

POS

Module 2



préambule...

- **Le système n'est plus un simple système de caisse**
→ c'est un outil multifonctions en ligne
- **Il permet plus d'opérations** → il nécessite beaucoup plus de rigueur que par le passé au niveau des procédures

quelques conseils...

- **utilisateurs** : un utilisateur connecté à la fois (pas à plusieurs en même temps dans un compte)
- **browser** : Google Chrome de préférence
- **nettoyage du cache** : faire un nettoyage régulier → Paramètres → Confidentialité et sécurité → Effacer les données de navigation → Cochez Cookies et données des autres sites & Images et fichiers en cache → Effacer les données

Coordonnées

Identifiant

Déconnexion

Support

📊 Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- 📅 Planning
- 📅 Arrivées
- 🕒 Réservations
- 🚗 Click & Collect
- 📊 Statistiques
- 🔄 Suivi des caisses
- 🛠 Support

MON TABLEAU DE BORD

Mes Ventes

Jour Semaine Mois **Année**

60

RÉSERVATIONS

2578€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur mon site internet)

[Voir mes dossiers de ventes](#)

GAGNEZ DE NOUVEAUX CLIENTS !
Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !

Date de l'activité



[AFFICHER LES OFFRES](#)

Les arrivées

- 📅 AUJOURD'HUI
Aucune arrivée
- 📅 DEMAIN
Aucune arrivée
- 📅 MARDI 30 MARS
Aucune arrivée
- 📅 MERCREDI 31 MARS
Aucune arrivée



[Voir mes arrivées](#)

🔍 Aide

quelques conseils...

- **Coordonnées** : vos coordonnées du compte Elloha
- **Identifiant** : nécessaire pour la gestion du mot de passe (modifiable évidemment)

ENREGISTRER 

ENREGISTRER 



MON TABLEAU DE BORD

Mes Ventes

Jour Semaine Mois Année

60

RÉSERVATIONS

2578€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur mon site internet)

Voir mes dossiers de ventes

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !

Date de l'activité



AFFICHER LES OFFRES



Les arrivées

AUJOURD'HUI
Aucune arrivée

DEMAIN
Aucune arrivée

MARDI 30 MARS
Aucune arrivée

MERCREDI 31 MARS
Aucune arrivée



Voir mes arrivées

quelques conseils...

- **Support** : accès à la base de connaissances d'Elloha
- **Aide** : permet de laisser un message au helpdesk, principalement en semaine
- **Solution de rechange** : mail à support@elloha.com et toujours en copie chez nous à mm@365.be



Module 2

Opérations de base des caisses
Consultation des arrivées
Scan des tickets vendus online
Modification des réservations



Opérations de base des caisses

- Ouverture & accès aux caisses
- Vente des visites & produits de boutique
- Procédures particulières
- Clôture de caisse



Opérations de base des caisses

- **Ouverture & accès aux caisses**
- Vente des visites & produits de boutique
- Procédures particulières
- Clôture de caisse



ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques
- Suivi des caisses

MON ACTIVITÉ

- Description
- Ressources
- Formules
- Boutique
- Promotions
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses
- Canaux de vente
- Options

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- E-mails

CONCIERGERIE Beta

- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue

Aide

ASSISTANCE

MON TABLEAU DE BORD

Mes Ventes

Jour Semaine Mois Année

60

RÉSERVATIONS

2578€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur mon site internet)

Voir mes dossiers de ventes

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !

Date de l'activité



AFFICHER LES OFFRES



Les arrivées

- AUJOURD'HUI
Aucune arrivée
- DEMAIN
Aucune arrivée
- MARDI 30 MARS
Aucune arrivée
- MERCREDI 31 MARS
Aucune arrivée




Voir mes arrivées

GAGNEZ DE
NOUVEAUX CLIENTS !
Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !


ESSAYER
CLICK & COLLECT
PENDANT 14 JOURS

CHOISISSEZ VOTRE CAISSE




Accueil

OUVERT




Boutique

FERMÉ




Boutique Citadelle

FERMÉ



Bureau

FERMÉ




Caisse cafétéria

FERMÉ




Caisse du bas

FERMÉ




Caisse téléphérique

FERMÉ




Chalet Kéops

FERMÉ




CTLM

FERMÉ




Démo

FERMÉ



Réservation par téléphone



FERMÉ



Test elloha

FERMÉ

Opérations de base aux caisses Ouverture & accès

- **Quelles caisses utiliser?**
 - Votre caisse de base pour toutes les transactions du jour
 - « **Réservation par téléphone** » uniquement réservation à une date à venir et ne sert **jamais** à l'encaissement physique (no cash, no bancontact)
 - ne pas utiliser  si on est amené à faire des changements réguliers de caisse = passer par 

Opérations de base aux caisses Ouverture & accès

- **Opérations d'ouverture:**
 - **Gestion du fonds de caisse :**
indiquer le fonds de caisse constaté
 - Si la caisse n'a pas été fermée au-delà de la journée de l'ouverture il y a un message qui vous demande de clôturer d'abord la caisse

Ouverture de la caisse ×

Le fond de caisse déclaré à la précédente clôture est de :

100,00 €

Et vous, combien constatez-vous ? :

€

[ANNULER](#) [OUVRIER LA CAISSE](#)

Opérations de base des caisses

- Ouverture & accès aux caisses
- **Vente des visites & produits de boutique**
- Procédures particulières
- Clôture de caisse





le 28/03/2021

Modifier

Visites individuelles

Toutes nos offres pour les individuels, les familles,...

À partir de
5,00 €

Voir l'activité

Visites pour groupes

Nos offres pour groupes, de préférence sur réservation par téléphone

À partir de
4,00 €

Voir les 4 activités

Autres activités

Voir les 6 activités

Offrez un chèque cadeau



Choisissez votre montant

| | | |
|------|------|------|
| 5 € | 10 € | 13 € |
| 20 € | 25 € | 35 € |
| 50 € | 75 € | 80 € |

Chèque cadeau de 5 € valable 12 mois.

Offrir en cadeau



Valider le panier

Opérations de base aux caisses Visites & boutique

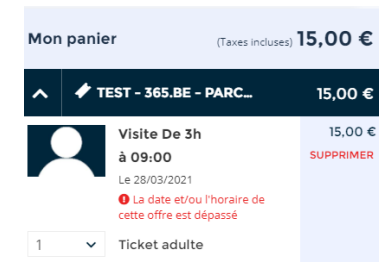
- **Accès au catalogue :**

- **Activités** : affichage par défaut, vous permet d'accéder aux offres disponibles à la vente en caisse
- **Boutique** : vous permet d'accéder à l'onglet permettant la saisie des ventes des produits de la boutique
- ⚠ Date du jour pour la vente de la caisse « classique » et possibilité de modifier pour la caisse « Réservation par téléphone »



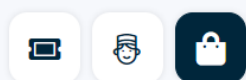
Opérations de base aux caisses Visites & boutique

- **Sélection des ressources dans le panier :**
 - **Sélection des ressources/options :**
choisissez autant de ressources que nécessaire • possibilité de les modifier dans le panier en correction immédiate avant validation → attention aux formules avec des heures de visite, bien choisir pour chaque ressource la même heure



Valider le panier





Tous les produits Fromage Peluche Textile Librairie Minéraux Boissons & confiseries Autres produits



Casquette Truck
P.U. : 10,00 €

Stock restant : 268



Tee shirt I love BPS22
P.U. : 15,00 €

Stock restant : 42



Casquette Thuin
P.U. : 5,00 €

Stock restant : -4



Semelles feutres 39-42
P.U. : 9,00 €

Stock restant : 28



Casquette Citadelle
P.U. : 9,00 €

Stock restant : 248




Masque COVID-19
P.U. : 1,50 €

Stock restant : 2000

Mon panier (Taxes incluses) 15,00 €

TEST - 365.BE - PARC... 15,00 €

 **Visite De 3h à 09:00**
Le 28/03/2021
La date et/ou l'horaire de cette offre est dépassé

1 Ticket adulte

Valider le panier

Opérations de base aux caisses Visites & boutique

- **Sélection des articles dans le panier :**
 - **Travaillez avec le lecteur codes-barres** : plus simple, plus rapide et source de moins d'erreurs
 - **Sélection des articles dans la boutique directement** : nécessite une sélection dans vos groupes, donne une idée des stocks disponibles
- ➔ Possibilité de vente en « négatif » dans les stocks



Opérations de base aux caisses Visites & boutique

The screenshot shows a payment interface with the following elements:

- Top bar: Accueil, EDITER LE X, FERMER, EUR ▼
- Navigation: CLIENT, PAIEMENT IMMÉDIAT (selected), PAIEMENT À VENIR
- Payment summary: MONTANT TOTAL 15,00 €, DÉJÀ ENCAISSÉ 0,00 €, À ENCAISSER 15,00 €, PAIEMENT 0 €
- Buttons: CONDITIONS DE PAIEMENT, HISTORIQUE DES PAIEMENTS
- Grid of payment options:
 - 7, 8, 9, 4, 5, 6, 1, 2, 3, 0, ., %, €
 - Icons for cash, card, and virtual TPE
 - Logos for ANCV (chèques-vacances) and Bancontact
 - Buttons: SOUSCRIRE À UN TPE VIRTUEL, AUTRES MOYENS DE PAIEMENT
- Buttons: GRATUITÉ, CODE PROMO
- Bottom bar: VALIDER LA VENTE, FAIRE UN DEVIS

• paiement immédiat :

- Espèces
- Mon TPE (Visa/MasterCard)
- TPE Virtuel (permet l'encaissement à distance sur une réservation faite en ligne)
- Virement
- ANCV (papier ou électronique)
- Chèques & cartes cadeaux
- Bancontact
- Autres moyen de paiement (Pass Visit Wallonia ou autre)

Opérations de base aux caisses Visites & boutique

Accueil
EDITER LE X | FERMER

EUR ▼

CLIENT

PAIEMENT IMMÉDIAT

PAIEMENT À VENIR

MONTANT TOTAL
15,00 €

DÉJÀ ENCAISSÉ
0,00 €

À ENCAISSER
15,00 €

PAIEMENT
0 €

CONDITIONS DE PAIEMENT

HISTORIQUE DES PAIEMENTS

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|----------------------------|
| 7 | 8 | 9 | | | SOUSCRIRE À UN TPE VIRTUEL |
| 4 | 5 | 6 | | | |
| 1 | 2 | 3 | | | |
| 0 | . | % | € | | |

GRATUITÉ

CODE PROMO

TEST - 365.BE - PARC ANIMALIER

15,00 €

Visite De 3h
à 09:00
Le 13/03/2021
[Conditions d'annulation](#)

1 ▼ Ticket adulte

15,00 €

[MODIFIER LE PRIX](#)
[SUPPRIMER](#)

- **Autres possibilités :**
 - Gratuité à appliquer sur une partie du panier
 - Code promo à appliquer sur le panier
 - Modifier le prix (à la hausse ou à la baisse)



Opérations de base aux caisses Visites & boutique

Accueil
EDITER LE X | FERMER

EUR ▼

CLIENT

PAIEMENT IMMÉDIAT

PAIEMENT À VENIR

MONTANT TOTAL
15,00 €

DÉJÀ ENCAISSÉ
0,00 €

À ENCAISSER
15,00 €

PAIEMENT
0 €

CONDITIONS DE PAIEMENT

HISTORIQUE DES PAIEMENTS

7

8

9

SOUSCRIRE À UN
TPE VIRTUEL

4

5

6

1

2

3

AUTRES MOYENS DE
PAIEMENT

0

.

%

€

VALIDER LA VENTE

FAIRE UN DEVIS

- paiement à venir

Solde à recevoir

Il reste désormais 15,00 € à régler.

Prendre une carte bancaire en garantie

Le solde sera payé sur place

En attente de chèque

En attente d'espèces

En attente de chèques vacances

En attente de virement

ANNULER

VALIDER

Opérations de base aux caisses

Caisses

Accueil
EDITER LE X | FERMER

EUR ▼

CLIENT

PAIEMENT IMMÉDIAT

PAIEMENT À VENIR

MONTANT TOTAL
15,00 €

DÉJÀ ENCAISSÉ
0,00 €

À ENCAISSER
15,00 €

CONDITIONS DE PAIEMENT

HISTORIQUE DES PAIEMENTS

Vos coordonnées

Prénom

Nom

E-mail

Téléphone

Adresse

Ville

Code postal


BELGIQUE

Français

Un commentaire ou une demande spéciale ?

Commentaires internes

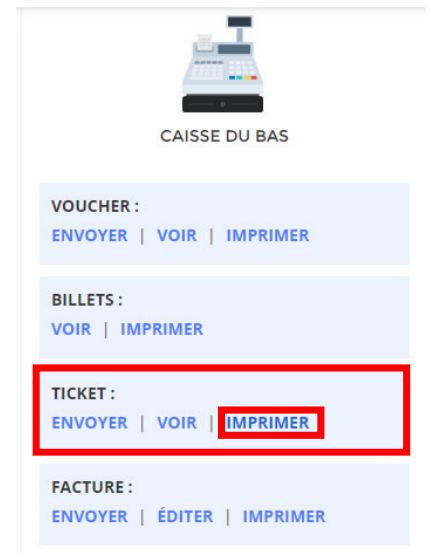
RÉSERVÉ SUR


ACCUEIL

- **client** : pour les ventes en caisse, si le client est belge ou français, sélectionner le pays (Belgique par défaut) puis indiquer son code postal • pour les Pays-Bas indiquez la province • pas nécessaire d'encoder la provenance lors d'une vente boutique seule

Opérations de base aux caisses Visites & boutique

- **Tant que la vente n'est pas validée, on peut encore effectuer des modifications dans le dossier**
- **Ensuite « Valider la vente » & imprimer le ticket** : une fois la vente validée, il faut passer par la case « imprimer » le ticket



Opérations de base des caisses

- Ouverture & accès aux caisses
- Vente des visites & produits de boutique
- **Procédures particulières**
- Clôture de caisse



Opérations de base aux caisses

Procédures

- **Mode paiement multiple** : le système permet un encaissement différencié (partie espèces et Bancontact par exemple)
- **Modification du mode de paiement en cas d'erreur** : permet d'éditer les modes de paiement, de les modifier directement ou de les supprimer puis de les recommencer
→ enregistrer la modification du paiement

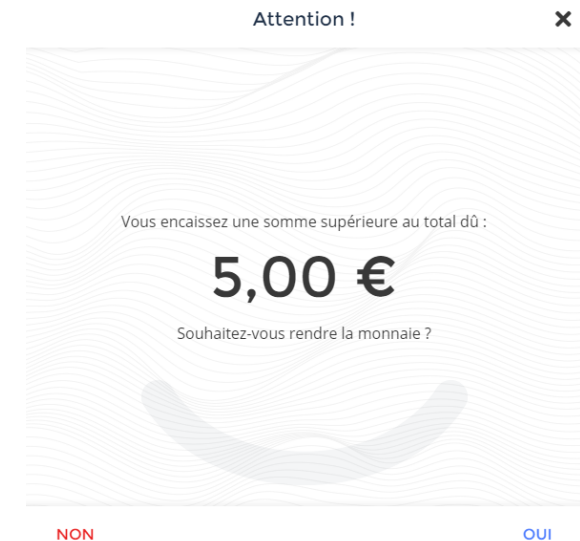
 HISTORIQUE DES PAIEMENTS

| PAIEMENTS ENREGISTRÉS | | | | 15,00 € |
|---|----------|------------|---------|---|
|  Espèces | Effectué | 28/03/2021 | 15,00 € | ENREGISTRER  |



Opérations de base aux caisses Procédures

- **Restitution au client**
 - Bien cocher que l'on restitue la somme au client, en cas d'erreur, pensez à corriger directement
- **Plusieurs codes promo ?**
 - On ne peut pas encoder dans un même ticket plusieurs codes promos → un ticket à la fois





Opérations de base aux caisses Procédures

- **Annulation d'un dossier du jour vers autre date**

- Pour ne pas avoir d'erreurs dans les caisses, lorsque vous devez modifier un dossier
 - ➔ annulation du dossier (avec motif)
 - ➔ encodage d'un nouveau dossier

- **Une vente à annuler ?**

- Indiquer obligatoirement la raison de l'annulation dans les commentaires internes ➔

| | |
|---|--|
|  | Un commentaire ou une demande spéciale ? |
|  | Commentaires internes |


Opérations de base des caisses

- Ouverture & accès aux caisses
- Vente des visites & produits de boutique
- Procédures particulières
- **Clôture de caisse**



Opérations de base aux caisses Clôture


- **Édition du X pour vérification**

- **Édition du X** : permet à tout moment de la journée d'avoir une vision des ventes en caisse et est à utiliser pour effectuer un 1^{er} contrôle de la caisse visible à l'écran ou à imprimer → 



- Si nécessaire effectuer les modifications dans les dossiers présentant des erreurs

Opérations de base aux caisses Clôture

- **Édition du Z pour clôture**
 - **À faire le jour même** : sinon la date d'édition du Z sera décalée
 - **Édition du Z** : une fois que la caisse est en ordre → 
 - **Gestion du fonds de caisse** : encodez le montant que vous constatez dans le fonds de caisse → indiquez le montant de fonds de caisse que vous laissez pour le lendemain

Opérations de base aux caisses **Exercices**

- **Comment lire les Z de caisse?**

Consultation des arrivées

- Consultation des dossiers
- Lecture des dossiers de réservation



Consultation des arrivées

- **Consultation des dossiers**
- Lecture des dossiers de réservation



PLANNING DES ARRIVÉES [Voir mes réservations](#)

AUJOURD'HUI < Mars 2021 > 🔁 **FILTRE**

📅 Exporter vers votre agenda
📄 Exporter en CSV
🖨 Imprimer

| | D 28 | L 29 | M 30 | M 31 | J 1 | V 2 | S 3 | D 4 | L 5 |
|--------------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ▼ 09:00 | | | | | | | | | |
| Visite de 3h | Anonyme | | | | | | | | |
| ▼ 12:00 | | | | | | | | | |
| Visite de 3h | Anonyme | | | | | | | | |

Consultation des arrivées **Dossiers**

- **Arrivées** : permet d'accéder aux dossiers en cours de la journée (nominatif ceux sont en ligne et anonyme sont ceux en caisse) et repérer les dossiers non soldés
 - **exporter en CSV** : permet un export excel des arrivées de la journée
 - **codes couleurs** : **vert** soldé, **orange** non-soldé

Consultation des arrivées

- Consultation des dossiers
- **Lecture des dossiers de réservation**



MES DOSSIERS DE VENTE

Voir mes arrivées

Exporter vers votre agenda

Exporter en CSV

DOSSIERS

À CONFIRMER

CLICK & COLLECT

CHÈQUES CADEAUX

CARTES CADEAUX

DEVIS

ENCAISSEMENTS

CAISSES

TOUS

ARRIVÉES DU JOUR

ARRIVÉES DE LA SEMAINE

FILTRES

RECHERCHER

Créé entre le et le

Arrivée entre le et le

Numéro

Client

Ressource / Formule

Affichage détaillé ☐

LANCER LA RECHERCHE

| NUMÉRO | CRÉÉ LE | CLIENT | PRODUITS | FORMULE | ARRIVÉE | HORAIRE | ÉTAT | CRÉATEUR | TOTAL TTC | ENCAISSÉ | CONFIRMATION | |
|-------------|------------|--------|---------------------------------------|--------------|------------|---------|---------------|---------------------------------|-----------|----------|---------------|------|
| P2103281943 | 28/03/2021 | | Ticket adulte | Visite de 3h | 28/03/2021 | 12:00 | | Caisse Du Bas Merchiers Mike | 15,00 € | 15,00 € | | VOIR |
| P2103281536 | 28/03/2021 | | Ticket adulte, Tee shirt I love BPS22 | Visite de 3h | 28/03/2021 | 09:00 | | Caisse Du Bas Merchiers Mike | 30,00 € | 30,00 € | | VOIR |

Consultation des arrivées **Lecture**

| | | | |
|---|--------------------------|-------|----------------------|
| Créé entre le | <input type="text"/> | et le | <input type="text"/> |
| Arrivée entre le | <input type="text"/> | et le | <input type="text"/> |
| Numéro | <input type="text"/> | | |
| Client | <input type="text"/> | | |
| Ressource / Formule | <input type="text"/> | | |
| Affichage détaillé | <input type="checkbox"/> | | |
| <button>LANCER LA RECHERCHE ></button> | | | |

- **Crée entre le** : permet d'afficher des dossiers crée à une certaine date
- **Arrivée entre le** : permet d'afficher des dossiers d'arrivées à une certaine date
- **Numéro** : du dossier
- **Client** : nom du client

Consultation des arrivées **Lecture**

| | | | |
|---|--------------------------|-------|----------------------|
| Créé entre le | <input type="text"/> | et le | <input type="text"/> |
| Arrivée entre le | <input type="text"/> | et le | <input type="text"/> |
| Numéro | <input type="text"/> | | |
| Client | <input type="text"/> | | |
| Ressource / Formule | <input type="text"/> | | |
| Affichage détaillé | <input type="checkbox"/> | | |
| <button>LANCER LA RECHERCHE ></button> | | | |

- **Ressource/Formule** : permet d'afficher des dossiers contenant certaines formules ou ressources
- **Affichage détaillé** :
 - si non coché, donnera un résultat d'une ligne par transaction
 - si coché, donnera un résultat d'une ligne par ressource/produit

Scan des tickets vendus online



- Utilisation du scan

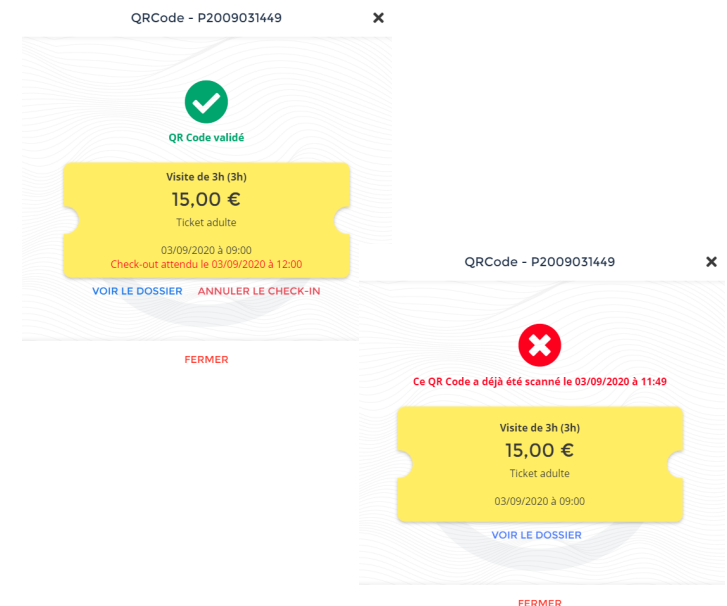


Scan des tickets vendus online Utilisation

- **Comment scanner les tickets?**
 - ⚠ Le système de lecture du ticket ne fonctionne qu'avec une caisse ouverte et dans la page de la vente.
 - Le système permet la lecture des tickets imprimés sur papier ou ceux présentés sur l'écran de smartphones de vos clients.

Scan des tickets vendus online Utilisation

- **Comment scanner les tickets?**
 - Une fenêtre va s'ouvrir reprenant une série d'informations sur le ticket scanné (voir le dossier, annuler le chek-in). Si le QR code est présenté pour la 1^{ère} fois, vous aurez ce picto 
 - Si le ticket a déjà été scanné vous aurez donc un picto 



Scan des tickets vendus online Utilisation

- **Si le scan des tickets ne fonctionne pas ?**
 - Vous pouvez dans ce cas prendre le numéro de dossier et vous pouvez le scanner plus tard.
 - Faites votre recherche dans la partie Réservations en haut à gauche dans les actions rapides et indiquez-y le numéro de la réservation, puis lancez la recherche.
 - Une fois dans le dossier de la réservation concernée, vous pouvez cliquer sur la partie Billets : sur Imprimer pour disposer d'une version papier du QR code*. Puis scannez le QR code imprimé.

* La fonction Voir ne permet pas une lecture à l'écran du PC avec le scan.



Modification des réservations

- Procédures à suivre pour les modifications des réservations en ligne



Modification des réservations Procédures

- Assurez-vous qu'une caisse « Réservation par téléphone » soit ouverte pour la modification de ce dossier, sinon vous ne pourrez pas accéder à toutes les fonctionnalités.
- Une fois le dossier ouvert, vous devez en 1^{er} lieu annuler la formule ou ressource que vous souhaitez modifier
→ bien mentionner la raison de l'annulation (numéro du dossier annulé et du nouveau dossier)



< LISTE DES DOSSIERS

P2103260752

Créé le 26/03/2021 à 13:36

STATUT SOLDÉ



TEST - 365.BE - PARC ANIMALIER

57,00 €

CLIENT



Visite de 3h
à 15:00

Le 26/03/2021

[Conditions d'annulation](#)

3

Ticket adulte

QR Codes scannés :

0/3

45,00 €

[MODIFIER LE PRIX](#)

ANNULER



Visite de 3h
à 15:00

Le 26/03/2021

[Conditions d'annulation](#)

4

Ticket enfant

QR Codes scannés :

0/4

12,00 €

[MODIFIER LE PRIX](#)

ANNULER

MONTANT TOTAL
57,00 €

DÉJÀ ENCAISSÉ
57,00 €

À ENCAISSER
0,00 €

CONDITIONS DE PAIEMENT

HISTORIQUE DES PAIEMENTS

Vos coordonnées



Prénom



Nom



E-mail



Téléphone



Adresse



BOUILLON



6830

RÉSERVÉ SUR



ACCUEIL

VOUCHER :

[ENVOYER](#) | [VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

BILLETS :

[VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

TICKET :

[ENVOYER](#) | [VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

FACTURE :



ENREGISTRER

ANNULER

Modification des réservations Procédures

- Suivant le cas de figure rencontré, vous devez indiquer qui est à l'origine de la demande. Si vous modifiez le dossier pour le compte d'un client, cliquez sur À ma demande ➔ Valider

J'annule une ou plusieurs lignes du dossier X

| | | |
|---|--|-------------------------------------|
|  | Visite de 3h - Ticket adulte (x3) Le 26/03/2021 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Visite de 3h - Ticket enfant (x4) Le 26/03/2021 | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> À LA DEMANDE DU CLIENT | <input type="checkbox"/> LE CLIENT NE S'EST PAS PRÉSENTÉ | <input type="checkbox"/> À MA DEMANDE |
|--|--|---------------------------------------|

✓ Ce dossier est non annulable

| | |
|------------------------------------|---------|
| Les frais d'annulation s'élèvent à | 45,00 € |
| Vous avez déjà prélevé | 57,00 € |

ANNULER VALIDER



< LISTE DES DOSSIERS

P2103260752

Créé le 26/03/2021 à 13:36

STATUT ANNULÉ



TEST - 365.BE - PARC ANIMALIER

0,00 €

CLIENT



Visite de 3h

Ticket adulte (x3)

à 15:00

Le 26/03/2021

[Conditions d'annulation](#)



QR Codes scannés :

0/3



Visite de 3h

Ticket enfant (x4)

à 15:00

Le 26/03/2021

[Conditions d'annulation](#)



QR Codes scannés :

0/4

~~45,00 €~~
Annulé

~~12,00 €~~
Annulé

MONTANT TOTAL

0,00 €

DÉJÀ ENCAISSÉ

57,00 €

TROP PERÇU

57,00 €

CONDITIONS DE PAIEMENT

HISTORIQUE DES PAIEMENTS

Vos coordonnées



Prénom



Nom



E-mail



Téléphone



Adresse



BOUILLON



6830

RÉSERVÉ SUR



ACCUEIL

VOUCHER :

[ENVOYER](#) | [VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

BILLETS :


[VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

TICKET :

[ENVOYER](#) | [VOIR](#) | [IMPRIMER](#)

FACTURE :

Modification des réservations Procédures

- La partie de réservation apparaît alors comme annulée avec un trop perçu de 57€. Vous allez ensuite cliquer sur le pictogramme  pour effectuer la réservation à une nouvelle date ou heure
- La nouvelle réservation est à ajouter dans le panier puis vous valider le panier

Modification des réservations Procédures

- Il ne vous reste plus qu'à Compléter la réservation. Vous pouvez une fois cette opération finalisée, envoyer le voucher une nouvelle fois au client afin de lui permettre d'avoir la confirmation de sa modification

POS

Module 2

