

# Formation ORC

Offres spéciales, cartes cadeaux et chèques cadeaux

## **Etapes clés à retenir**

### **Etape 1**

Vérifier le calendrier des saisons

→ Via l'onglet **Calendrier**

### **Etape 2**

Editer les offres spéciales

→ Via l'onglet **Offres spéciales**

### **Etape 3**

Créer les cartes et/ou chèques cadeaux

→ Via l'onglet **Cartes cadeaux**

→ Via l'onglet **Chèques cadeaux**

# Étape 1 : Vérifier le calendrier

# Vérifier le calendrier

Sélectionner l'onglet Calendrier

Wallonie Belgique Tourisme  
WB.T Outil régional de commercialisation

LA MAISON DE LÀ-BAS

NOUVELLE VENTE

Compte ▼

Calendriers & Saisons

AJOUTER UN CALENDRIER +

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques

MON ACTIVITÉ

- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Offres spéciales
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier**

DISTRIBUTION

- Aide Modules
- Caisses

Du 01/01/2021 au 31/01/2022

Du 01/02/2022 au 31/01/2023

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Vérifier le calendrier

Si nécessaire, indiquer les saisons/couleurs en cliquant sur les jours, semaines et mois

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

Planning

Arrivées

Réservations

Click & Collect

Statistiques

MON ACTIVITÉ

Description

Offres

Boutique

Promotions

Offres spéciales

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

Modules

Caisses

Canaux de vente

Options

MARKETING

Site Internet

Clients

E-mails

CONCIERGERIE Beta

Mon réseau local

Mes distributeurs

Mon catalogue

Avis

ASSISTANCE

Academy

Aide

← RETOUR

Calendrier : du 1 févr. 2022 au 31 janv. 2023

Cliquez sur un ou plusieurs jour(s), semaine(s) ou mois pour leur appliquer une couleur de saison.

FÉVRIER

	l	m	m	j	v	s	d
5		1	2	3	4	5	6
6	7	8	9	10	11	12	13
7	14	15	16	17	18	19	20
8	21	22	23	24	25	26	27
9	28						
10							

MARS

	l	m	m	j	v	s	d
9		1	2	3	4	5	6
10	7	8	9	10	11	12	13
11	14	15	16	17	18	19	20
12	21	22	23	24	25	26	27
13	28	29	30	31			
14							

AVRIL

	l	m	m	j	v	s	d
13				1	2	3	4
14	4	5	6	7	8	9	10
15	11	12	13	14	15	16	17
16	18	19	20	21	22	23	24
17	25	26	27	28	29	30	
18							

MAI

	l	m	m	j	v	s	d
17							1
18	2	3	4	5	6	7	8
19	9	10	11	12	13	14	15
20	16	17	18	19	20	21	22
21	23	24	25	26	27	28	29
22	30	31					

JUIN

	l	m	m	j	v	s	d
22			1	2	3	4	5
23	6	7	8	9	10	11	12
24	13	14	15	16	17	18	19
25	20	21	22	23	24	25	26
26	27	28	29	30			
27							

JUILLET

	l	m	m	j	v	s	d
26					1	2	3
27	4	5	6	7	8	9	10
28	11	12	13	14	15	16	17
29	18	19	20	21	22	23	24
30	25	26	27	28	29	30	31
31							

AOÛT

	l	m	m	j	v	s	d
30							
31	1	2	3	4	5	6	7
32	8	9	10	11	12	13	14
33	15	16	17	18	19	20	21
34	22	23	24	25	26	27	28
35	29	30	31				

SEPTEMBRE

	l	m	m	j	v	s	d
35				1	2	3	4
36	5	6	7	8	9	10	11
37	12	13	14	15	16	17	18
38	19	20	21	22	23	24	25
39	26	27	28	29	30		
40							

OCTOBRE

	l	m	m	j	v	s	d
39					1	2	3
40	3	4	5	6	7	8	9
41	10	11	12	13	14	15	16
42	17	18	19	20	21	22	23
43	24	25	26	27	28	29	30
44	31						

NOVEMBRE

	l	m	m	j	v	s	d

DÉCEMBRE

	l	m	m	j	v	s	d

JANVIER

	l	m	m	j	v	s	d

Cliquez sur la saison de votre choix

ou continuez votre sélection en cliquant sur les dates du calendrier

BASSE

MOYENNE

HAUTE

TRÈS HAUTE

VACANCES

FERMETURE

Conseil : se limiter à 3  
« saisons » tarifaires

Exemple :

1. jour en semaine
2. weekend
3. vacances scolaires et jours fériés

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Étape 2 : Editer les offres spéciales

## Petit rappel...

Le prix d'un hébergement peut être fixé de 3 manières différentes :

- **A la prestation** : prix global, quelle que soit l'occupation de l'hébergement

*Ex: location d'un gîte à 150 € par nuit, quel que soit le nombre de personnes qui y logent*

- **A la personne** : prix par personne, multiplié par le nombre d'occupants de l'hébergement

*Ex: réservation d'un couchage dans une auberge de jeunesse (on paie à la personne)*

- **Par combinaison** : prix en fonction du nombre de personnes qui occupent l'hébergement

*Ex: une chambre d'hôtel avec des prix différents pour une occupation single, double, triple, etc.*

## Distinction des tarifs

- **Prix standard**

→ Prix de base : 1 nuit, 2 nuits, weekend, semaine...

- **Offre spéciale**

→ Elle complète un prix existant à certaines périodes  
et/ou

→ Elle remplace un prix existant à certaines périodes

- **Promotions**

→ Elle remplace un prix existant à certaines périodes  
et/ou

→ Elle remplace un prix existant selon certaines restrictions (durée du séjour)



# Les offres spéciales

⚠ Éviter la manipulation via l'onglet Offres



Vos offres spéciales

→ Paramétrer toutes les offres spéciales via l'onglet Offres Spéciales du menu de navigation

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques

SON ACTIVITÉ

- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Offres spéciales**
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses

NOM	VALABLE DU/AU	PUBLIABLE DU/AU
Weekend romantique	09/03/2021 - 31/01/2023	09/03/2021 - 31/01/2023
groupe min 3 pers	14/06/2021 - 31/01/2022	14/06/2021 - 31/01/2022
Tout non remboursable	09/03/2021 - 31/01/2022	09/03/2021 - 31/01/2022
Midweek 4 nuits	12/08/2021 - 31/01/2022	12/08/2021 - 31/01/2022

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Les offres spéciales

- Créer une offre spéciale → cliquer sur le bouton Ajouter une offre spéciale

Vos offres spéciales

**AJOUTER UNE OFFRE SPÉCIALE +**

NOM	VALABLE DU/AU	PUBLIABLE DU/AU	APPLICABLE SUR
-----	---------------	-----------------	----------------

- Modifier une offre spéciale existante → cliquer sur le bouton Modifier

NOM	VALABLE DU/AU	PUBLIABLE DU/AU	APPLICABLE SUR		
Weekend romantique	09/03/2021 - 31/01/2023	09/03/2021 - 31/01/2023	Chambre d'hôte vue Jardin, Chambre d'hôte Meuse	<b>MODIFIER</b>	<b>SUPPRIMER</b>
WE romantique	22/09/2021 - 31/01/2023	22/09/2021 - 31/01/2023	Chambre d'hôte vue Jardin	<b>MODIFIER</b>	<b>SUPPRIMER</b>

# Les offres spéciales

Sous-onglet **Description** → mettre à jour les dates de validité et de publication de l'offre spéciale  
+ traductions (si nécessaire)

[< RETOUR](#)

WEEKEND ROMANTIQUE

DESCRIPTION

RESTRICTIONS

OFFRES APPLICABLES

ENREGISTRER 

Votre offre spéciale

Nom de l'offre

Weekend romantique

L'offre est valable du

09/03/2021



au

31/01/2023



L'offre est publiable du

09/03/2021



au

31/01/2023



TRADUCTIONS

 Publier sur Facebook

☐ Oui ☒ Non

SE CONNECTER À FACEBOOK

# Les offres spéciales

Sous-onglet **Restrictions** → vérifier et mettre à jour (si nécessaire) les restrictions de séjour

< RETOUR

WEEKEND ROMANTIQUE

DESCRIPTION

RESTRICTIONS

OFFRES APPLICABLES

ENREGISTRER 

## Durée de séjour

La réservation doit comprendre au minimum  nuitée(s) et au maximum  nuitée(s)

## Jours d'arrivée autorisés

FERMER

	Basse Saison	Moyenne Saison	Haute Saison	Très haute saison	Vacances
Lundi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mardi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mercredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeudi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Restrictions :

- modes de calcul
- durée de séjour
- jour(s) d'arrivée
- conditions d'annulation

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Les offres spéciales

Sous-onglet **Offres applicables** → dérouler les lignes (1) + cocher les calendriers (2)  
+ cliquer sur Définir les prix (3)

< RETOUR

WEEKEND ROMANTIQUE

DESCRIPTION

RESTRICTIONS

OFFRES APPLICABLES

ENREGISTRER

Vos offres principales

<div>  <div> <div>▼</div> <div>Chambre d'hôte vue Jardin</div> </div> </div>	<div>Calendrier : 01/01/2021 - 31/01/2022 (<b>DÉFINIR LES PRIX</b>)</div> <div>Calendrier : 01/02/2022 - 31/01/2023</div>	<div><input checked="" type="checkbox"/></div> <div><input checked="" type="checkbox"/></div> <div><input type="checkbox"/></div>
<div>  <div> <div>&gt;</div> <div>Chambre d'hôte vue Meuse</div> </div> </div>		<div><input checked="" type="checkbox"/></div>
<div>  <div> <div>&gt;</div> <div>Gîte</div> </div> </div>		<div><input type="checkbox"/></div>

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Les offres spéciales

Dernière étape → insérer les nouveaux tarifs + enregistrer

Chambre d'hôte vue Jardin Fermer ✕

[← RETOUR LISTE](#) LA MAISON DE LÀ-BAS < >

**ENREGISTRER** 📄

Prix par combinaison

	Moyenne Saison	Haute Saison	Très haute saison	Vacances
1 adulte	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €
2 adultes	110,00 €	120,00 €	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €
1 adulte et 1 enfant	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €

**ENREGISTRER** 📄

☒ ☒ ☐ ☒ ☐

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

## Étape 3 :

# Créer les cartes et/ou chèques cadeaux

## **Distinction carte/chèque**

- **Carte cadeau**

- Carte est le « reflet » d'un tarif existant (prix standard, offre spéciale ou promotion)
- Carte s'applique à un hébergement, une sélection hébergement-option, voire un ensemble plus large

- **Chèque cadeau**

- Chèque est un montant déductible à l'achat (idem aux chèques en magasin)
- Chèque s'applique à l'ensemble du panier du client



# Principe de base

- 1) X achète une carte, ou un chèque, pour l'offrir à Y
- 2) elloha envoie un code à Y
- 3) Y utilise le code pour réserver

Nous avons le plaisir de vous informer que **Christelle PONCELET** vous offre un chèque cadeau utilisable jusqu'au 23/11/2021



MONTANT OFFERT

**50,00 €**

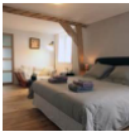
Pour utiliser votre chèque cadeau, merci de nous contacter.


Vous pouvez nous contacter au [+32 495 99 50 53](tel:+32495995053) pour plus de renseignements.


## Comment utiliser votre chèque cadeau ?

Vous pouvez l'utiliser directement [sur notre site de réservation](#). Réservez votre prestation librement et, au moment de payer, veuillez taper le code ci-dessous :

Numéro unique d'utilisation de votre chèque cadeau :  
**MW8R-JP3W-JD8H-6QSA**

↑	MAISON D'HÔTE - TEST ORC	200,00 €
	<b>Chambre d'hôte [TEST ORC]</b> 2 nuits : du 26/11/2020 au 28/11/2020, 1 chambre, 2 adultes <a href="#">Conditions d'annulation</a>   <a href="#">CGV</a>	200,00 € <a href="#">SUPPRIMER</a>

 Vous voulez payer en carte ou chèque cadeau ?

	Prénom *
	Nom *
	E-mail *
	 Téléphone *
	Adresse

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Cartes cadeaux

Sélectionner l'onglet Cartes cadeaux

Wallonie

Belgique

Tourisme

Outil

Régional de

Commercialisation

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

Planning

Arrivées

Réservations

Click & Collect

Statistiques

MON ACTIVITÉ

Description

Offres

Boutique

Promotions

Offres spéciales

Codes Promos

Chèques cadeaux

**Cartes cadeaux**

Calendrier

Aide

Caisses

LA MAISON DE LÀ-BAS

NOUVELLE VENTE

Compte

Vos cartes cadeaux

AJOUTER UNE CARTE CADEAU +

NOM	VALEUR	VALIDITÉ	PUBLIABLE DU/AU	APPLICABLE SUR		
Weekend Romantique	120€	17/11/2020 - 31/12/2021	17/11/2020 - 31/12/2021	Chambre d'hôte vue Meuse, Chambre d'hôte vue Jardin	MODIFIER	SUPPRIMER

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Cartes cadeaux

- Créer un chèque cadeau → cliquer sur le bouton Ajouter un chèque cadeau

Vos cartes cadeaux

AJOUTER UNE CARTE CADEAU +

- Modifier une carte cadeau existante → cliquer sur le bouton Modifier

NOM	VALEUR	VALIDITÉ	PUBLIABLE DU/AU	APPLICABLE SUR	
Weekend Romantique	120€	17/11/2020 - 31/12/2021	17/11/2020 - 31/12/2021	Chambre d'hôte vue Meuse, Chambre d'hôte vue Jardin	<div>MODIFIER</div> <div>SUPPRIMER</div>

# Cartes cadeaux

Sous-onglet **Description** → Paramétrer la carte cadeau à l'identique du tarif référent

- Nom (+ description)
- Dates de validité
- Dates de publication
- Le prix comprend
- Le prix ne comprend pas
- Valeur de la carte

[< RETOUR](#)
WEEKEND ROMANTIQUE


DESCRIPTION

OFFRES APPLICABLES

COMMANDÉ PAR

ENREGISTRER

IMPORTER DES CODES



AJOUTER UNE ILLUSTRATION

(Dimension recommandée : 1200x735 minimum. Formats : jpeg, jpg. Taille maximum : 6 Mo)

Nom

Weekend Romantique

Traductions

Description

Weekend de 2 nuits pour 2 personnes, valable du vendredi au dimanche uniquement.

Traductions

Validité

Selon une période de validité

Valable du

17/11/2020

au

31/12/2021

Publiable du

17/11/2020

au

31/12/2021

Le prix comprend

2 nuitées pour 2 personnes, les petits-déjeuners, une bouteille de champagne et un plateau apéritif composé de produits de terroir.

Traductions

Le prix ne comprend pas

Taxe de séjour : 1,00 €/personne/nuit

Traductions

Publier sur Facebook

Oui Non

SE CONNECTER À FACEBOOK

Valeur

120

€

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Cartes cadeaux

Sous-onglet **Offres applicables** → Sélectionner les offres auxquelles la carte s'applique

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques
- MON ACTIVITÉ
- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Offres spéciales
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux**
- Calendrier
- DISTRIBUTION
- Modules
- Caisses
- Canaux de vente
- Options
- MARKETING
- Site Internet
- Clients
- E-mails
- CONCIERGERIE Beta
- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue
- Avis
- ASSISTANCE
- Academy
- Aide

< RETOUR

WEEKEND ROMANTIQUE

DESCRIPTION

OFFRES APPLICABLES

COMMANDÉ PAR

ENREGISTRER

IMPORTER DES CODES

	Chambre d'hôte vue Jardin	<input type="checkbox"/>
	Chambre d'hôte vue Meuse	<input type="checkbox"/>
	Gîte du bout du monde	<input type="checkbox"/>
	Groupement des hébergements	<input type="checkbox"/>
	Gîte du jour	<input type="checkbox"/>

Vos options

	Petit déjeuner	<input type="checkbox"/>
	Lit bébé	<input type="checkbox"/>
	Accès au wellness	<input type="checkbox"/>
	Location de vélo	<input type="checkbox"/>
	Nettoyage de fin de séjour (obligatoire)	<input type="checkbox"/>

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Chèques cadeaux

Une chèque cadeau s'applique à l'ensemble du panier du client,

- Créer un chèque → cliquer sur le bouton Ajouter un chèque cadeau

Vos chèques cadeaux

AJOUTER UN CHÈQUE CADEAU +

- Modifier un chèque cadeau existant → cliquer sur le bouton Modifier



VALEUR	DURÉE DE VALIDITÉ		
25€	12 mois	MODIFIER	SUPPRIMER
50€	12 mois	MODIFIER	SUPPRIMER
100€	12 mois	MODIFIER	SUPPRIMER

Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**

# Cartes cadeaux

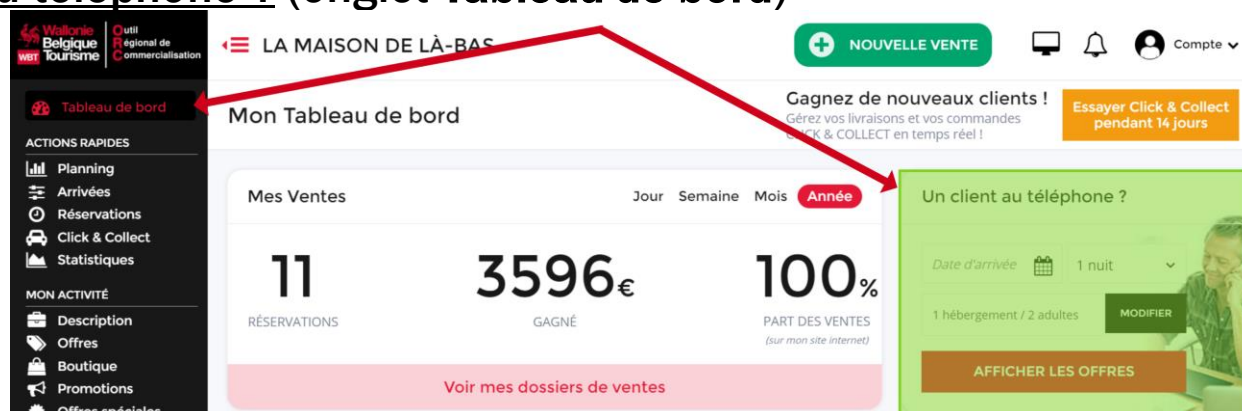
Sous-onglet **Description** → Paramétrer le chèque cadeau

- Valeur du chèque
- Dates de validité
- Dates de publication

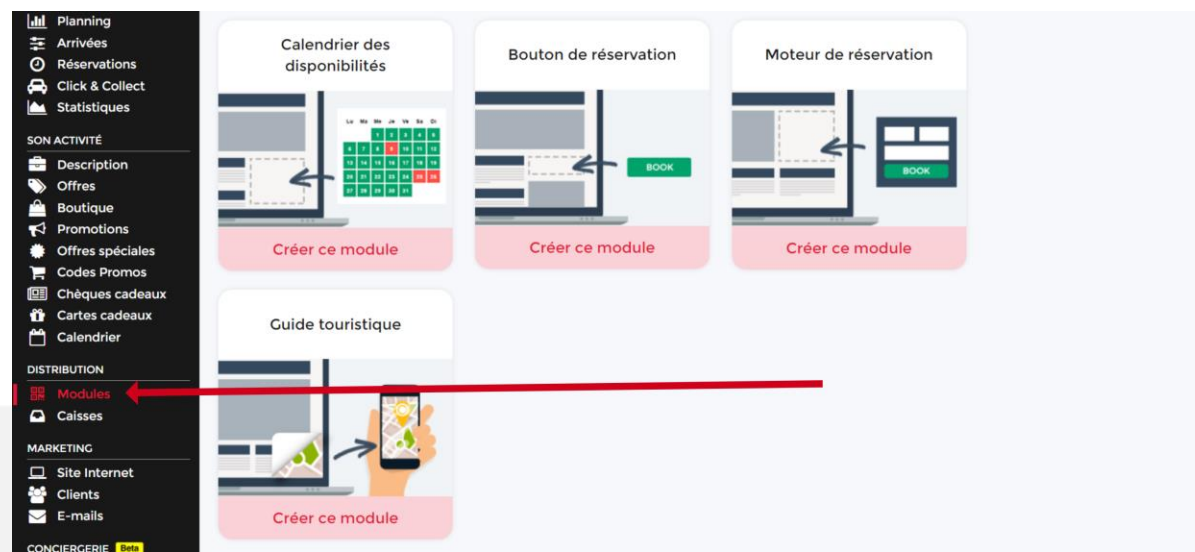
Valeur	
<input type="text" value="25"/>	€
Durée de validité	
<input type="text" value="12"/>	Mois
Publication	
Publiable du	<input type="text"/>  au <input type="text"/> 

# Simulations

- Via la case Un client au téléphone ? (onglet **Tableau de bord**)



- Via les modules de réservations (onglet **Modules**)



Destination Wallonie,  
**tout pour s'évader !**



# Merci !

L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme  
reste à votre disposition

Alexandrine, Charlotte, Christelle, Madeline, Olivier & Martin

[orc@wbtourisme.be](mailto:orc@wbtourisme.be)

081 84 41 67