

POS

Module 1



préambule...

- **La crise du COVID-19 a été un accélérateur du développement des billetteries en ligne.**
- Il n'y aura pas de marche en arrière et cela peut constituer une opportunité de gérer ses flux.
- L'ORC et le POS sont des outils qui vont **impacter tous les services de l'attraction** : l'accueil, la communication, la comptabilité,... et donc les procédures!
- Quelle que soit la solution technique retenue, elle sera **chronophage**! On ajoute des créneaux de commercialisation.

quelques conseils...

- **POS & ORC** : systèmes en ligne (direct)
- **utilisateurs** : un utilisateur connecté à la fois (pas à plusieurs en même temps dans un compte)
- **browser** : Google Chrome de préférence
- **nettoyage du cache** : faire un nettoyage régulier → Paramètres → Confidentialité et sécurité → Effacer les données de navigation → Cochez Cookies et données des autres sites & Images et fichiers en cache → Effacer les données

Module 1

Paramétrage du menu & des utilisateurs

Paramétrage des ressources & formules

Paramétrage de la vente offline & online

Paramétrage de la boutique

Gestion des promotions & des codes promos

Gestion des ventes



Paramétrage du menu & des utilisateurs

- Compte : coordonnées, identifiant, abonnement, options, paiement, TPE virtuel, encaissement, utilisateurs, taxes
- Mon activité : calendrier, description

Paramétrage du menu & des utilisateurs

- **Compte : coordonnées, identifiant, abonnement, options, paiement, TPE virtuel, encaissement, utilisateurs, taxes**
- Mon activité : calendrier, description

Paramétrage du menu & des utilisateurs **Compte**

- **Coordonnées** : propriétaire du compte important car sera le lien pour l'activation de STRIPE pour les paiements en ligne → identités doivent être identiques
- **Identifiant** : nécessaire pour la gestion du mot de passe (modifiable évidemment)

ENREGISTRER 

ENREGISTRER 

Paramétrage du menu & des utilisateurs **Compte**

- **Abonnement** : Start Up activé → ORC via WBT : 60€ ou 120 € htva/an suivant que vous êtes membres ou pas de WBT
- **Options** : STRIPE (3%), Multi-Comptes (gratuit via A&T- & Caisse (300 € htva/an)

Paramétrage du menu & des utilisateurs **Compte**

- **Paielement** : renseignements financiers pour le paiement de vos abonnements • Numéro d'identification & NAF/APE à ne pas compléter • Numéro Intracom si vous êtes assujettis • Paiement de l'abonnement Elloha soit via une carte bancaire soit prélèvement SEPA (domiciliation)
- **TPE virtuel** : zone qui permet de configurer l'encaissement de vos ventes en ligne ➔ **STRIPE**

Paramétrage du menu & des utilisateurs **Compte**

- **TPE virtuel** : bien respecter la configuration demandée
 - ➔ **identité identique aux coordonnées • copie R/V en JPG (pas de PDF) de la carte d'identité de la personne • facture en JPG (pas de PDF) de la personne à titre privé avec son adresse postale (pas au nom de l'attraction) • mention du compte sur lequel verser les montants à recevoir**
 - ➔ sans ce respect strict, les paiements ne passeront pas!
- En cas de soucis ➔ ticket au support (pas ORC, ni A&T)

Paramétrage du menu & des utilisateurs

Compte

Description

Offres

Boutique

Promotions

Offres spéciales

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

Modules

Caisses

Canaux de vente

Options

MARKETING

Site Internet

Clients

E-mails

CONCIERGERIE Beta

Mon réseau local

Mes distributeurs

Mon catalogue

Avis

ASSISTANCE

Academy

Support

Aide

COORDONNÉES

IDENTIFIANT

ABONNEMENTS & OPTIONS

PAIEMENT

SYNCHRO

TPE VIRTUEL

ENCAISSEMENT


UTILISATEURS

TAXES

STRIPE

Encaissez vos réservations en 10 jours ouvrés maximum (délais imposés par Stripe)

Powered by stripe



Désactiver

En savoir plus

Paielements


Vous pouvez recevoir des encaissements de la part de vos clients.

Virements

Les fonds encaissés peuvent être transférés sur votre compte bancaire.


Chargez le scan couleur de votre document d'identité (carte d'identité en recto verso, ou passeport) au format image (.jpg, .jpeg, .png, .bmp, .tiff, .gif)

Carte nationale d'identité



MODIFIER

SUPPRIMER




MODIFIER

SUPPRIMER

Justificatif de domicile

Chargez un justificatif de domicile sur lequel figure l'adresse de la personne nommée ci-dessus comme une facture téléphonique, EDF ou autre au format image (.jpg, .jpeg, .png, .bmp, .tiff)



ATTRACTIONS
& TOURISME
asbl

elloha

Paramétrage du menu & des utilisateurs

Compte

COORDONNÉESIDENTIFIANTABONNEMENTS & OPTIONS
PAIEMENTSYNCHRO
TPE VIRTUEL
ENCAISSEMENTUTILISATEURSTAXES

MODIFIER
SUPPRIMER

Votre code IBAN
BE95 850817046758

Date de naissance

Libellé affiché sur le relevé du compte client

☒ Par défaut"Arduinna"

☐ Personnalisé
Libellé personnalisé entre 5 et 22 caractères

Aide

Paramétrage du menu & des utilisateurs **Compte**

- **Encaissement** : permet la configuration des modes de paiement de vos activités : post-paid, pré-paid partiel, **pre-paid**, mode avancé
- **Utilisateurs** : zone qui permet de gérer vos utilisateurs : administrateur (full accès), utilisateur (accès vente et modifications de dossiers de réservation) et vendeur (seule vente, pas de modification) • Identifiant avec email personnel existant
- **Taxes** : zone qui permet de définir ses taux de TVA (définir les taux 0, 6, 12 et 21%)

ENREGISTRER 

Paramétrage du menu & des utilisateurs

- Compte : coordonnées, identifiant, abonnement, options, paiement, TPE virtuel, encaissement, utilisateurs, taxes
- **Mon activité : calendrier, description**

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques
- Suivi des caisses

MON ACTIVITÉ

- Description
- Ressources
- Formules
- Boutique
- Promotions
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses
- Canaux de vente
- Options

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- E-mails

CONCIERGERIE Beta

- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue

Aide

ASSISTANCE

MON TABLEAU DE BORD

Mes Ventes

Jour Semaine Mois Année

45

RÉSERVATIONS

1881€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur mon site internet)

Voir mes dossiers de ventes

GAGNEZ DE
NOUVEAUX CLIENTS !
Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !

Date de l'activité



AFFICHER LES OFFRES



Les arrivées

AUJOURD'HUI
Aucune arrivée

DEMAIN
Aucune arrivée

VENDREDI 12 MARS
Aucune arrivée

SAMEDI 13 MARS
Aucune arrivée



Voir mes arrivées

Coordonnées

Identifiant

Abonnements

Options

Paieement

TPE virtuel

Encaissement

Utilisateurs

Taxes

Déconnexion


Support

Paramétrage du menu & des utilisateurs **Mon activité**

- **Calendrier** : détermine les jours auxquels l'attraction est ouverte tant pour les individuels que pour les groupes → en lien avec la configuration de vos horaires dans la description de votre attraction

Paramétrage du menu & des utilisateurs **Mon activité**

- **Description :**

- **général** : informations globales de l'attraction • adresse
→ adresse de l'accueil du public, réseaux sociaux de l'attraction (pas personnel)
- **article** : texte de présentation général de votre attraction
→ différent des formules 
- **photos** : il s'agit des photos générales pas de vos formules
→ différentes • par série de 6 (résolution 300 DPI pas trop volumineuse) • toujours légender • attention au rognage

Paramétrage du menu & des utilisateurs **Mon activité**

- **Description :**

- **propriétés** : informations de l'activité • labels (vs PIVOT) • accès aux groupes • moyens de paiement • langues → informations de réassurance (visible en footer du module d'achat en ligne)
- **services** : informations sur les services, équipements et activités proposées → informations de réassurance (visible en footer du module d'achat en ligne)
- **horaires** : horaires dans lesquels on peut visiter l'attraction (plusieurs périodes définissables) • différent des formules
- **conditions de vente** : modèle fourni en 3 langues par WBT • conditions de base • si des ajouts → à la fin des conditions de WBT

Paramétrage des formules & ressources

- Création des ressources
- Création des options
- Création des formules
- Gestion des groupes de formules

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques
- Suivi des caisses

MON ACTIVITÉ

Description

Ressources

Formules

Boutique

Promotions

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

Modules

Caisses

Canaux de vente

Options

MARKETING

Site Internet

Clients

E-mails

CONCIERGERIE **Beta**

Mon réseau local

Mes distributeurs

Mon catalogue

Aide

MON TABLEAU DE BORD

Mes Ventes

Jour Semaine Mois Année

45

RÉSERVATIONS

1881€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur mon site internet)

Voir mes dossiers de ventes

GAGNEZ DE
NOUVEAUX CLIENTS !
Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !

Date de l'activité



AFFICHER LES OFFRES



Les arrivées

AUJOURD'HUI
Aucune arrivée

DEMAIN
Aucune arrivée

VENDREDI 12 MARS
Aucune arrivée

SAMEDI 13 MARS
Aucune arrivée



Voir mes arrivées

Coordonnées

Identifiant

Abonnements

Options

Paieement

TPE virtuel

Encaissement

Utilisateurs

Taxes

Déconnexion

Support

Paramétrage des ressources & formules

- **Création des ressources**
- Création des options
- Création des formules
- Gestion des groupes de formules

Paramétrage des ressources & formules

Ressources


- **Ressources** : tickets qui serviront à déterminer le prix de vos formules (ticket adulte, ticket enfant,...) → nomenclature standardisée pour les statistiques du CGT
- **général : nom de la ressource** : ticket adulte,... • **taxes** : possibilité de configurer un taux de TVA sur les ressources • **espace de vente** : au choix en interne (caisse) et/ou en ligne • **stock** : information pour une journée → 999 • **capacité** : lié à la capacité éventuelle pour du matériel ou un équipement • **âge** : à partir duquel la ressource est achetable

ENREGISTRER 

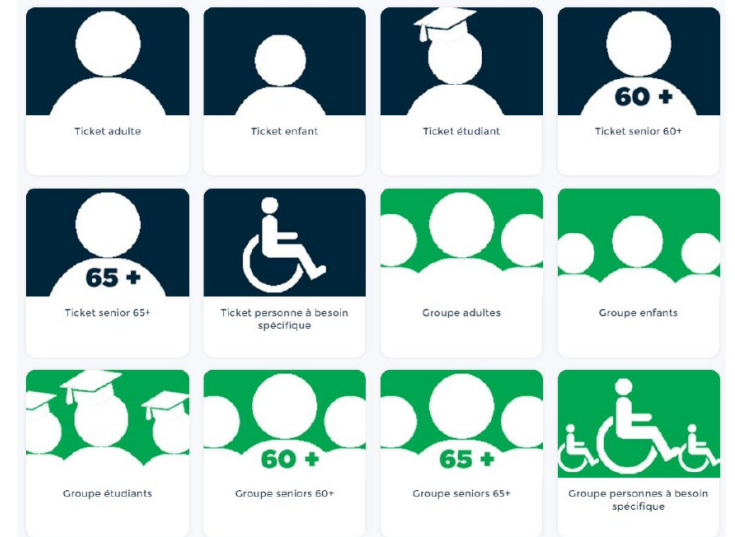


Paramétrage des ressources & formules Ressources

- **Ressources :**

- **article** : information qui définit le billet (étudiant : sur présentation de la carte étudiant) 
- **photo** : pictos proposés pour les ressources obligatoires → différents des formules & de la description

ENREGISTRER 



Paramétrage des ressources & formules

- Création des ressources
- **Création des options**
- Création des formules
- Gestion des groupes de formules

Paramétrage des ressources & formules Options

- **Options** : suppléments à ajouter dans une formule (billetterie ou matériel) comme un audio-guide, une visite guidée (forfait), une formule petit-déjeuner
 - **général : nom de l'option** : audio-guide,... • **taxes** : possibilité de configurer un taux de TVA sur les options • **espace de vente** : au choix en interne (caisse) et/ou en ligne • **stock** : information pour une journée → à déterminer • **capacité** : lié à la quantité disponible • **âge** : à partir duquel l'option est achetable

ENREGISTRER 



Paramétrage des ressources & formules Options

- **Options :**

ENREGISTRER 

- **article** : information qui définit l'option (audio-guide : iPad présentant le musée,...)
- **photos** : vos photos qui présentent avantageusement les options



Paramétrage des ressources & formules

- Création des ressources
- Création des options
- **Création des formules**
- Gestion des groupes de formules

Paramétrage des ressources & formules **Formules**

- **Formules** : type de visites que vous proposez → simplifier au maximum • Activité pure • Location de matériel • Événement
- **général : nom de la formule** : visite du musée,... • **taxes** : possibilité de configurer un taux de TVA sur les formules.
• **espace de vente** : au choix en interne (caisse) et/ou en ligne
• **durée** : pour des formules horodatées (pas recommandé) • **groupe** : à ajouter dans un groupe de formules

ENREGISTRER 



Paramétrage des ressources & formules

Formules

- **Formules :**

ENREGISTRER 



- **général : autres détails :** formule comprend, ne comprend pas, équipements à prévoir, difficultés •
fermer vos disponibilités automatiquement : pas de réservation « x h » à l'avance → cela bloque la vente en caisse

Paramétrage des ressources & formules Formules

- **Formules :**

ENREGISTRER 



- **article : description** : visite avec les informations détaillées,...
- **photo** : une photo de votre formule → différente • résolution 300 DPI pas trop volumineuse • toujours légèrer • attention au rognage
- **ressources** : associer les ressources et les options concernées sur lesquelles on donnera un prix à l'étape suivante
- **prix** : prix à fixer pour chaque ressource/option → si pas de prix, la ressource ne s'affiche pas (au moins 0,00) → possibilité de fixer un seuil minimum ou maximum d'achat des ressources

Paramétrage des ressources & formules

Formules

- **Formules :**

ENREGISTRER 

- **horaires** : soit disponible aux dates & horaires de l'attraction • soit plusieurs horaires & dates paramétrables
→ + 5 minutes pour les départs à intervalles réguliers
- **restrictions** : permet la limitation par session du nombre de participants (jauge)
- **politique d'annulation** : permet de déterminer de quelle façon on annule ou pas • stratégie commerciale
→ attention pas possible de rembourser via STRIPE

Paramétrage des ressources & formules

Formules

- **Formules :**

ENREGISTRER 

- **localisation :** lieu de l'activité, à paramétrer si différent de l'attraction habituellement (événement, kayak,...)
- **publier :** formule visible (tant en ligne qu'en caisse) pour des réservations (achats possible) de date à date • intéressant pour des formules ponctuelles

Paramétrage des ressources & formules **Exercices**

- **Cas concrets** : travaillons ensemble une formule de chaque attraction

Paramétrage des ressources & formules

- Création des ressources
- Création des options
- Création des formules
- **Gestion des groupes de formules**

Paramétrage des ressources & formules

Groupes formule

- **Groupes:** permet de rassembler les formules dans des groupes logiques → visible aussi dans la vente en ligne, bien choisir sa terminologie (pas d'abréviation interne)

ENREGISTRER



Paramétrage de la vente offline & online

- Création & gestion des caisses
- Formules & ressources vente en ligne et/ou en caisse
- Paramétrage des modules & canaux de vente

Paramétrage de la vente offline & online

- **Création & gestion des caisses**
- Formules & ressources vente en ligne et/ou en caisse
- Paramétrage des modules & canaux de vente



Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques
- Suivi des caisses

MON ACTIVITÉ

- Description
- Ressources
- Formules
- Boutique
- Promotions
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses
- Canaux de vente
- Options

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- E-mails

CONCIERGERIE Beta

- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue

Aide

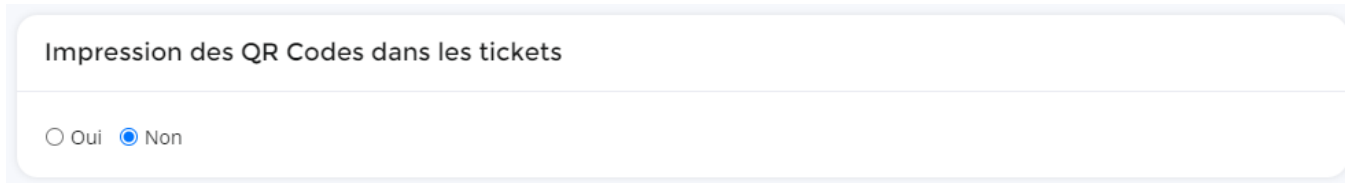
VOS CAISSES

AJOUTER UNE CAISSE +

NOM	DERNIÈRE OUVERTURE	DERNIER Z	ADRESSE		
Accueil	11/03/2021 14:47:00	11/03/2021 13:46:47	Rue Des Grottes 6 5580 Han Sur Lesse	MODIFIER	SUPPRIMER
Boutique	26/01/2021 10:29:15	25/02/2021 07:52:41	Rue Des Grottes 6 5580 Han-Sur-Lesse	MODIFIER	SUPPRIMER
Boutique Citadelle	11/05/2020 14:05:21	11/05/2020 13:14:59	3 Place Reine Astrid 5500 Dinant	MODIFIER	SUPPRIMER
Bureau	15/02/2021 17:26:05	15/02/2021 16:30:04	Rue Des Grottes 6 5580 Han Sur Lesse	MODIFIER	SUPPRIMER
Caisse cafétéria	18/01/2021 14:59:40	20/01/2021 16:49:22	Rue Des Grottes 6 5580 Han Sur Lesse	MODIFIER	SUPPRIMER
Caisse du bas	12/03/2021 13:41:30	21/01/2021 10:37:52	3 Place Reine Astrid 5500 Dinant	MODIFIER	SUPPRIMER
Caisse téléphérique	23/02/2021 11:39:03	25/02/2021 07:53:01	Rue Du Fort 5500 Dinant	MODIFIER	SUPPRIMER
Chalet Kéops	15/02/2021 17:35:57	15/02/2021 16:37:42	Rue Du Fort 5500 Dinant	MODIFIER	SUPPRIMER
CTLM	29/07/2020 16:34:09	04/08/2020 14:28:55	30 Rue De La Chapelle 4800 Verviers	MODIFIER	SUPPRIMER
Démo	26/01/2021 16:12:40	23/02/2021 10:38:32	Rue Des Grottes 6 5580 Han Sur Lesse	MODIFIER	SUPPRIMER

Paramétrage de la vente offline & online **Caisses**

- **création des caisses** : créer minimum 2 caisses une au choix (point physique de vente) et une « Réservation par téléphone »



Impression des QR Codes dans les tickets

☐ Oui ☒ Non

« Réservation par téléphone » uniquement réservation à une date à venir et ne sert jamais à l'encaissement physique (no cash, no bancontact)

ne pas utiliser  si on est amené à faire des 
changements réguliers de caisse = passer par

Paramétrage de la vente offline & online **Caisses**

- **gestion de caisses :**
 - différence entre la date de création des dossiers et la venue des visiteurs
 - la caisse enregistre les paiements à la date du jour → attention à être bien précis dans les opérations d'encaissement
 - la clôture de caisse doit se faire le jour même pas le lendemain (sinon décalage des Z)
 - en cas de changement dans un dossier : annulation puis réencodage à la nouvelle date
 - toute annulation doit faire l'objet d'une notification dans les commentaires internes

Paramétrage de la vente offline & online **Caisses**

Accueil
EDITER LE X | FERMER

EUR ▼

CLIENT PAIEMENT IMMÉDIAT PAIEMENT À VENIR

MONTANT TOTAL 15,00 € DÉJÀ ENCAISSÉ 0,00 € À ENCAISSER 15,00 € PAIEMENT 0 €

CONDITIONS DE PAIEMENT HISTORIQUE DES PAIEMENTS

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 . % €

GRATUITÉ CODE PROMO

VALIDER LA VENTE FAIRE UN DEVIS

• **paiement immédiat:**

- Espèces
- Mon TPE (Visa/MasterCard)
- TPE Virtuel (permet l'encaissement à distance sur une réservation faite en ligne)
- Virement
- ANCV (papier ou électronique)
- Chèques & cartes cadeaux
- Bancontact
- Autres moyen de paiement (Pass Visit Wallonia ou autre)

Paramétrage de la vente offline & online Caisses

Accueil
EDITER LE X | FERMER

EUR ▼

CLIENT

PAIEMENT IMMÉDIAT

PAIEMENT À VENIR

MONTANT TOTAL
15,00 €

DÉJÀ ENCAISSÉ
0,00 €

À ENCAISSER
15,00 €

PAIEMENT
0 €

CONDITIONS DE PAIEMENT

HISTORIQUE DES PAIEMENTS

7	8	9			SOUSCRIRE À UN TPE VIRTUEL
4	5	6			
1	2	3			AUTRES MOYENS DE PAIEMENT
0	.	%			

GRATUITÉ

CODE PROMO

TEST - 365.BE - PARC ANIMALIER

15,00 €

Visite De 3h
à 09:00
Le 13/03/2021
[Conditions d'annulation](#)

15,00 €
[MODIFIER LE PRIX](#)
[SUPPRIMER](#)

1 ▼

Ticket adulte

- **Autres possibilités :**
 - Gratuité à appliquer sur une partie du panier
 - Code promo à appliquer sur le panier
 - Modifier le prix (à la hausse ou à la baisse)

Paramétrage de la vente offline & online Caisses

Accueil
EDITER LE X | FERMER

EUR ▼

CLIENTPAIEMENT IMMÉDIATPAIEMENT À VENIR

MONTANT TOTAL
15,00 €

DÉJÀ ENCAISSÉ
0,00 €

À ENCAISSER
15,00 €

PAIEMENT
0 €

CONDITIONS DE PAIEMENT

HISTORIQUE DES PAIEMENTS

7	8	9			SOUSCRIRE À UN TPE VIRTUEL
4	5	6			
1	2	3			AUTRES MOYENS DE PAIEMENT
0	.	%	€		

VALIDER LA VENTEFAIRE UN DEVIS

- paiement à venir

Solde à recevoir

Il reste désormais 15,00 € à régler.

Prendre une carte bancaire en garantie

Prendre une carte bancaire en garantie

Le solde sera payé sur place

En attente de chèque

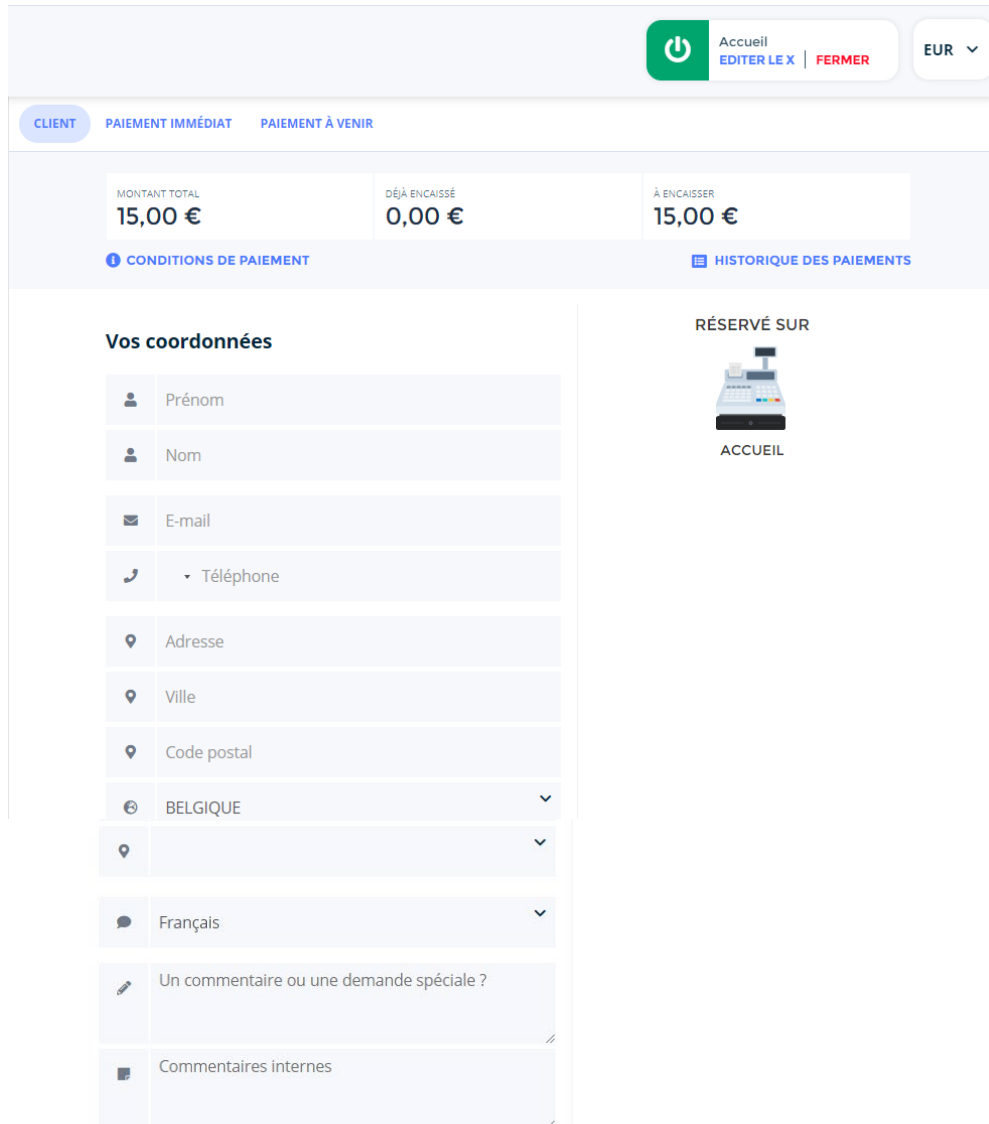
En attente d'espèces

En attente de chèques vacances

En attente de virement

ANNULERVALIDER

Paramétrage de la vente offline & online **Caisses**



Accueil
EDITER LE X | FERMER
EUR ▼

CLIENT PAIEMENT IMMÉDIAT PAIEMENT À VENIR

MONTANT TOTAL
15,00 €

DÉJÀ ENCAISSÉ
0,00 €

À ENCAISSER
15,00 €

CONDITIONS DE PAIEMENT HISTORIQUE DES PAIEMENTS

Vos coordonnées

Prénom

Nom

E-mail

Téléphone

Adresse

Ville

Code postal

BELGIQUE

Français

Un commentaire ou une demande spéciale ?

Commentaires internes

RÉSERVÉ SUR
ACCUEIL

- **client** : pour les ventes en caisse, si le client est belge ou français, sélectionner le pays (Belgique par défaut) puis indiquer son code postal • pour les Pays-Bas indiquez la province • pas nécessaire d'encoder la provenance lors d'une vente boutique seule

Paramétrage de la vente offline & online

- Création & gestion des caisses
- **Formules & ressources vente en ligne et/ou en caisse**
- Paramétrage des modules & canaux de vente

Paramétrage de la vente offline & online Quel choix?

- **choix de la vente en ligne et/ou en caisse** : la majorité des offres individuelles seront proposées en ligne et hors ligne • les formules groupes seront activées en caisse

Paramétrage de la vente offline & online

- Création & gestion des caisses
- Formules & ressources vente en ligne et/ou en caisse
- **Paramétrage des modules & canaux de vente**

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques
- Suivi des caisses

MON ACTIVITÉ

- Description
- Ressources
- Formules
- Boutique
- Promotions
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses
- Canaux de vente
- Options

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- E-mails

CONCIERGERIE **Beta**

- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue

Aide

ASSISTANCE

MON TABLEAU DE BORD

Mes Ventes

Jour Semaine Mois Année

45

RÉSERVATIONS

1881€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur mon site internet)

Voir mes dossiers de ventes

GAGNEZ DE
NOUVEAUX CLIENTS !
Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !

Date de l'activité



AFFICHER LES OFFRES



Les arrivées

AUJOURD'HUI
Aucune arrivée

DEMAIN
Aucune arrivée

VENDREDI 12 MARS
Aucune arrivée

SAMEDI 13 MARS
Aucune arrivée



Voir mes arrivées

Coordonnées

Identifiant

Abonnements

Options

Paieement

TPE virtuel

Encaissement

Utilisateurs



Taxes

Déconnexion

Support

Paramétrage de la vente offline & online Distribution


- **Modules :**

- **calendrier** : ne permet aucune action (pas recommandé)
- **bouton** : permet un achat ciblé d'une formule précise, mais attention ne propose que la 1^{ère} date disponible 
- **moteur de réservation** : force le choix d'abord de la date puis des formules 

➔ **leur mise en place nécessite des connaissances web minimales (code html, tags google analytics,...)**

Paramétrage de la vente offline & online Distribution

ENREGISTRER 

- **Modules** : moteur de réservation
 - **nom du moteur** : référence interne pour classer vos moteurs (pas besoin de spécifier la langue car présente dans la liste avec un )
 - **afficher les offres** : permet de sélectionner les offres concernées par le moteur (1 ou toutes)
 - **langue** : permet de déterminer la langue d’affichage du moteur (1 moteur par langue)
 - **url page de retour** : page de retour à la fin de la transaction (à adapter suivant la langue)

Paramétrage de la vente offline & online Distribution

ENREGISTRER 

- **Modules** : moteur de réservation
 - **champs obligatoires pour réserver** : nom, prénom, email, téléphone, **ville et code postal** → à bien vérifier pour tous vos moteurs & boutons
 - **code UA** : permet le traçage dans vos statistiques web via Google (simple à trouver dans la page de votre site)
 - **paramètres avancés** : permet la personnalisation de votre moteur au niveau des couleurs • copier les références des codes couleurs sur un autre document

Paramétrage de la vente offline & online **Exercices**

- **Cas concrets** : travaillons ensemble un module de chaque attraction

Paramétrage de la vente offline & online Distribution

- **Canaux de vente** : permet la vente en ligne via les partenaires touristiques wallons
 - **grands canaux** : WBT activé par défaut
 - **mes canaux locaux** : bien ouvrir le canal →



Paramétrage de la boutique

- Création des produits de la boutique
- Gestion des groupes de produits
- Gestion des stocks

Paramétrage de la boutique

- **Création des produits de la boutique**
- Gestion des groupes de produits
- Gestion des stocks

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques
- Suivi des caisses

MON ACTIVITÉ

- Description
- Ressources
- Formules
- Boutique**
- Promotions
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses
- Canaux de vente
- Options

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- E-mails

CONCIERGERIE **Beta**

- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue

Aide

MON TABLEAU DE BORD

Mes Ventes

Jour Semaine Mois Année

45

RÉSERVATIONS

1881€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur mon site internet)

Voir mes dossiers de ventes

GAGNEZ DE NOUVEAUX CLIENTS !

Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !

Date de l'activité



AFFICHER LES OFFRES



Les arrivées

AUJOURD'HUI
Aucune arrivée

DEMAIN
Aucune arrivée

VENDREDI 12 MARS
Aucune arrivée

SAMEDI 13 MARS
Aucune arrivée



Voir mes arrivées

Coordonnées

Identifiant

Abonnements

Options

Paielement

TPE virtuel

Encaissement

Utilisateurs

Taxes

Déconnexion

Support

Paramétrage de la boutique

Création produits

- **Produits de la boutique** : permet la gestion des articles de la boutique
 - **nom du produit** : votre article avec une référence interne avant si nécessaire
 - **code produit** : code barres à scanner sur votre article ou à créer
 - **taxe appliquée** : suivant la TVA à appliquer
 - **espace de vente** : par défaut en interne (sauf ceux qui ont le Click & Collect)

ENREGISTRER 

Paramétrage de la boutique

Création produits

- **Produits de la boutique :**

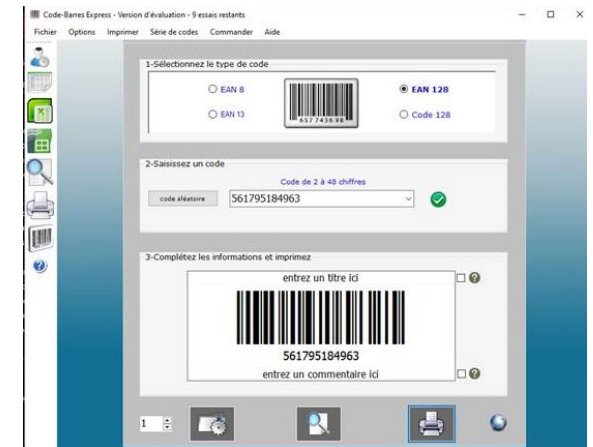
ENREGISTRER 

- **prix de vente** : prix unitaire
- **groupe** : à placer suivant votre organisation
- **stock de départ** : stock initial à l'encodage
- **stock d'alerte**: stock qui indique qu'il faut recommander des articles
- **gestion du stock**: permet le réassort & le prélèvement

Paramétrage de la boutique

Création produits

- **Produits de la boutique :**
 - **photo** : évitez les photos car avec le lecteur code-barre QR code vous n'aurez pas besoin d'aller dans le boutique, le scan suffira
 - **Lecteur code-barre/QR code** disponible sur Amazon à +/- 50 € htva
 - Génération de codes barres avec <https://www.commentcamarche.net/download/telecharger-34105365-code-barres-express>



Paramétrage de la boutique

- Création des produits de la boutique
- **Gestion des groupes de produits**
- Gestion des stocks

VOS PRODUITS BOUTIQUE

GÉRER LES GROUPES

EXPORTER LES STOCKS +

AJOUTER UN PRODUIT +

Fromage (2)

MODIFIER



Fromage de Targnon

Stock : 5339 unités

Exonéré de taxe

0,01 €

Ajouter une photo !

Panier du Terroir

Stock : 15 unités

Exonéré de taxe

25,00 €

Peluche (3)

MODIFIER



Peluche loup

Stock : 15 unités

TVA 21%

12,80 €



Peluche mouton 10 cm

Stock : 36 unités

Exonéré de taxe

5,00 €

Ajouter une photo !

Heaume

Stock : 69 unités

TVA 0%

11,50 €

Paramétrage de la boutique

Gestion groupes

ENREGISTRER 

- **Gérer les groupes** : permet de rassembler les articles dans des ensembles cohérents et de les placer dans l'ordre que vous souhaitez pour une sélection manuelle ou tout simplement pour travailler dans vos stocks
- CTRL + F pour une recherche dans la boutique

Paramétrage de la boutique

- Création des produits de la boutique
- Gestion des groupes de produits
- **Gestion des stocks**

VOS PRODUITS BOUTIQUE

GÉRER LES GROUPES

EXPORTER LES STOCKS ✕

AJOUTER UN PRODUIT +

Exporter à la date du :

13/03/2021



EXPORTER EN CSV ➔

Fromage (2)

MODIFIER



Fromage de Targnon

📦 Stock : 5339 unités

Exonéré de taxe

0,01 €

! Ajouter une photo !

Panier du Terroir

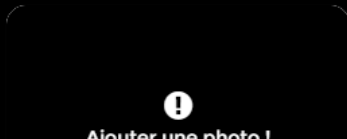
📦 Stock : 15 unités

Exonéré de taxe

25,00 €

Peluche (3)

MODIFIER



! Ajouter une photo !



! Ajouter une photo !

Paramétrage de la boutique

Gestion stock

- **Export en CSV:** permet un export à une date fixe des stocks (version simplifiée actuellement)

Gestion des promotions & des codes promos

- Création des promotions
- Création des codes promos

Gestion des promotions & des codes promos

- **Création des promotions**
- Création des codes promos

MON TABLEAU DE BORD

Mes Ventes

Jour Semaine Mois Année

45

RÉSERVATIONS

1881€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur mon site internet)

Voir mes dossiers de ventes

GAGNEZ DE NOUVEAUX CLIENTS !

Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !

Date de l'activité



AFFICHER LES OFFRES



Les arrivées

AUJOURD'HUI
Aucune arrivée

DEMAIN
Aucune arrivée

VENDREDI 12 MARS
Aucune arrivée

SAMEDI 13 MARS
Aucune arrivée



Voir mes arrivées

Coordonnées

Identifiant

Abonnements

Options

Paielement

TPE virtuel

Encaissement

Utilisateurs

Taxes

Déconnexion

Support

Gestion des promotions & des codes promos **Promotions**

- **Promotions** : permet de fixer un prix réduit pour une période particulière → utile pour la configuration du 1^{er} dimanche du mois gratuit dans les musées → ne nécessite aucune manipulation en caisse ou en ligne car s'active par défaut
- **nom de la promotion** : nom que vous trouverez dans vos statistiques
- **discount** : en % ou en €


ENREGISTRER 



Gestion des promotions & des codes promos **Promotions**

- **Promotions :**



ENREGISTRER 

- **modèle de promotion** : classique, last minute & early bird
- **promotion valable** : date à laquelle la promotion est valable (1^{er} dimanche du mois = 1 date précise)
- **promotion publiable** : quand est-elle visible (en ligne et en caisse)
- **description de votre promotion** : si nécessaire 

Gestion des promotions & des codes promos Promotions

- **Promotions :**

ENREGISTRER 

- **le prix comprend** : ce qui est inclus 
- **le prix ne comprend pas** : ce qui n'est pas inclus dans la promotion 
- **restrictions** : certains jours de la semaine
- **politique d'annulation** : à déterminer
- **offres applicables** : paramétrable sur les seules offres (pas les ressources)

Gestion des promotions & des codes promos

- Création des promotions
- **Création des codes promos**

Gestion des promotions & des codes promos

Codes promos

- **Codes promos** : permet la gestion de tickets particuliers (MuseumPass, 365, Art. 27,...) mais aussi toutes vos actions de promotion
- **nom du code promo**: nom que vous trouverez dans vos statistiques
- **code d'activation** : à bien choisir car doit être simple en caisse ou en ligne


ENREGISTRER 



Gestion des promotions & des codes promos

Codes promos

ENREGISTRER 

- **Codes promos:**
 - **discount** : en % ou en €
 - **description** : si nécessaire de préciser 
 - **nombre d'utilisations** : permet de limiter l'utilisation à un nombre spécifique ou de façon illimitée
 - **code promo valable** : date à laquelle le code promo est valable
 - **code promo publiable** : quand est-elle visible (en ligne et en caisse)

Gestion des promotions & des codes promos Codes promos

- **Codes promos:**

ENREGISTRER 

- **offres applicables** : paramétrable sur les offres et/ou leurs ressources, sur les produits de la boutique → un seul code promo applicable par panier à la fois

Gestion des promotions & des codes promos **Exercices**

- **Cas concrets** : travaillons ensemble un code promo de chaque attraction

Gestion des ventes

- Utilisation du planning
- Utilisation des arrivées
- Réservations : encaissements & caisses , Stripe

Gestion des ventes

- **Utilisation du planning**
- Utilisation des arrivées
- Réservations : encaissements & caisses , Stripe

Gestion des ventes Planning

- **Planning** : permet de voir les disponibilités suivant les formules ou les ressources • permet aussi de modifier des disponibilités de façon précise à une heure donnée ou une visite spécifique
- **stop ventes** : permet la fermeture de certaines formules ou ressources de façon globale et rapide → par contre nécessite une réouverture « unitaire »

Gestion des ventes

- Utilisation du planning
- **Utilisation des arrivées**
- Réservations : encaissements & caisses , Stripe

Gestion des ventes Arrivées

- **Arrivées** : permet d'accéder aux dossiers en cours de la journée (nominatif ceux sont en ligne et anonyme sont ceux en caisse) et repérer les dossiers non soldés
- **exporter vers agenda** : permet d'avoir accès sur un calendrier les réservations (pas d'accès aux dossiers)
- **exporter en CSV** : permet un export excel des arrivées de la journée

Gestion des ventes

- Utilisation du planning
- Utilisation des arrivées
- **Réservations : encaissements & caisses , Stripe**

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

Planning

Arrivées

Réservations

Click & Collect

Statistiques

Suivi des caisses

MON ACTIVITÉ

Description

Ressources

Formules

Boutique

Promotions

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

Modules

Caisses

Canaux de vente

Options

MARKETING

Site Internet

Clients

E-mails

CONCIERGERIE **Beta**

Mon réseau local

Mes distributeurs

Mon catalogue

Aide

ASSISTANCE

MON TABLEAU DE BORD

Mes Ventes

Jour Semaine Mois Année

45

RÉSERVATIONS

1881€

GAGNÉ

100%

PART DES VENTES
(sur mon site internet)

Voir mes dossiers de ventes

GAGNEZ DE
NOUVEAUX CLIENTS !
Gérez vos livraisons et vos commandes
CLICK & COLLECT en temps réel !

Un client au téléphone ?

Gérez toutes vos réservations sur
elloha pour gagner du temps !

Date de l'activité



AFFICHER LES OFFRES



Les arrivées

AUJOURD'HUI
Aucune arrivée

DEMAIN
Aucune arrivée

VENDREDI 12 MARS
Aucune arrivée

SAMEDI 13 MARS
Aucune arrivée



Voir mes arrivées

Coordonnées

Identifiant

Abonnements

Options

Paieement

TPE virtuel

Encaissement

Utilisateurs

Taxes

Déconnexion

Support

- **Mémoire centrale** : permet d'accéder à tous les dossiers, à tous les historiques, aux transactions, aux encaissements,...
- **réservations** : permet l'accès à tous les dossiers avec un outil de recherche multicritères

Gestion des ventes Réservations

Créé entre le	<input type="text"/>	et le	<input type="text"/>
Arrivée entre le	<input type="text"/>	et le	<input type="text"/>
Numéro	<input type="text"/>		
Client	<input type="text"/>		
Ressource / Formule	<input type="text"/>		
Affichage détaillé	<input type="checkbox"/>		
<button>LANCER LA RECHERCHE ></button>			

- **Créé entre le** : permet d'afficher des dossiers crée à une certaine date
- **Arrivée entre le** : permet d'afficher des dossiers d'arrivées à une certaine date
- **Numéro** : du dossier
- **Client** : nom du client

Gestion des ventes Réservations

Créé entre le et le

Arrivée entre le et le

Numéro

Client

Ressource / Formule

Affichage détaillé ☐

LANCER LA RECHERCHE >

- **Ressource/Formule** : permet d'afficher des dossiers contenant certaines formules ou ressources
- **Affichage détaillé** :
 - si non coché, donnera un résultat d'une ligne par transaction
 - si coché, donnera un résultat d'une ligne par ressource/produit
- **Exporter en CSV**

- **Paielements reçus** : liste de l'ensemble des transactions et de leur mode d'encaissement
- **export en CSV** : permet de traiter les fichiers en excel de façon plus rapide, pour des recherches,... Intéressant pour la vérification des modes de paiement mais ne pas se fier à ce document pour le chiffre d'affaires

Gestion des ventes **Caisses**

- **Caisses** : reprend les Z de caisse effectués recherche possible
 - **par caisses** : chaque caisse peut être consultée et imprimée
 - **global** : regroupe différentes caisses d'une journée

- **Comment lire les Z de caisse?**

Gestion des ventes Stripe

- **Stripe** : reprend l'ensemble des informations liées aux paiements en ligne
 - **frais Stripe** : permet de suivre l'activité quotidienne de prélèvement • exportation possible mais limitée dans le nombre de transactions
 - **transferts de fonds** : permet de suivre (beaucoup plus précisément maintenant) les paiements via Stripe et de les réconcilier dans la comptabilité • exportation possible mais limitée dans le nombre de transactions → prévoir un contrôle hebdomadaire

Aperçu

Actions Rapides

Planning

Arrivées

Réservations

Click & Collect

Statistiques

Suivi des caisses

Son Activité

Description

Ressources

Formules

Boutique

Promotions

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

Distribution

Modules

Caisses

Marketing

Site Internet

Clients

E-mails

Conciergerie

Mon réseau local

Mes distributeurs

MES DOSSIERS DE VENTE

Voir mes arrivées

CRÉER UNE RÉSERVATION

Exporter en CSV

DOSSIERS

À CONFIRMER

CLICK & COLLECT

CHÈQUES CADEAUX

CARTES CADEAUX

DEVIS

ENCAISSEMENTS

CAISSES

STRIPE

FRAIS STRIPE

TRANSFERTS DE FONDS

PAYÉ LE	MONTANT TOTAL	RÉCEPTION PRÉVUE LE	STATUT	DOSSIER	DATE	ENCAISSÉ	FRAIS
<div>-</div> 13/03/2021 01:06:16	186,24 €	18/03/2021	Inconnu	(7)		192,00 €	5,76 €
				P2103121831	12/03/2021	24,00 €	0,72 €
				P2103121622	12/03/2021	39,00 €	1,17 €
				P2103120629	12/03/2021	26,00 €	0,78 €
				P2103120445	12/03/2021	25,00 €	0,75 €
				P2103120395	12/03/2021	31,50 €	0,94 €
				P2103120221	12/03/2021	24,00 €	0,72 €
				P2103111039	11/03/2021	22,50 €	0,68 €
<div>+</div> 12/03/2021 01:12:44	133,86 €	17/03/2021	Inconnu	(4)		138,00 €	4,14 €
<div>+</div> 11/03/2021 01:24:06	132,89 €	16/03/2021	Inconnu	(6)		137,00 €	4,11 €
<div>+</div> 10/03/2021 01:27:40	20,37 €	15/03/2021	Inconnu	(1)		21,00 €	0,63 €
<div>+</div> 09/03/2021 01:28:28	48,50 €	15/03/2021	Inconnu	(1)		50,00 €	1,50 €

POS

Module 1

