

# **Formation ORC**

**Offres spéciales, cartes cadeaux et chèques cadeaux**

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

## **Etapes clés à retenir**

### **Etape 1**

Vérifier le calendrier des saisons

→ Via l'onglet **Calendrier**

### **Etape 2**

Editer les offres spéciales

→ Via l'onglet **Offres spéciales**

### **Etape 3**

Créer les cartes et/ou chèques cadeaux

→ Via l'onglet **Cartes cadeaux**

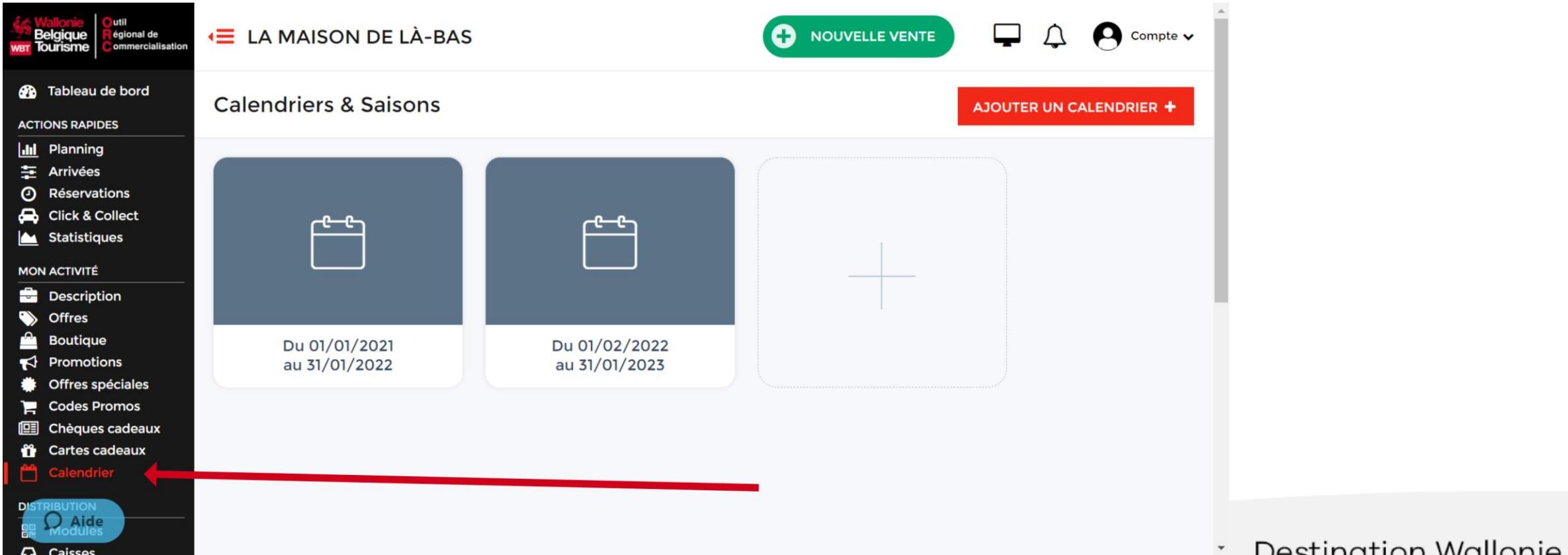
→ Via l'onglet **Chèques cadeaux**

## Étape 1 :

# Vérifier le calendrier

# Vérifier le calendrier

Sélectionner l'onglet Calendrier



The screenshot shows the Visit Wallonia software interface. At the top left is the logo "Wallonie Belgique Tourisme WBT". To its right are the text "Outil Régional de Commercialisation" and a navigation bar with icons for "Tableau de bord", "Planning", "Arrivées", "Réservations", "Click & Collect", and "Statistiques". Below this is a section titled "MON ACTIVITÉ" with links for "Description", "Offres", "Boutique", "Promotions", "Offres spéciales", "Codes Promos", "Chèques cadeaux", "Cartes cadeaux", and "Calendrier". The "Calendrier" link is highlighted with a red arrow. On the right side, there's a header with "LA MAISON DE LÀ-BAS", a "NOUVELLE VENTE" button, and a "Compte" dropdown. Below the header is a section titled "Calendriers & Saisons" with two calendar cards. The first card shows a calendar icon and the text "Du 01/01/2021 au 31/01/2022". The second card shows a calendar icon and the text "Du 01/02/2022 au 31/01/2023". To the right of these cards is a dashed box with a plus sign, labeled "AJOUTER UN CALENDRIER +".

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Vérifier le calendrier

Si nécessaire, indiquer les saisons/couleurs en cliquant sur les jours, semaines et mois

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques

MON ACTIVITÉ

- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Offres spéciales
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisse
- Canaux de vente
- Options

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- E-mails

CONCIERGERIE

- Bots
- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue
- Avis

ASSISTANCE

- Academy
- Aide

Calendrier : du 1 févr. 2022 au 31 janv. 2023

Cliquez sur un ou plusieurs jour(s), semaine(s) ou mois pour leur appliquer une couleur de saison.

	l	m	m	j	v	s	d
FÉVRIER	5	6	7	8	9	10	11
MARS	9	10	11	12	13	14	15
AVRIL	13	14	15	16	17	18	19
MAI	17	18	19	20	21	22	23
JUIN	22	23	24	25	26	27	28
JUILLET	26	27	28	29	30	31	
AOÛT	30	31					
SEPTEMBRE	35	36	37	38	39	40	
OCTOBRE	39	40	41	42	43	44	
NOVEMBRE	45	46	47	48	49	50	
DÉCEMBRE	51	52	53	54	55	56	
JANVIER	57	58	59	60	61	62	

Cliquez sur la saison de votre choix ou continuez votre sélection en cliquant sur les dates du calendrier.

BASSE MOYENNE HAUTE TRÈS HAUTE VACANCES FERMETURE

Conseil : se limiter à 3 « saisons » tarifaires

Exemple :

1. jour en semaine
2. weekend
3. vacances scolaires et jours fériés

Destination Wallonie,  
tout pour s'évader !

Étape 2 :  
**Editer les offres spéciales**

## Petit rappel...

Le prix d'un hébergement peut être fixé de 3 manières différentes :

- **A la prestation** : prix global, quelle que soit l'occupation de l'hébergement

*Ex: location d'un gîte à 150 € par nuit, quel que soit le nombre de personnes qui y logent*

- **A la personne** : prix par personne, multiplié par le nombre d'occupants de l'hébergement

*Ex: réservation d'un couchage dans une auberge de jeunesse (on paie à la personne)*

- **Par combinaison** : prix en fonction du nombre de personnes qui occupent l'hébergement

*Ex: une chambre d'hôtel avec des prix différents pour une occupation single, double, triple, etc.*

# Distinction des tarifs

- **Prix standard**

→ Prix de base : 1 nuit, 2 nuits, weekend, semaine...

- **Offre spéciale**

→ Elle complète un prix existant à certaines périodes

et/ou

→ Elle remplace un prix existant à certaines périodes

- **Promotions**

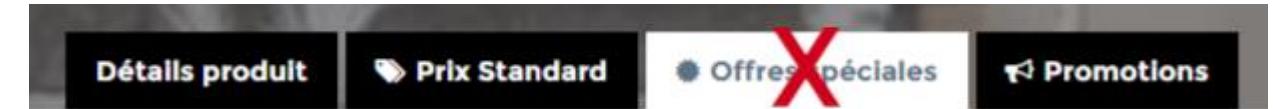
→ Elle remplace un prix existant à certaines périodes

et/ou

→ Elle remplace un prix existant selon certaines restrictions (durée du séjour)

# Les offres spéciales

⚠ Éviter la manipulation via l'onglet Offres



## Vos offres spéciales

→ Paramétrer toutes les offres spéciales via l'onglet Offres Spéciales du menu de navigation

ACTIONS RAPIDES	Liste des offres spéciales		
SON ACTIVITÉ	NOM	VALABLE DU/AU	PUBLIABLE DU/AU
	Weekend romantique	09/03/2021 - 31/01/2023	09/03/2021 - 31/01/2023
	groupe min 10 pers	14/06/2021 - 31/01/2022	14/06/2021 - 31/01/2022
	Tarif non remboursable	09/03/2021 - 31/01/2022	09/03/2021 - 31/01/2022
	Midweek 4 nuits	12/08/2021 - 31/01/2022	12/08/2021 - 31/01/2022



Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Les offres spéciales

- Créer une offre spéciale → cliquer sur le bouton Ajouter une offre spéciale

Vos offres spéciales

→ AJOUTER UNE OFFRE SPÉCIALE +

NOM	VALABLE DU/AU	PUBLIABLE DU/AU	APPLICABLE SUR
-----	---------------	-----------------	----------------

- Modifier une offre spéciale existante → cliquer sur le bouton Modifier

NOM	VALABLE DU/AU	PUBLIABLE DU/AU	APPLICABLE SUR	MODIFIER	SUPPRIMER
Weekend romantique	09/03/2021 - 31/01/2023	09/03/2021 - 31/01/2023	Chambre d'hôte vue Jardin, Chambre d'hôte Meuse	MODIFIER	SUPPRIMER
WE romantique	22/09/2021 - 31/01/2023	22/09/2021 - 31/01/2023	Chambre d'hôte vue Jardin	MODIFIER	SUPPRIMER

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Les offres spéciales

Sous-onglet Description → mettre à jour les dates de validité et de publication de l'offre spéciale  
+ traductions (si nécessaire)

WEEKEND ROMANTIQUE

RETOUR DESCRIPTION RESTRICTIONS OFFRES APPLICABLES ENREGISTRER

Votre offre spéciale

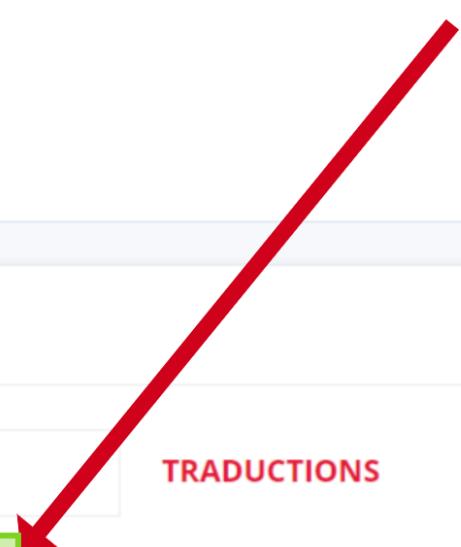
Nom de l'offre Weekend romantique

L'offre est valable du 09/03/2021 au 31/01/2023

L'offre est publiable du 09/03/2021 au 31/01/2023

TRADECTIONS

Publier sur Facebook  Oui  Non SE CONNECTER À FACEBOOK



# Les offres spéciales

Sous-onglet Restrictions → vérifier et mettre à jour (si nécessaire) les restrictions de séjour

RETOUR

WEEKEND ROMANTIQUE

DESCRIPTION

RESTRICTIONS

OFFRES APPLICABLES

ENREGISTRER

## Durée de séjour

La réservation doit comprendre au minimum  nuitée(s) et au maximum  nuitée(s)

## Jours d'arrivée autorisés

FERMER

	Basse Saison	Moyenne Saison	Haute Saison	Très haute saison	Vacances
Lundi	<input type="checkbox"/>				
Mardi	<input type="checkbox"/>				
Mercredi	<input type="checkbox"/>				
Jeudi	<input type="checkbox"/>				

## Restrictions :

- modes de calcul
- durée de séjour
- jour(s) d'arrivée
- conditions d'annulation

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

## Les offres spéciales

Sous-onglet Offres applicables → dérouler les lignes (1) + cocher les calendriers (2)  
+ cliquer sur Définir les prix (3)

← RETOUR WEEKEND ROMANTIQUE

DESCRIPTION RESTRICTIONS OFFRES APPLICABLES

ENREGISTRER

Vos offres principales

Chambre d'hôte vue Jardin

Calendrier : 01/01/2021 - 31/01/2022 ([DÉFINIR LES PRIX](#))

Calendrier : 01/02/2022 - 31/01/2023

Chambre d'hôte vue Meuse

Gite

1

2

3

ENREGISTRER

Vos offres principales

Chambre d'hôte vue Jardin

Calendrier : 01/01/2021 - 31/01/2022 ([DÉFINIR LES PRIX](#))

Calendrier : 01/02/2022 - 31/01/2023

Chambre d'hôte vue Meuse

Gite

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Les offres spéciales

Dernière étape → insérer les nouveaux tarifs + enregistrer

Chambre d'hôte vue Jardin

RETOUR LISTE LA MAISON DE LÀ-BAS Fermer

Prix par combinaison

	Moyenne Saison	Haute Saison	Très haute saison	Vacances
1 adulte	€	€	€	€
2 adultes	110,00 €	120,00 €	€	€
1 adulte et 1 enfant	€	€	€	€

ENREGISTRER

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

## Étape 3 :

# Créer les cartes et/ou chèques cadeaux

## **Distinction carte/chèque**

- **Carte cadeau**
  - Carte est le « reflet » d'un tarif existant (prix standard, offre spéciale ou promotion)
  - Carte s'applique à un hébergement, une sélection hébergement-option, voire un ensemble plus large
- **Chèque cadeau**
  - Chèque est un montant déductible à l'achat (idem aux chèques en magasin)
  - Chèque s'applique à l'ensemble du panier du client

# Principe de base

- 1) X achète une carte, ou un chèque, pour l'offrir à Y
- 2) elloha envoie un code à Y
- 3) Y utilise le code pour réserver

Nous avons le plaisir de vous informer que **Christelle PONCELET** vous offre un chèque cadeau utilisable jusqu'au 23/11/2021



MONTANT OFFERT  
**50,00 €**

Pour utiliser votre chèque cadeau, merci de nous contacter.

Vous pouvez nous contacter au [+32 495 99 50 53](tel:+32495995053) pour plus de renseignements.

#### Comment utiliser votre chèque cadeau ?

Vous pouvez l'utiliser directement [sur notre site de réservation](#). Réservez votre prestation librement et, au moment de payer, veuillez taper le code ci-dessous :

Numéro unique d'utilisation de votre chèque cadeau :  
**MW8R-JP3W-JD8H-6QSA**

▲ MAISON D'HÔTE - TEST ORC 200,00 €

 Chambre d'hôte [TEST ORC] 200,00 € SUPPRIMER

2 nuits : du 26/11/2020 au 28/11/2020, 1 chambre, 2 adultes

[Conditions d'annulation](#) | [CGV](#)

Vous voulez payer en carte ou chèque cadeau ?

Saisissez votre code Appliquer

\*  Prénom

\*  Nom

E-mail

 Téléphone

Adresse

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Cartes cadeaux

Sélectionner l'onglet Cartes cadeaux

Wallonie Belgique Tourisme Outil Régional de Commercialisation WBT

ACTIONS RAPIDES

- Tableau de bord
- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques

MON ACTIVITÉ

- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Offres spéciales
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

D

Aide

Caisse

LA MAISON DE LÀ-BAS

NOUVELLE VENTE

Compte

Vos cartes cadeaux

AJOUTER UNE CARTE CADEAU +

NOM	VALEUR	VALIDITÉ	PUBLIABLE DU/AU	APPLICABLE SUR	MODIFIER	SUPPRIMER
Weekend Romantique	120€	17/11/2020 - 31/12/2021	17/11/2020 - 31/12/2021	Chambre d'hôte vue Meuse, Chambre d'hôte vue Jardin	MODIFIER	SUPPRIMER

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

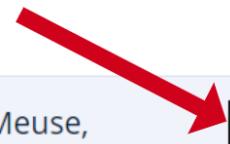
## Cartes cadeaux

- Créer un chèque cadeau → cliquer sur le bouton Ajouter un chèque cadeau

Vos cartes cadeaux

AJOUTER UNE CARTE CADEAU +

- Modifier une carte cadeau existante → cliquer sur le bouton Modifier

NOM	VALEUR	VALIDITÉ	PUBLIABLE DU/AU	APPLICABLE SUR	
Weekend Romantique	120€	17/11/2020 - 31/12/2021	17/11/2020 - 31/12/2021	Chambre d'hôte vue Meuse, Chambre d'hôte vue Jardin	 <a href="#">MODIFIER</a> <a href="#">SUPPRIMER</a>

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Cartes cadeaux

Sous-onglet Description → Paramétrer la carte cadeau à l'identique du tarif référent

- Nom (+ description)
- Dates de validité
- Dates de publication
- Le prix comprend
- Le prix ne comprend pas
- Valeur de la carte

[RETOUR](#) WEEKEND ROMANTIQUE

**DESCRIPTION** OFFRES APPLICABLES COMMANDÉ PAR

[ENREGISTRER](#) [IMPORTER DES CODES](#)

Nom	Weekend Romantique	<a href="#">Traductions</a>
Description	Weekend de 2 nuits pour 2 personnes, valable du vendredi au dimanche uniquement.	<a href="#">Traductions</a>
Validité	Selon une période de validité	
Valable du	17/11/2020 <input type="button" value=""/> au <input type="button" value=""/> 31/12/2021 <input type="button" value=""/>	
Publisable du	17/11/2020 <input type="button" value=""/> au <input type="button" value=""/> 31/12/2021 <input type="button" value=""/>	
Le prix comprend	2 nuitées pour 2 personnes, les petits-déjeuners, une bouteille de champagne et un plateau apéritif composé de produits de terroir.	<a href="#">Traductions</a>
Le prix ne comprend pas	Taxe de séjour : 1,00 €/personne/nuit	<a href="#">Traductions</a>

[Publier sur Facebook](#)  Oui  Non [SE CONNECTER À FACEBOOK](#)

**Valeur**

120



AJOUTER UNE ILLUSTRATION

(Dimension recommandée : 1200x735 minimum. Formats : jpeg, jpg. Taille maximum : 6 Mo)

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Cartes cadeaux

Sous-onglet Offres applicables → Sélectionner les offres auxquelles la carte s'applique

Planning  
Arrivées  
Réservations  
Click & Collect  
Statistiques

MON ACTIVITÉ  
Description  
Offres  
Boutique  
Promotions  
Offres spéciales  
Codes Promos  
Chèques cadeaux  
Cartes cadeaux  
Calendrier

DISTRIBUTION  
Modules  
Caisses  
Canaux de vente  
Options

MARKETING  
Site Internet  
Clients  
E-mails

CONCIERGERIE Beta  
Mon réseau local  
Mes distributeurs  
Mon catalogue  
Avis

ASSISTANCE  
Academy  
Aide

WEEKEND ROMANTIQUE

Chambre d'hôte vue Jardin

Chambre d'hôte vue Meuse

Gite du bout du monde

Groupement des hébergements

Gite du jour

Petit déjeuner

Lit bébé

Accès au wellness

Location de vélo

Nettoyage de fin de séjour (obligatoire)

ENREGISTRER IMPORTER DES CODES

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Chèques cadeaux

Une chèque cadeau s'applique à l'ensemble du panier du client,

- Créer un chèque → cliquer sur le bouton Ajouter un chèque cadeau

Vos chèques cadeaux



AJOUTER UN CHÈQUE CADEAU +

- Modifier un chèque cadeau existant → cliquer sur le bouton Modifier

VALEUR	DURÉE DE VALIDITÉ	MODIFIER	SUPPRIMER
25€	12 mois	<a href="#">MODIFIER</a>	<a href="#">SUPPRIMER</a>
50€	12 mois	<a href="#">MODIFIER</a>	<a href="#">SUPPRIMER</a>
100€	12 mois	<a href="#">MODIFIER</a>	<a href="#">SUPPRIMER</a>

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Cartes cadeaux

Sous-onglet Description → Paramétrer le chèque cadeau

- Valeur du chèque
- Dates de validité
- Dates de publication

Valeur

25 €

Durée de validité

12 Mois

Publication

Publiable du  au

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Simulations

- Via la case Un client au téléphone ? (onglet Tableau de bord)

Mon Tableau de bord

Mes Ventes

11 RÉSERVATIONS      3596€ GAGNÉ      100% PART DES VENTES (sur mon site internet)

ANNÉE

Gagnez de nouveaux clients ! Gérez vos livraisons et vos commandes CLICK & COLLECT en temps réel !

NOUVELLE VENTE

LA MAISON DE LÀ-BAS

ESSAYER Click & Collect pendant 14 jours

Un client au téléphone ?

Date d'arrivée: 1 nuit  
1 hébergement / 2 adultes

MODIFIER

AFFICHER LES OFFRES

- Via les modules de réservations (onglet Modules)

Planning

Arrivées

Réservations

Click & Collect

Statistiques

SON ACTIVITÉ

Description

Offres

Boutique

Promotions

Offres spéciales

DISTRIBUTION

Modules

Caisse

MARKETING

Site Internet

Clients

E-mails

CONCIERGERIE Beta

Calendrier des disponibilités

Bouton de réservation

Moteur de réservation

Guide touristique

Créer ce module

Créer ce module

Créer ce module

Créer ce module

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

**Merci !**

**L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme  
reste à votre disposition**

**Alexandrine, Charlotte, Christelle, Madeline, Olivier & Martin**

**[orc@wbtourisme.be](mailto:orc@wbtourisme.be)**

**081 84 41 67**