"/> Adresse | <input checked="" type="checkbox"/> Ville |
| <input checked="" type="checkbox"/> Code postal | |

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Nom du moteur de réservation

Offres individuels Fr

Quels produits souhaitez-vous distribuer dans ce moteur ?

Tous mes produits

Afficher les offres

Visite du château et des jardins

Sélectionnez une langue

☒ Français

☐ Espagnol

☐ Italien

☐ Portugais

☐ Anglais

☐ Allemand

☐ Néerlandais

☐ Russe

➤ La saisie des participants est utile pour la gestion de stages par exemple, mais ne peut s'utiliser que pour la vente en ligne

URL de la page de retour

http://walloniebelgiquetourisme.be/

Saisie des participants

☐ Oui ☒ Non

Champs obligatoires pour réserver

☒ Prénom

☒ E-mail

☐ Adresse

☒ Code postal

☒ Nom

☒ Telephone

☒ Ville

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Nouveau développement

Dorénavant, vous avez la possibilité de mettre un QR code sur différents supports de communication pour permettre à vos futurs clients d'accéder directement à votre moteur de réservation. Par exemple, à l'entrée de votre établissement, sur le lieu où est dispensée l'activité concernée, sur un flyer, sur un panneau signalétique de vos activités, ...

Téléchargez le QRCode de votre moteur de réservation

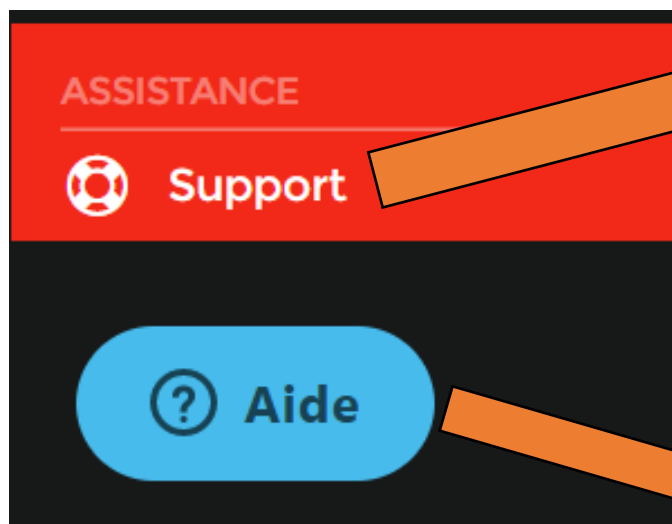


TÉLÉCHARGER

Comment faire ?

- Aller dans le menu **Modules** de votre compte elloha
- Sélectionner le module de réservation de votre choix (déjà créé ou pas)
- Télécharger le QRCode de ce module de réservation, sur la droite de l'écran.

Besoin d'aide ?



ZENDESK = boîte à outils complète à consulter pour toutes questions d'utilisation de l'outil de vente elloha, via l'onglet « Support » ou <https://elloha.zendesk.com/hc/fr>

CHAT = discussion instantanée avec le support d'elloha

Merci !

L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme
reste à votre disposition

orc@wbtourisme.be

081 84 41 67