

L'Outil Régional de Commercialisation

Formation de mise à niveau le 17/02
« Gestion des réservations au quotidien »



Outil
Régional de
Commercialisation

par



Ordre du jour

1. Utilisation du planning
2. Consultation et lecture des dossiers de réservation
3. Réservations, encaissements & caisses, Stripe
4. Modification des réservations
5. Application ellohapp
6. Scan des tickets vendus online
7. Focus spécial sur le paramétrage de stages pour les vacances
8. Questions/réponses

Ordre du jour

- 1. Utilisation du planning**
- 2. Consultation et lecture des dossiers de réservation**
- 3. Réservations, encaissements & caisses, Stripe**
- 4. Modification des réservations**
- 5. Application ellohapp**
- 6. Scan des tickets vendus online**
- 7. Focus spécial sur le paramétrage de stages pour les vacances**
- 8. Questions/réponses**

Planning

AUJOURD'HUI

< Février 2022 >

Formules

Ressources

STOP VENTES

	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
	28	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26

La Maison du Pays des Collines - parcours spectacle

Parcours-spectacle 20 PARTICIPANTS MAXIMUM - MODIFIER

DISPONIBILITÉS

Parcours-spectacle pour groupes 20 PARTICIPANTS MAXIMUM - MODIFIER

DISPONIBILITÉS

Visites pour groupes

Visite de l'Abbaye 25 PARTICIPANTS MAXIMUM - MODIFIER

DISPONIBILITÉS

Visite groupe HNDALR 10 PARTICIPANTS MAXIMUM - MODIFIER

DISPONIBILITÉS

Entre musée groupe 50 PARTICIPANTS MAXIMUM - MODIFIER

DISPONIBILITÉS

The Belgian Owl - visite groupe SANS LIMITE DE PARTICIPANTS - MODIFIER

DISPONIBILITÉS

Anniversaire au Musée du Masque SANS LIMITE DE PARTICIPANTS - MODIFIER

DISPONIBILITÉS

The Belgian Owl - bezoek in het nederlands 25 PARTICIPANTS MAXIMUM - MODIFIER

DISPONIBILITÉS

Taux de remplissage < 50% ≥ 50% 100% Nombres Vendu / Reste à vendre

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Gestion des ventes – planning

Planning : permet de voir les disponibilités suivant les formules par groupes ou les ressources.

Permet aussi de modifier des disponibilités de façon précise à une heure donnée ou une visite spécifique.

- **Stop ventes ou disponibilités** : permet la fermeture de certaines formules ou ressources de façon globale et rapide.

🚫 STOP VENTES

📅 DISPONIBILITÉS

Ordre du jour

1. Utilisation du planning
- 2. Consultation et lecture des dossiers de réservation**
3. Réservations, encaissements & caisses, Stripe
4. Modification des réservations
5. Application ellohapp
6. Scan des tickets vendus online
7. Focus spécial sur le paramétrage de stages pour les vacances
8. Questions/réponses

Planning des arrivées [Voir mes réservations](#)

AUJOURD'HUI



Juillet 2021 ▼



FILTRES

📄 Générer le rapport de fréquentation

📁 Exporter vers votre agence

📤 Exporter en CSV

🖨 Imprimer

	J 1	V 2	S 3	D 4	L 5	M 6	M 7
▼ 10:00							
Visite du musée celtique Libramont			Anonyme				
▼ 10:30							
Visite du musée de l'hôpital Notre-Dame à la Rose de Lessines			Anonyme				
▼ 11:15							
Visite du musée de l'hôpital Notre-Dame à la Rose de Lessines							EVENENE
▼ 15:30							
Visite du musée de l'hôpital Notre-Dame à la Rose de Lessines						DUMONT Michel	

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Consultation des arrivées – Dossiers

- **Arrivées** : permet d'accéder aux dossiers en cours de la journée
 - Nominatif = ceux en ligne



Attention pour ceux qui disposent du POS !

Anonyme = ceux en caisse

- ✓ **Exporter en CSV** : permet un export excel des arrivées de la journée
- ✓ **Codes couleurs** : **vert** = soldé, **orange** = non-soldé

Consultation des arrivées – suivi des questions des clients

- **Méthode de suivi des réservations** : lors de la réservation, les clients peuvent vous laisser un message via les commentaires externes :
 - Visibles dans les dossiers de réservation ou en cliquant dans la réservation que vous recevez par mail

Prévoir un suivi pour répondre rapidement aux clients!

Procédure à mettre en place en interne.



Je souhaiterais réserver une table pour 2 personnes au salon de thé après la visite du château.



Commentaires internes

Date de l'activité
15/02/2022

- Nom : **M M**
- E-mail : mm@365.be

[Télécharger le document PDF](#)

Quelques liens utiles pour profiter pleinement de [elloha](#) :

- [Comment consulter vos dossiers de réservation](#)

Ordre du jour

1. Utilisation du planning
2. Consultation et lecture des dossiers de réservation
- 3. Réservations, encaissements & caisses, Stripe**
4. Modification des réservations
5. Application ellohapp
6. Scan des tickets vendus online
7. Focus spécial sur le paramétrage de stages pour les vacances
8. Questions/réponses

Mes dossiers de vente [Voir mes arrivées](#)

📅 Exporter vers votre agenda

📄 Exporter en CSV

Dossiers

À confirmer

Click & Collect

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Devis

Encassements

Caisses

3 DERNIERS MOIS

6 DERNIERS MOIS

AUTRES DATES

ARRIVÉES DU JOUR

ARRIVÉES DE LA SEMAINE

FILTRES

RECHERCHER

NUMÉRO	CRÉÉ LE	CLIENT	PRODUITS	ÉTAT	CRÉATEUR	TOTAL TTC	ENCAISSÉ	CONFIRMATION	
P2201200894	20/01/2022		Panier du Terroir chouette x3, Couque de Dinant x2	●	Accueil Deroubaix Stéphane	83,00 €	83,00 €	✓	VOIR
P2201200884	20/01/2022		Quintine blonde x12, JD-Magnet Citadelle x2	●	Accueil Deroubaix Stéphane	50,00 €	50,00 €	✓	VOIR
P2201200864	20/01/2022		Couque de Dinant x3, Vin de pissenlit x2	●	Accueil Deroubaix Stéphane	36,00 €	36,00 €	✓	VOIR
P2201190733	19/01/2022		Panier du Terroir chouette x3	●	Accueil Surmont Lidwine	75,00 €	75,00 €	✓	VOIR
P2201190714	19/01/2022		Couque de Dinant x6, San Pellegrino x2	●	Accueil Surmont Lidwine	29,00 €	29,00 €	✓	VOIR
P2201190710	19/01/2022		San Pellegrino x3, Quintine blonde x3	●	Accueil Surmont Lidwine	18,00 €	18,00 €	✓	VOIR
P2201190698	19/01/2022		Couque de Dinant, Fromage de Targnon, Minéraux violets	●	Accueil Surmont Lidwine	8,01 €	8,01 €	✓	VOIR
P2201190682	19/01/2022		Panier du Terroir chouette x4	●	Accueil Surmont Lidwine	100,00 €	100,00 €	✓	VOIR
P2201190662	19/01/2022		Panier du Terroir chouette x3	●	Accueil Surmont Lidwine	75,00 €	75,00 €	✓	VOIR
P2201190641	19/01/2022		Couque de Dinant x5	●	Accueil Surmont Lidwine	20,00 €	20,00 €	✓	VOIR

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Onglet « Réervations » = mémoire centrale : permet d'accéder à tous les dossiers, à tous les historiques, aux transactions, aux encaissements, ...

➤ **Réervations** : permet l'accès à tous les dossiers avec un outil de recherches multicritères.

✓ **Veiller à utiliser la recherche dans la rubrique « Autres dates »**

Créé entre le	<input type="text"/>	et le	<input type="text"/>
Arrivée entre le	<input type="text"/>	et le	<input type="text"/>
Numéro	<input type="text"/>		
Client	<input type="text"/>		
Ressource / Formule	<input type="text"/>		
Affichage détaillé	<input type="checkbox"/>		
<input type="button" value="LANCER LA RECHERCHE >"/>			

- **Créé entre le** : permet d'afficher des dossiers créés à une certaine date
- **Arrivée entre le** : permet d'afficher des dossiers d'arrivées à une certaine date
- **Numéro** : du dossier
- **Client** : nom du client

Arrivée entre le et le

Numéro

Client

Ressource / Formule

Affichage détaillé ☐

LANCER LA RECHERCHE ➤

- **Ressource/Formule** : permet d'afficher des dossiers contenant certaines formules ou ressources.
- **Affichage détaillé** :
 - Si non coché : donnera un résultat d'une ligne par transaction
 - Si coché : donnera un résultat d'une ligne par ressource/produit
- **Exporter en CSV**

Palements reçus : liste de l'ensemble des transactions et de leur mode d'encaissement.

- **Export en CSV** : permet de traiter en excel de façon plus rapide, pour des recherches, ... Intéressant pour la vérification des modes de paiement mais ne pas se fier à ce document pour le chiffre d'affaires.

Mes dossiers de vente Voir mes arrivées

Exporter en CSV

Dossiers À confirmer Click & Collect Chèques cadeaux Cartes cadeaux Devs Encaissements Concliergerle

PAIEMENTS REÇUS

PAIEMENTS À VENIR

PAIEMENTS QUI RÉCLAMENT VOTRE ATTENTION

RECHERCHER

NUMÉRO DE DOSSIER	DATE	ENCAISSÉ	TVA	FRAIS	TYPE DE PAIEMENT	TOTAL TTC	FORMULE	RESSOURCE	CLIENT	VENDEUR	
P2202040812	04/02/2022 11:31:29	5,00 €	0,00 €	0,00 €	Bancontact	5,00 €	Test Ittre	Test carnet de balade	FIEVET Charlotte	Martin COLSON	VOIR
P2110081039	08/10/2021 11:57:09	10,00 €	0,00 €	0,00 €	Espèces	10,00 €				Martin COLSON	VOIR
P2106172451_2	17/06/2021 13:56:48	5,00 €	0,00 €	0,00 €	Espèces	5,00 €	Balade contée	Ticket adulte	FIEVET Charlotte	Martin COLSON	VOIR
P2106172451_1	17/06/2021 13:56:48	5,00 €	0,00 €	0,00 €	Espèces	5,00 €	Balade contée	Ticket adulte	FIEVET Charlotte	Martin COLSON	VOIR
P2106172439	17/06/2021 13:53:24	5,00 €	0,00 €	0,00 €	Espèces	5,00 €	Balade contée	Ticket adulte		Martin COLSON	VOIR
P2106172385	17/06/2021 13:51:34	5,00 €	0,00 €	0,00 €	Espèces	5,00 €	Balade contée	Ticket adulte	FIEVET Charlotte	Martin COLSON	VOIR
P2106172407	17/06/2021 13:50:30	5,00 €	0,00 €	0,00 €	Espèces	5,00 €	Balade contée	Ticket adulte	FIEVET Charlotte	Martin COLSON	VOIR
P2105201641_1	20/05/2021 13:37:17	4,00 €	0,00 €	0,00 €	Espèces	8,00 €		Ticket enfant (jusque 12 ans)	FIEVET Charlotte	Martin COLSON	VOIR
P2105201659_3	20/05/2021 13:35:09	50,00 €	0,00 €	0,00 €	Virement	100,00 €	Escape Room - Trouvez la clé !	Entrée Adulte - Escape Game	FIEVET Charlotte	Martin COLSON	VOIR
P2105201641_1	20/05/2021 13:07:03	4,00 €	0,00 €	0,00 €	Virement	8,00 €		Ticket enfant (jusque 12 ans)	FIEVET Charlotte	Martin COLSON	VOIR

Stripe : reprend l'ensemble des informations liées aux paiements en ligne.

- **Frais Stripe** : permet de suivre l'activité quotidienne de prélèvement.
 - Exportation possible mais limitée dans le nombre de transactions.
- **Transfert de fonds** : permet de suivre (beaucoup plus précisément maintenant) les paiements via Stripe et de les réconcilier dans la comptabilité.
 - ❖ Edition de factures de frais Stripe (nouvelle fonctionnalité)

Aperçu

ACTIONS RAPIDES

Planning

Arrivées

Réservations

Click & Collect

Statistiques

Suivi des caisses

SON ACTIVITÉ

Description

Ressources

Formules

Boutique

Promotions

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

Modules

Caisses

MARKETING

Site Internet

Clients

E-mails

CONCIERGERIE Beta

Mon réseau local

Mes distributeurs

Mon catalogue

Avis

ASSISTANCE

Support

Mes dossiers de vente [Voir mes arrivées](#)

[Exporter en CSV](#)

[CRÉER UNE RÉSERVATION](#)

Dossiers

À confirmer

Click & Collect

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Devis

Encaslements

Caisses

Stripe

FRAIS STRIPE

TRANSFERTS DE FONDS

NUMÉRO DE DOSSIER	PAYÉ LE	MONTANT	FRAIS PERÇUS	NET REÇU OU À RECEVOIR
P2202050280	05/02/2022 09:03:51	6,00 €	0,18 €	5,82 €
P2202040837	04/02/2022 11:46:04	12,00 €	0,36 €	11,64 €
P2201312055	31/01/2022 20:05:09	15,00 €	0,45 €	14,55 €
P2201300760	30/01/2022 12:23:51	12,00 €	0,36 €	11,64 €
P2201300732	30/01/2022 12:10:35	12,00 €	0,36 €	11,64 €
P2201300538	30/01/2022 10:54:10	12,00 €	0,36 €	11,64 €
P2201300159	30/01/2022 08:34:08	6,00 €	0,18 €	5,82 €
P2201291822	29/01/2022 18:36:26	11,00 €	0,33 €	10,67 €
P2201290488	29/01/2022 10:20:11	12,00 €	0,36 €	11,64 €
P2201290102	29/01/2022 07:31:03	12,00 €	0,36 €	11,64 €

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Aperçu

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques
- Suivi des caisses

SON ACTIVITÉ

- Description
- Ressources
- Formules
- Boutique
- Promotions
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- E-mails

CONCIERGERIE

- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue
- Avis

ASSISTANCE

- Support

Mes dossiers de vente [Voir mes arrivées](#)

Exporter en CSV

CRÉER UNE RÉSERVATION

Dossiers

À confirmer

Click & Collect

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Devis

Encassements

Caisses

Stripe

FRAIS STRIPE TTC

TRANSFERTS DE FONDS

PAYÉ LE	MONTANT TOTAL	RÉCEPTION PRÉVUE LE	STATUT	DOSSIER	DATE	ENCAISSÉ	FRAIS	FACTURE
+ 14/02/2022 03:23:28	21,34 €	21/02/2022	En transit	(2)		22,00 €	0,66 €	↓
+ 12/02/2022 01:28:58	118,34 €	17/02/2022	En transit	(2)		122,00 €	3,66 €	↓
+ 06/02/2022 03:51:00	5,82 €	11/02/2022	Payé	(1)		6,00 €	0,18 €	↓
+ 05/02/2022 01:25:28	11,64 €	10/02/2022	Payé	(1)		12,00 €	0,36 €	↓
+ 02/02/2022 02:06:58	14,55 €	07/02/2022	Payé	(1)		15,00 €	0,45 €	↓
+ 01/02/2022 02:56:07	11,64 €	07/02/2022	Payé	(1)		12,00 €	0,36 €	↓
+ 31/01/2022 03:20:57	40,74 €	07/02/2022	Payé	(4)		42,00 €	1,26 €	↓
+ 30/01/2022 03:52:49	22,31 €	04/02/2022	Payé	(2)		23,00 €	0,69 €	↓
+ 29/01/2022 01:28:07	11,64 €	03/02/2022	Payé	(1)		12,00 €	0,36 €	↓
+ 24/01/2022 04:31:21	11,64 €	31/01/2022	Payé	(1)		12,00 €	0,36 €	↓

Édition de factures de frais Stripe




Chaque transfert de fonds effectué par Stripe propose l'édition d'une facture de frais Stripe.

Cliquez sur le bouton de téléchargement de la ligne de transfert de fonds souhaité. La facture se télécharge automatiquement et s'affiche dans un nouvel onglet de votre navigateur internet.

Mes dossiers de vente [Voir mes arrivées](#) [Exporter en CSV](#)

Dossiers À confirmer Click & Collect Chèques cadeaux Cartes cadeaux Devis Encaissements CaisSES Conclergerie Stripe

FRAIS STRIPE TTC TRANSFERTS DE FONDS

PAYÉ LE	MONTANT TOTAL	RÉCEPTION PRÉVUE LE	STATUT	DOSSIER	DATE	ENCAISSÉ	FRAIS	FACTURE
+ 29/01/2022 01:04:38	732,35 €	31/01/2022	Payé	(4)		755,00 €	22,65 €	
+ 13/01/2022 01:14:40	1 738,24 €	13/01/2022	Payé	(4)		1 792,00 €	53,76 €	
+ 12/01/2022 01:21:52	527,68 €	12/01/2022	Payé	(2)		544,00 €	16,32 €	
+ 09/01/2022 01:24:15	1 396,80 €	10/01/2022	Payé	(1)		1 440,00 €	43,20 €	

Édition de factures de frais Stripe



elloha SAS
2 rue de l'horloge
66000 Perpignan
N° SIREN : 837856806
N° TVA Intracommunautaire : FR21837856806
Téléphone : +33 4 20 88 01 56
E-mail : +33 4 20 88 01 56
Site Internet : www.elloha.com

Facture de commissions Stripe
Facture : 0000004_cus_Gb0uu5xalhKKFo
Date : 29/01/2022

Coordonnées du prestataire

FRANCE

Récapitulatif des commissions Stripe prélevées sur les dossiers de réservation dont les fonds vous ont été transférés le 29/01/2022 sur votre compte bancaire.

Numéro de dossier	Date d'encaissement	Montant encaissé	Frais Stripe TTC	Frais Stripe HT	Dont TVA (20%)	Montant perçu
TP2201270008	27/01/2022	5,00 €	0,15 €	0,13 €	0,03 €	4,85 €
TP2201270008	27/01/2022	250,00 €	7,50 €	6,25 €	1,25 €	242,50 €
TP2201270007	27/01/2022	250,00 €	7,50 €	6,25 €	1,25 €	242,50 €
TP2201270006	27/01/2022	250,00 €	7,50 €	6,25 €	1,25 €	242,50 €

Total Montant encaissé	:	755,00 €
Total Frais Stripe TTC	:	22,65 €
Total Frais Stripe HT	:	18,88 €
Total TVA (20%)	:	3,78 €
Total perçu	:	732,35 €

Une facture de frais Stripe émise depuis votre compte elloha comportera les mentions suivantes :

- ✓ La raison sociale de votre établissement et les références légales (si vous les avez saisies)
- ✓ Le logo de votre établissement (si vous l'avez saisi)
- ✓ La date du transfert de fonds
- ✓ Le numéro de la facture de frais Stripe
- ✓ Le récapitulatif des dossiers de réservation constituant le transfert de fonds auquel la facture de frais Stripe fait référence
- ✓ Le montant des frais Stripe appliqué à chaque dossier de réservation (exprimé en TTC et HT)
- ✓ La taxe attachée à chaque dossier de réservation.

Ordre du jour

1. Utilisation du planning
2. Consultation et lecture des dossiers de réservation
3. Réservations, encaissements & caisses, Stripe
- 4. Modification des réservations**
5. Application ellohapp
6. Scan des tickets vendus online
7. Focus spécial sur le paramétrage de stages pour les vacances
8. Questions/réponses

Procédures à suivre pour les modifications des réservations en ligne

Une fois le dossier ouvert, vous devez en 1^{er} lieu annuler la formule ou ressource que vous souhaitez modifier → bien mentionner la raison de l'annulation (numéro du dossier annulé et du nouveau dossier).



Attention pour ceux qui disposent du POS ! Assurez-vous qu'une caisse « Réservation par téléphone » soit ouverte pour la modification de ce dossier, sinon vous ne pourrez pas accéder à toutes les fonctionnalités.

TEST - ATTRACTIONS & TOURISME

20,00 €

CLIENT



Parcours-spectacle

Ticket enfant

à 14:00

2 ▼

Le 25/01/2022

[Conditions d'annulation](#)

QR Codes scannés :

0/2



Parcours-spectacle

Ticket senior

à 14:00

2 ▼

Le 25/01/2022

[Conditions d'annulation](#)

QR Codes scannés :

0/2



Parcours-spectacle

Ticket adulte

à 14:00

2 ▼

Le 25/01/2022

[Conditions d'annulation](#)

5,00 €

[MODIFIER LE PRIX](#)

[ANNULER](#)

7,00 €

[MODIFIER LE PRIX](#)

[ANNULER](#)

8,00 €

[MODIFIER LE PRIX](#)

[ANNULER](#)

MONTANT TOTAL

20,00 €

DÉJÀ ENCAISSÉ

20,00 €

À ENCAISSER

0,00 €

[CONDITIONS DE PAIEMENT](#)

[HISTORIQUE DES PAIEMENTS](#)

Vos coordonnées

👤 Prénom

👤 Nom

✉ E-mail

📞 🇧🇪 Téléphone

📍 Adresse

📍 Ville

📍 1800

RÉSERVÉ SUR



RÉSERVATION PAR TÉLÉPHONE

VOUCHER

:

[ENVOYER](#) | [VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

BILLETS :

[VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

TICKET :

[ENVOYER](#) | [VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

ENREGISTRER

ANNULER




Destination Wallonie,
tout pour s'évader !


Procédures à suivre pour les modifications des réservations en ligne

Suivant le cas de figuré rencontré, vous devez indiquer qui est à l'origine de la demande.

Si vous modifiez le dossier pour le compte d'un client, cliquez sur « À la demande du client » → « Valider »

J'annule une ou plusieurs lignes du dossier ✕

	Ticket adulte (x2) Le 22/12/2021	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ticket enfant (x1) Le 22/12/2021	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ticket enfant (x2) Le 22/12/2021	<input type="checkbox"/>


À LA DEMANDE DU CLIENT

LE CLIENT NE S'EST PAS PRÉSENTÉ

À MA DEMANDE

✓ Ce dossier est non annulable

Les frais d'annulation s'élèvent à	0,00 €
Vous avez déjà prélevé	15,00 €

ANNULER **VALIDER**

< LISTE DES DOSSIERS

P2201250720

📅 Créé le 25/01/2022 à 13:52

STATUT **ANNULÉ**

✕

TEST - ATTRACTIONS & TOURISME

0,00 €

CLIENT



Parcours-spectacle

Ticket enfant (x2)

à 14:00

Le 25/01/2022

[Conditions d'annulation](#)

5,00 €

Annulé

QR Codes scannés :

0/2



Parcours-spectacle

Ticket senior (x2)

à 14:00

Le 25/01/2022

[Conditions d'annulation](#)

7,00 €

Annulé

QR Codes scannés :

0/2



Parcours-spectacle

Ticket adulte (x2)

à 14:00

Le 25/01/2022

[Conditions d'annulation](#)

8,00 €

Annulé

QR Codes scannés :

0/2

MONTANT TOTAL

0,00 €

DÉJÀ ENCAISSÉ

20,00 €

TROP PERÇU

20,00 €

[CONDITIONS DE PAIEMENT](#)

[HISTORIQUE DES PAIEMENTS](#)

Vos coordonnées

👤 Prénom

👤 Nom

✉ E-mail

☎ Téléphone

📍 Adresse

📍 Ville

📍 1800

RÉSERVÉ SUR



RÉSERVATION PAR TÉLÉPHONE

VOUCHER

:

[VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

BILLETS :

[VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

TICKET :

[ENVOYER](#) | [VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

ENREGISTRER

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

📊 Planning

📅 Arrivées

🕒 Réservations

🚗 Click & Collect

📈 Statistiques

👤 Suivi des caisses

MON ACTIVITÉ

📄 Description

📁 Ressources

📄 Formules

🛍 Boutique

📢 Promotions

🛒 Codes Promos

📄 Chèques cadeaux

📄 Cartes cadeaux

📅 Calendrier

DISTRIBUTION

📁 Modules

📄 Caisses

👤 Canaux de vente

⚙ Options

MARKETING

🌐 Site Internet

👤 Clients

✉ E-mails

CONCIERGERIE **Beta**

📍 Mon réseau local


👤 Mes distributeurs

👤 Mon catalogue

💬 Aide

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Procédures à suivre pour les modifications des réservations en ligne

- La partie de réservation apparaît alors comme annulée avec un trop perçu de 20€.
Cliquez ensuite sur le pictogramme  pour effectuer la réservation à une nouvelle date ou heure.
- La nouvelle réservation est à ajouter dans le panier puis vous validez le panier.



< LISTE DES DOSSIERS

P2201250720

Créé le 25/01/2022 à 13:52

STATUT ANNULÉ

TEST - ATTRACTIONS & TOURISME 20,00 €

CLIENT

	Parcours-spectacle Ticket enfant (x2) à 14:00 Le 25/01/2022 Conditions d'annulation	5,00 € Annulé
QR Codes scannés : 0/2		
	Parcours-spectacle Ticket senior (x2) à 14:00 Le 25/01/2022 Conditions d'annulation	7,00 € Annulé
QR Codes scannés : 0/2		
	Parcours-spectacle Ticket adulte (x2) à 14:00 Le 25/01/2022 Conditions d'annulation	5,00 € Annulé
QR Codes scannés : 0/2		
	Parcours-spectacle Ticket enfant à 14:00 Le 27/01/2022 Conditions d'annulation	5,00 € MODIFIER LE PRIX SUPPRIMER
QR Codes scannés : 0/0		
	Parcours-spectacle Ticket senior	7,00 €

MONTANT TOTAL

20,00 €

DÉJÀ ENCAISSÉ

20,00 €

À ENCAISSER

0,00 €

CONDITIONS DE PAIEMENT

HISTORIQUE DES PAIEMENTS

Vos coordonnées

Prénom

Nom

E-mail

Téléphone

Adresse

Ville

1800

BELGIQUE

Français

Un commentaire ou une demande spéciale ?

RÉSERVÉ SUR



RÉSERVATION PAR TÉLÉPHONE

COMPLÉTER LA RÉSERVATION

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Procédures à suivre pour les modifications des réservations en ligne

- Il ne vous reste plus qu'à compléter la réservation.

Une fois cette opération finalisée, envoyez le voucher une nouvelle fois au client afin de lui permettre d'avoir la confirmation de sa modification.

MONTANT TOTAL 22,00 €	DÉJÀ ENCAISSÉ 22,00 €	À ENCAISSER 0,00 €
--------------------------	--------------------------	-----------------------

[i CONDITIONS DE PAIEMENT](#)
[HISTORIQUE DES PAIEMENTS](#)

Vos coordonnées

Yvette

Montège

E-mail

🇧🇪 Téléphone

Adresse

Ville

5000

RÉSERVÉ SUR

MOTEUR DE RÉSERVATION PRESTATAIRE

VOUCHER :

[ENVOYER](#) | [VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

BILLETS :

[VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

FACTURE :

[ENVOYER](#) | [ÉDITER](#) | [IMPRIMER](#)

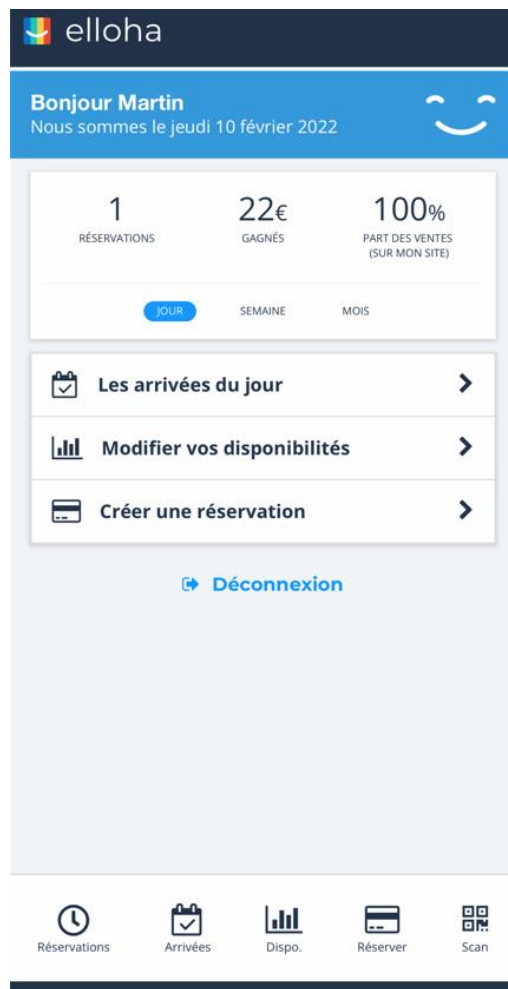
ENREGISTRER

ANNULER

Ordre du jour

1. Utilisation du planning
2. Consultation et lecture des dossiers de réservation
3. Réservations, encaissements & caisses, Stripe
4. Modification des réservations
- 5. Application ellohapp**
6. Scan des tickets vendus online
7. Focus spécial sur le paramétrage de stages pour les vacances
8. Questions/réponses

Application ellohapp



L'application mobile ellohapp vous offre de la liberté. En effet, elle permet de :

- ✓ Recevoir les réservations en direct
- ✓ Gérer votre planning à distance
- ✓ Pouvoir procéder au contrôle d'accès de vos clients.

Pour contrôler l'état d'un dossier, munissez-vous de l'application mobile ellohapp (sans supplément de prix car incluse dans votre abonnement).

Ordre du jour

1. Utilisation du planning
2. Consultation et lecture des dossiers de réservation
3. Réservations, encaissements & caisses, Stripe
4. Modification des réservations
5. Application ellohapp
- 6. Scan des tickets vendus online**
7. Focus spécial sur le paramétrage de stages pour les vacances
8. Questions/réponses


Utilisation du scan

- **Comment scanner les tickets ?**
 - Le scan peut se faire avec l'application ou avec un lecteur externe QR
 - Le système permet la lecture des tickets imprimés sur papier ou ceux présentés sur l'écran de smartphones des clients. Il faut être dans la réservation du client.



Attention pour ceux qui disposent du POS ! Le système de lecture du ticket ne fonctionne qu'avec une caisse ouverte et dans la page de vente.

Utilisation du scan

- **Comment scanner les tickets ?**
 - Une fenêtre va s'ouvrir reprenant une série d'informations sur le ticket scanné (voir le dossier, annuler le check-in). Si le QR code est présenté pour la 1^{ère} fois, vous aurez ce picto : 



- Si le ticket a déjà été scanné, vous aurez donc ce picto : 



- **Si le scan des tickets ne fonctionne pas ?**
 - Vous pouvez dans ce cas prendre le numéro de dossier et vous pouvez le scanner plus tard.
 - Faites votre recherche dans la partie « Réservations » en haut à gauche dans les actions rapides et indiquez-y le numéro de la réservation, puis lancez la recherche.
 - Une fois dans le dossier de la réservation concernée, vous pouvez cliquer sur la partie Billets : sur imprimer pour disposer d'une version papier du QR code*. Puis scannez le QR code imprimé.

* La fonction « voir » ne permet pas une lecture à l'écran du PC avec le scan externe.

Ordre du jour

1. Utilisation du planning
2. Consultation et lecture des dossiers de réservation
3. Réservations, encaissements & caisses, Stripe
4. Modification des réservations
5. Application ellohapp
6. Scan des tickets vendus online
- 7. Focus spécial sur le paramétrage de stages pour les vacances**
8. Questions/réponses

Paramétrage des stages

- Paramétrage de base

- Un stage se paramètre comme toute formule
- Vous pouvez fixer la durée minimale du stage en jours
- Il est recommandé de détailler ce que le stage comprend ou ne comprend pas, les équipements à prévoir, les documents à fournir,...

OUVRIRE TOUT

La formule comprend <i>(facultatif)</i>	+
La formule ne comprend pas <i>(facultatif)</i>	+
Equipements à prévoir <i>(facultatif)</i>	+
Documents à fournir <i>(facultatif)</i>	+
Difficulté <i>(facultatif)</i>	+

- **Stop des réservations à l'avance**

- vous pouvez dorénavant choisir de limiter les réservations x jours ou x heures avant la venue du client pour la vente en ligne et/ou la vente en caisse.

Règles particulières

Vente Web

La réservation n'est possible qu'entre :

 jour(s) et jour(s) avant son déroulement

et seulement entre :

 ▼ et ▼ heure(s)

La réservation est impossible :

 jour(s) avant l'arrivée, à ▼ h

Vente Comptoir

La réservation n'est possible qu'entre :

 jour(s) et jour(s) avant son déroulement

et seulement entre :

 ▼ et ▼ heure(s)

La réservation est impossible :

 jour(s) avant l'arrivée, à ▼ h

- **Comment configurer les horaires ?**
 - Le stage, même s'il a une durée de plusieurs jours ne se configure qu'avec une date et une heure, celle du 1er jour de stage
 - Cochez ensuite le lundi pour le début du stage

GÉNÉRAL ARTICLE PHOTOS RESSOURCES **HORAIRES** PRIX RESTRICTIONS LOCALISATION PUBLIER

HORAIRES COURANTS

DU 28/02/2022 AU 04/03/2022

Vous avez plusieurs départs ? ☒

de à

Toutes les Heure(s)

	L	M	M	J	V	S	D
09:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AJOUTER LES HORAIRES +

REMETTRE À ZÉRO | SUPPRIMER CETTE PÉRIODE

AJOUTER UN CALENDRIER +

Paramétrage des stages

- **La vente en ligne**
 - Créer un bouton de réservation (car une seule date disponible) ou un module de réservation (si plusieurs dates disponibles)
 - Cochez la case saisie des participants pour permettre une inscription de plusieurs enfants. Les noms des enfants seront disponibles dans chaque dossier de réservation

Saisie des participants

☒ Oui ☐ Non



Attention pour ceux qui disposent du POS ! La saisie des participants n'est pas possible via une vente en caisse.

Paramétrage des stages

- **Des QR codes de téléchargement!**
 - Vous pouvez même dorénavant avoir un QR code de téléchargement pour permettre une réservation plus rapide au départ d'autres supports

Téléchargez le QRCode de votre moteur de réservation



Ordre du jour

1. Utilisation du planning
2. Consultation et lecture des dossiers de réservation
3. Réservations, encaissements & caisses, Stripe
4. Modification des réservations
5. Application ellohapp
6. Scan des tickets vendus online
7. Focus spécial sur le paramétrage de stages pour les vacances
8. Questions/réponses

Avez-vous des questions ?

Besoin d'aide ?

orc@wbtourisme.be

081 84 41 67

Toute l'équipe commercialisation est à votre service