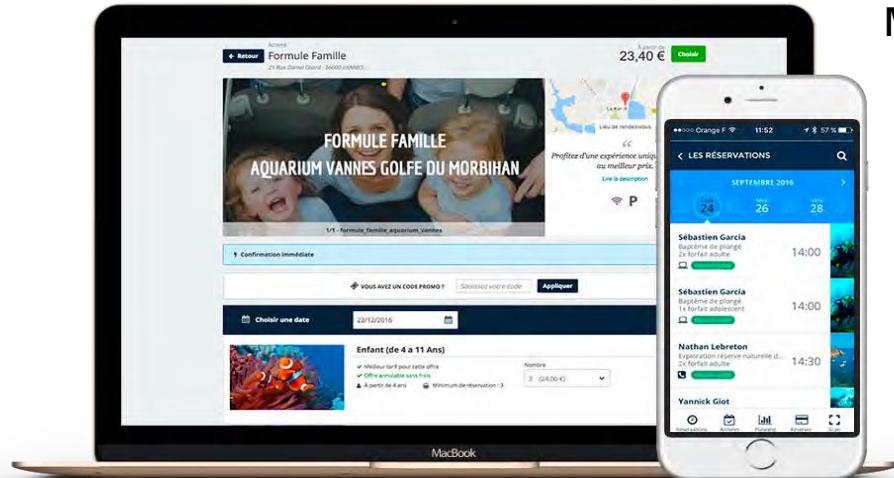


Formation ORC

Gérez vos réservations en quelques clics, où que vous soyez

Au programme



- PLANNING :** gestion rapide des disponibilités et des tarifs
- NOUVELLE VENTE :** encodage des réservations dans le back-office
- OFFRE SUR MESURE :** accès aux demandes particulières des clients
- ARRIVÉES :** avoir toujours un œil sur les prochains séjours
- RÉSERVATIONS :** gestion facile des dossiers au quotidien
- STRIPE :** vérifications des paiements des dossiers
- MAILS PRÉ- & POST-SÉJOUR :** automatisation des contacts
- VENTES INCITATIVES :** proposition d'offres alternatives
- APPLICATION ELLOHA :** gestion des réservations dans le creux de la main
- RÈGLES PARTICULIÈRES :** distinction entre vente en ligne et vente en direct

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Planning

Le planning permet de :

- mettre à jour les disponibilités  
- mettre à jour les prix 
- modifier les durées de séjour imposées 

Si option Diamond ou Platinum:

- mettre à jour les tarifs et disponibilités sur les plateformes connectées (Booking.com, AirBnB, ...)

Disponibilités restantes	1	1	1
tripadvisor*	✓	✓	✓
Expedia*	✓	✓	✓
airbnb	✓	✓	✓



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Modifications ponctuelles de disponibilités, tarifs et durées de séjour

→ à réaliser manuellement dans le planning en modifiant l'info dans la case concernée

MARS 2022												
	M 1	M 2	J 3	V 4	S 5	D 6	L 7	M 8	M 9	J 10	V 11	S 12
Disponibilités	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Vendu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disponibilités restantes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Prix Standard Voir Min/Max Stay	250,00	250,00	250,00	275,00	275,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	300,00	300,00
OFFRE SPÉCIALE 7 Nuits Et Plus Voir Min/Max Stay												
> Séjour romantique OFFRE SPÉCIALE												

Modifications répétitives (ex: chaque samedi) ou sur une plus longue durée (ex: toutes les vacances scolaires)

→ à réaliser en une seule fois via les boutons

Modification
rapide :





DISPONIBILITÉS

Modifier rapidement mon planning

Fermer ✕

- 1 Appartement en duplex
- 2 Cliquez sur les jours et les périodes souhaités :

Mars							Avril							Mai									
x	l	m	m	j	v	s	d	x	l	m	m	j	v	s	d	x	l	m	m	j	v	s	d
8								13	1	2	3	4	17			1	2						
9	1	2	3	4	5	6	7	14	5	6	7	8	9	10	11	18	3	4	5	6	7	8	9
10	8	9	10	11	12	13	14	15	12	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
11	15	16	17	18	19	20	21	16	19	20	21	22	23	24	25	20	17	18	19	20	21	22	23
12	22	23	24	25	26	27	28	17	26	27	28	29	30			21	24	25	26	27	28	29	30
13	29	30	31					18	22	31													

- 3 Disponibilités restantes :

APPLIQUER ANNULER

Modifier les disponibilités

1. Sélectionnez l'hébergement concerné
2. Sélectionnez les jours/périodes souhaité(e)s
3. Indiquez la disponibilité restante
4. Cliquez sur « appliquer »

Mettre à jour les disponibilités



STOP VENTES

Fermer mes disponibilités

Fermer ✕

- 1 Appartement en duplex
- 2 Cliquez sur les jours et les périodes souhaités :

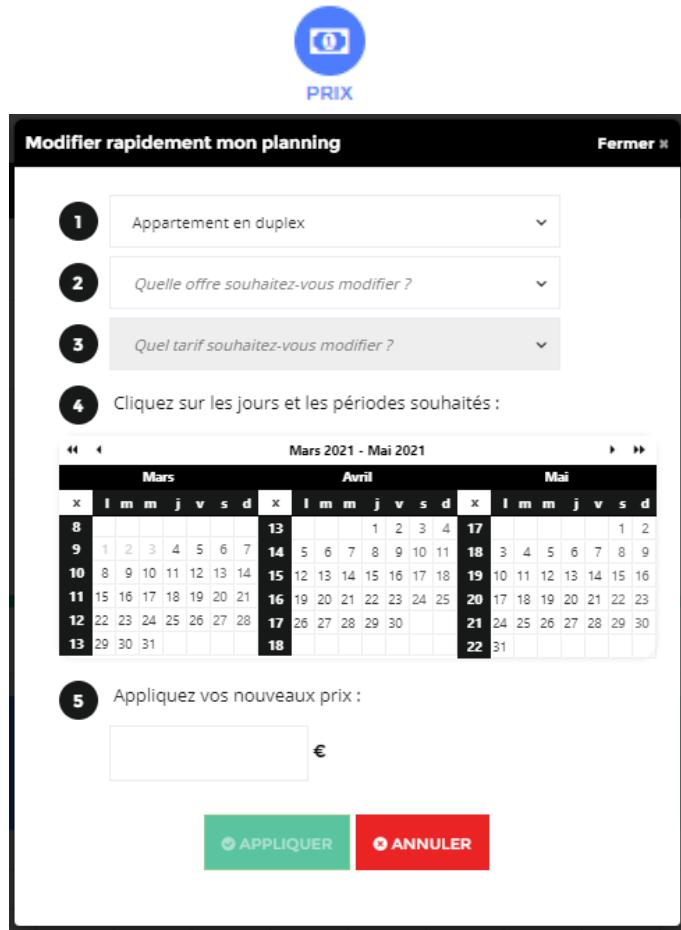
Mars							Avril							Mai									
x	l	m	m	j	v	s	d	x	l	m	m	j	v	s	d	x	l	m	m	j	v	s	d
8								13	1	2	3	4	17			1	2						
9	1	2	3	4	5	6	7	14	5	6	7	8	9	10	11	18	3	4	5	6	7	8	9
10	8	9	10	11	12	13	14	15	12	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
11	15	16	17	18	19	20	21	16	19	20	21	22	23	24	25	20	17	18	19	20	21	22	23
12	22	23	24	25	26	27	28	17	26	27	28	29	30			21	24	25	26	27	28	29	30
13	29	30	31					18	22	31													

APPLIQUER ANNULER

Fermer les disponibilités

1. Sélectionnez l'hébergement concerné
2. Sélectionnez les jours/périodes souhaité(e)s
3. Cliquez sur « appliquer »

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !



Modifier les prix

1. Sélectionnez l'hébergement concerné
2. Sélectionnez le calendrier des prix concerné
3. Indiquez le type de tarification concerné
4. Sélectionnez les jours/périodes souhaité(e)s
5. Indiquez le nouveau prix
6. Cliquez sur « appliquer »

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !



Modifier rapidement mon planning

Fermer ✕

1 Appartement en duplex

2 Quelle offre souhaitez-vous modifier ?

3 Cliquez sur les jours et les périodes souhaités :

Mars 2021 - Mai 2021

Mars							Avril							Mai									
x	l	m	m	j	v	s	d	x	l	m	m	j	v	s	d	x	l	m	m	j	v	s	d
8								13		1	2	3	4			17		1	2				
9	1	2	3	4	5	6	7	14	5	6	7	8	9	10	11	18	3	4	5	6	7	8	9
10	8	9	10	11	12	13	14	15	12	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
11	15	16	17	18	19	20	21	16	19	20	21	22	23	24	25	20	17	18	19	20	21	22	23
12	22	23	24	25	26	27	28	17	26	27	28	29	30			21	24	25	26	27	28	29	30
13	29	30	31					18								22	31						

4 Appliquez vos nouvelles durées de séjour :

Minimum jour(s) Maximum jour(s)

APPLIQUER **ANNULER**

Modifier les durées de séjour

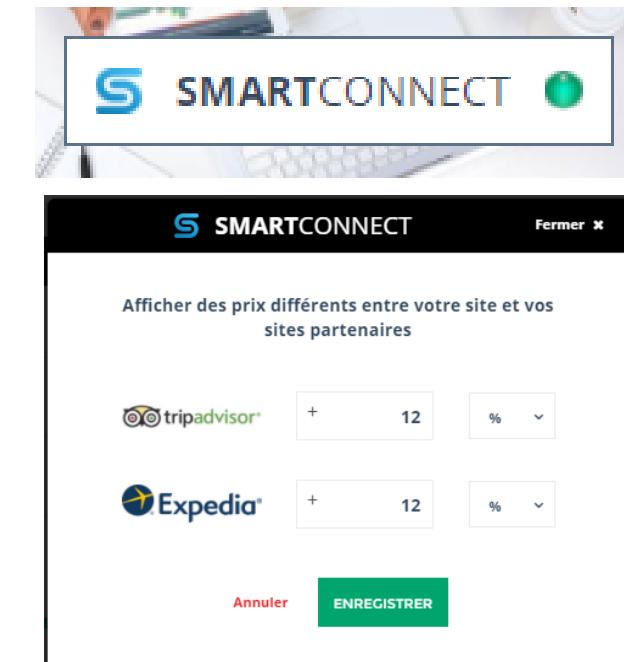
- 1 Sélectionnez l'hébergement concerné
- 2 Sélectionnez le tarif à modifier
- 3 Sélectionnez les jours/périodes souhaité(e)s
- 4 Indiquez les nouvelles durées de séjour
- 5 Cliquez sur « appliquer »

Compléments avec options Diamond ou Platinum

Fermer vos offres sur les canaux connectés

MARS 2021	J 4	V 5	S 6	D 7	L 8	M 9	M 10	J 11	V 12	S 13	D 14
Disponibilités	2										
1	1										
Vendu	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Disponibilités restantes	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
tripadvisor*	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Expedia*	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
airbnb	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prix Standard Voir Min/Max Stay		125,00	140,00	140,00	125,00	125,00	125,00	125,00	140,00	140,00	125,00
OFFRE SPÉCIALE WE Prix Spécial 2... Voir Min/Max Stay			130,00	130,00					130,00	130,00	
PROMO Long Séjour Voir Min/Max Stay		106,25	119,00	119,00	106,25	106,25	106,25	106,25	119,00	119,00	106,25

Smart Connect : afficher des prix différents sur les canaux connectés



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

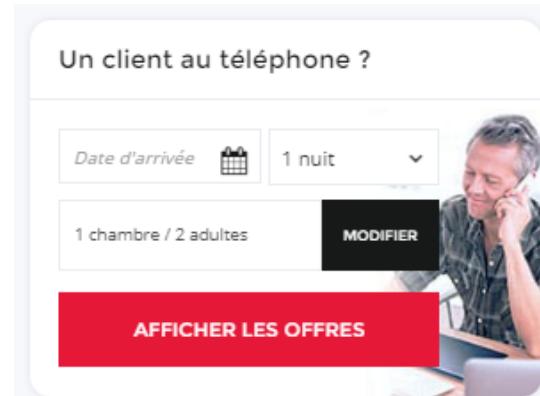
Nouvelle vente

Sur votre tableau de bord, deux fonctionnalités vous permettent d'encoder vous-même une réservation:

- nouvelle vente



- un client au téléphone



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Encoder une réservation dans le backoffice

Indiquez les dates de séjour pour consulter les offres disponibles, ajoutez les à votre « panier » et validez

MAISON D'HÔTE - TEST ORC

du 04/03/2021 au 05/03/2021
2 adultes 1 chambre

Choisissez votre chambre

Chambre d'hôte [TEST ORC]
1 lit simple et 2 lits doubles (possibilité lit bébé) [En savoir plus](#)

Prix Standard
Meilleur tarif pour cette chambre
Offre annulable sans frais
Le prix comprend : Linge de lit, nettoyage

60,00 € Réserver
Pour 1 nuit, 2 pers.
Il ne reste que 2 chambres

OFFRE SPÉCIALE Séjour Romantique
Offre non annulable
Le prix ne comprend pas : Taxe de séjour : 1,00 €/personne/nuit
[Lire le détail de ce prix](#)

70,00 € Réserver
Pour 1 nuit, 2 pers.
Il ne reste que 2 chambres

Offrez un chèque cadeau
CHEQUE CADEAU EUR 25

Choisissez votre montant
25 € 30 € 50 €
150 €
Chèque cadeau de 25 € valable 12 mois.
Offrir en cadeau

Mon panier (Taxes incluses) **70,00 €**

MAISON D'HÔTE - TE... 70,00 €

Chambre d'hôte [TEST ORC] 70,00 € **SUPPRIMER**
Séjour Romantique
OFFRE SPÉCIALE
1 nuit : du 04/03/2021 au 05/03/2021; 1 chambre, 2 adultes

TAXE DE SÉJOUR 0,00 €
La taxe de séjour s'élève à 3,00 € par personne et par nuit.

Nombre de personnes **0**

Nombre de nuits **0**

Valider le panier

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Encoder une réservation dans le backoffice

Dans le dossier de réservation, complétez les coordonnées du client (! code postal obligatoire), validez la vente, choisissez le mode de paiement et validez à nouveau

CLIENT PAYEMENT IMMÉDIAT

MONTANT TOTAL 70,00 €	DEJA ENCAISSE 0,00 €	À ENCAISSE 70,00 €
--------------------------	-------------------------	-----------------------

CONDITIONS DE PAIEMENT

HISTORIQUE DES PAIEMENTS

Vos coordonnées

RÉSERVÉ SUR

MOTEUR DE RÉSERVATION PRESTATAIRE

Attention, la saisie du code postal est obligatoire.

VALIDER LA VENTE FAIRE UN DEVIS

Solde à recevoir

Il reste désormais 70,00 € à régler.

Prendre une carte bancaire en garantie

Type de carte :   

Nom du titulaire

Numéro de carte

CVC DATE D'EXPIRATION 03 2021

ANNULER VALIDER

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Envoyez au besoin la confirmation (voucher) et enregistrez la réservation.

MAISON D'HÔTE - TEST ORC

P2103040994 | Crée le 04/03/2021 à 15:42

MAISON D'HÔTE - TEST ORC

70,00 €

TAXE DE SÉJOUR

0,00 €

CLIENT PAIEMENT IMMÉDIAT

Chambre d'hôte [TEST ORC]
Séjour Romantique OFFRE SPÉCIALE
1 nuit : du 04/03/2021 au 05/03/2021, 1 chambre, 2 adultes
Conditions d'annulation | CGV

MONTANT TOTAL 70,00 €

DÛ ENCAISSÉ 0,00 €

À ENCAISSER 70,00 €

CONDITIONS DE PAIEMENT

HISTORIQUE DES PAIEMENTS

RÉSERVÉ SUR

MOTEUR DE RÉSERVATION PRESTATAIRE

VOUCHER :
ENVOYER | VOIR | IMPRIMER

FACTURE :
ENVOYER | ÉDITER | IMPRIMER

ENREGISTRER

ANNULER

Pas de notification

EUR

STATUT NON SOLDÉ

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Offre sur mesure

Utilisez les onglets Offres spéciales et Planning pour accepter des demandes particulières :

- ## 1) Onglet Offres spéciale : on crée d'une offre sur mesure (nom au choix)

→ valable plusieurs années

→ 1 nuit minimum, / 365 nuits maximum

→ tous les jours d'arrivée autorisées

→ ! sans tarif ! ▲

- 2) Onglet Planning : on ajoute les données du tarif manuellement, dans les cases correspondantes

→ durée minimale

→ prix à la nuit

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Vérifier et valider une offre sur mesure

Utilisez les fonctionnalités **Nouvelle vente** ou **Un client au téléphone** pour vérifier.

The screenshot shows a search summary at the top with travel dates from 18/02/2022 to 24/02/2022 for 2 adults and 1 accommodation. A 'MODIFIER' button is available. Below, a section titled 'Choisissez votre hébergement' lists a 'Chambre d'hôte vue Jardin' with a King-size bed. It is labeled as an 'OFFRE SPÉCIALE Offre Sur Mesure'. A green checkmark indicates it's the best price for this offer, while a red crossed-out circle indicates it's non-refundable. The price is 900,00 € for 6 nights for 2 people. A 'RÉSERVER' button is present, along with a note that only one offer remains. At the bottom is a blue 'VALIDER LE PANIER' button. To the right, a message says 'Votre panier est vide' with a shopping cart icon.

Lorsque tout est opérationnel, c'est-à-dire que le prix et la durée correspondent, validez la vente manuellement.

En cas d'erreur(s), retournez dans le planning pour modifier puis testez à nouveau.

Attention : nous conseillons de procéder à la vente de l'offre sur mesure dans les minutes qui suivent sa création.

Celle-ci est active dans le système, et donc réservable par d'autres clients.

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Arrivées

Ayez un œil sur tous les séjours, pour chacun de vos hébergements

Aperçu

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques

SON ACTIVITÉ

- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Offres spéciales
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses
- Canaux de vente

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- E-mails

CONCIERGERIE Beta

Mon réseau local

PLANNING DES ARRIVÉES Voir mes réservations

Crée une réservation

Exporter vers votre agenda
Export en CSV
Imprimer

AUJOURD'HUI Mars 2021 FILTRER

	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M
	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

▼ Chambre Confort "Eté" (avec terrasse)

+ LEJUSTE Marie Eve	+ KERREN Lauren	+ SCHWEI Alexander	+ NEYENS Michele	+ LINCKE Aurélie	+ LEFFTZ Isabelle	+ MASSA Catherina	+ BLOM Nicolai	+ BASTIN Amelie	+ MELIN Vincent	+ VOZ Anne	+ VANDE Roger	+ PONET Pierre	+ WILLEM Emille	+ BERNA Charlot	+ DEMEZ Jehann	+ LIMBO Virginie	+ GREGO Marielle	+ WILMS Annelie
---------------------	-----------------	--------------------	------------------	------------------	-------------------	-------------------	----------------	-----------------	-----------------	------------	---------------	----------------	-----------------	-----------------	----------------	------------------	------------------	-----------------

▼ Chambre Deluxe "Automne" (avec jacuzzi privatif)

+ LEJUSTE Marie Eve	+ DREVE Adeline	+ GOFFA Quentin	+ MILINK Marion	+ NEYEN Michel	+ JOB Emman	+ DELLA Marco	+ CREME Mégha	+ LEMAIRE Céline	+ BERGH Denis	+ VOETS Cindy	+ VANDE Roger	+ PONET Pierre	+ HONZA Ryuta	+ TRIFFO Pascal	+ ROSSIL Dimitri	+ BELLIE Sophie	+ BROCC Florenc	+ BON Randy	+ HASTIR Sébastien
---------------------	-----------------	-----------------	-----------------	----------------	-------------	---------------	---------------	------------------	---------------	---------------	---------------	----------------	---------------	-----------------	------------------	-----------------	-----------------	-------------	--------------------

▼ La Suite (avec jacuzzi privatif)

+ LEJUSTE Marie Eve	+ DETIEN Salomé	+ TAYMA Marcel	+ DETHIE Sabine	+ CARDELLA Tiziano	+ COLIN Dominique	+ POUPÉ Josiane	+ DEFUY Lauren	+ VANDE Roger	+ PONET Pierre	FOX B.	+ ABRAM Delphine	+ FODA Jonathan	+ FASSIN Jacques	+ DERAS Mélina	+ CHEVAL Nathalie	+ CORNU Eleonore
---------------------	-----------------	----------------	-----------------	--------------------	-------------------	-----------------	----------------	---------------	----------------	--------	------------------	-----------------	------------------	----------------	-------------------	------------------

▼ Chambre Confort "Printemps" (avec terrasse)

+ LEJUSTE Marie Eve	+ WALLO Sébastien	+ VAN IN Brice	+ CATTO Olivier	+ GINEVRO Marit	+ EMONT Monique	+ VANDE Roger	+ PONET Pierre	+ DRUAR Catherine	+ GIARDINA Vincenzo	+ ROLET Aurelie	+ JACQUE Malorie	+ PONCI Anne
---------------------	-------------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------	---------------	----------------	-------------------	---------------------	-----------------	------------------	--------------

▼ Chambre Confort "Hiver" (avec terrasse)

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Ayez un œil sur tous les séjours, pour chacun de vos hébergements

En passant la souris sur un dossier, on peut voir :

- les coordonnées du client
- les dates du séjour
- le statut de paiement du dossier

On peut aussi :

- effectuer le check-in/le no-show
- Accéder aux détails du dossier

Les + des options Diamond et Platinum :

- Déplacer facilement un dossier (glisser/déposer) pour modifier la date du séjour ou le type de chambre
- Prolonger/Raccourcir le séjour

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Réservations

DOSSIERS											CRÉER UNE RÉSERVATION	
											Exporter en CSV	
TOUS	ARRIVÉES DU JOUR	ARRIVÉES DE LA SEMAINE									FILTRER	RECHERCHER Q
NUMÉRO	CRÉÉ LE	CLIENT	PRODUITS	ARRIVÉE	DÉPART	PAK	ÉTAT	CRÉATEUR	TOTAL TTC	ENCAISSÉ	PAIEMENT	CONFIRMATION
P2103090464	09/03/2021			21/03/2021	23/03/2021	2 adultes	●	Vente directe	226,00 €	0,00 €		
B2103070595	07/03/2021			26/03/2021	27/03/2021	2 adultes	●	Wallonie Belgique Tour...	165,00 €	82,50 €		
P2103061677	06/03/2021			20/03/2021	21/03/2021	2 adultes	●	Bouton Mustard Fr	0,00 €	59,50 €		
P2103051686	05/03/2021			09/04/2021	10/04/2021	7 adultes	●	Vente directe	514,50 €	257,25 €		
P2102271727	27/02/2021			05/03/2021	06/03/2021	2 adultes	●	Vente directe	142,00 €	69,50 €		
P2102271070	27/02/2021			05/03/2021	06/03/2021	2 adultes	●	Mon Moteur Général Fr	158,00 €	77,50 €		

Soldé

Prépayé

Non soldé

Annulé

Échec / Abandon

Attente paiement



Stripe: carte de crédit vérifiée et validée

Provenance de la réservation (vente interne, bouton, moteur, OTA)

En cliquant sur le titre d'une colonne, on peut la trier par ordre chronologique (si date) ou alphabétique (si texte)
 Les chèques et cartes cadeaux sont repris sous les onglets correspondants.

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Lorsqu'on ouvre un dossier de vente, on peut :

- consulter les détails de la réservation
- modifier les données du clients
- ajouter/supprimer des prestations
- vérifier l'encaissement
- procéder à un encaissement
- consulter/envoyer les documents de confirmation
- éditer/envoyer la facture
- annuler la réservation

The screenshot shows a software interface for managing tourism bookings. At the top, there's a yellow header bar with the text 'LISTE DES DOSSIERS' and 'P2004280327' (Created on 28/04/2020 at 16:45), and a status indicator 'STATUT PAYÉ SUR PLACE'. Below the header, the main content area displays a dossier for 'MAISON D'HÔTE - TEST ORC'. The dossier includes two items: 'Chambre d'hôte [TEST ORC]' (65,00 €) and 'Petit-Déjeuner : 2 adultes' (20,00 €). A section for 'TAXE DE SÉJOUR' (0,00 €) is also present. To the right of the items, there are sections for 'CLIENT' (with tabs for 'PAIEMENT IMMÉDIAT'), 'MONTANT TOTAL' (85,00 €), 'DÉJÀ ENCAISSÉ' (0,00 €), and 'À ENCAISSER' (85,00 €). Below these, there are sections for 'CONDITIONS DE PAIEMENT' and 'HISTORIQUE DES PAIEMENTS'. On the left, there's a sidebar for 'Vos coordonnées' (Name: Charlotte FIEVET, Email: charlotte.fievet@wbtourisme.be, Address: 14 Avenue Comte De Smet De Nayer, Namur, 5000, Belgium, Phone: +32 81 84 41 67). On the right, there's a section for 'RÉSERVÉ SUR' (Motor of record: PRESTATAIRE) and links for 'VOUCHER' and 'FACTURE'. At the bottom, there are buttons for 'ENREGISTRER' (Save) and 'ANNULER' (Cancel).

Comment annuler une réservation ou une partie du dossier de vente ?

MAISON D'HÔTE - TEST ORC

LISTE DES DOSSIERS P2103080885 | Crée le 08/03/2021 à 15:01

MAISON D'HÔTE - TEST ORC

Chambre d'hôte [TEST ORC]
1 nuit : du 08/03/2021 au 09/03/2021, 1 chambre, 2 adultes
Conditions d'annulation | CGV

Chambre d'hôte [TEST ORC]
1 nuit : du 09/03/2021 au 10/03/2021, 1 chambre, 2 adultes
Conditions d'annulation | CGV

TAXE DE SÉJOUR
La taxe de séjour s'élève à 3,00 € par personne et par nuit.

Nombre de personnes
Nombre de nuits

STATUT NON SOLDÉ

CLIENT PAIEMENT IMMÉDIAT

MONTANT TOTAL: 120,00 €
DU PRÉLEVÉ: 0,00 €
À DÉCHERRE: 120,00 €

CONDITIONS DE PAIEMENT

RÉSERVÉ SUR
MOTEUR DE RÉSERVATION PRESTATAIRE

VOUCHER:
ENVOYER | VOIR | IMPRIMER

FACTURE:
ENVOYER | ÉDITER | IMPRIMER

ENREGISTRER ANNULER

1. Annulez une prestation du dossier

1. Ou annulez l'ensemble du dossier

Gérez vos dossiers au quotidien

À LA DEMANDE DU CLIENT	LE CLIENT NE S'EST PAS PRÉSENTÉ	À MA DEMANDE
Ce dossier est non annulable		
Les frais d'annulation s'élèvent à 18,00 €		
Vous avez déjà prélevé 0,00 €		
You pouvez donc prélever au client 18,00 €		
J'annule la réservation et je prélève		

ANNULER **VALIDER**

2. Précisez la raison de l'annulation
3. Décidez de percevoir ou non des frais d'annulation

Attention, si un remboursement doit être effectué, cela s'effectue par virement

NB: remboursement par Stripe en développement

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Reporter une réservation (ou une partie) dans un dossier de vente ?

MAISON D'HÔTE - TEST ORC

MAISON D'HÔTE - TEST ORC

Chambre d'hôte [TEST ORC]
1 nuit : du 08/03/2021 au 09/03/2021, 1 chambre, 2 adultes
Conditions d'annulation | CGV

Chambre d'hôte [TEST ORC]
1 nuit : du 09/03/2021 au 10/03/2021, 1 chambre, 2 adultes
Conditions d'annulation | CGV

TAXE DE SÉJOUR
La taxe de séjour s'élève à 3,00 € par personne et par nuit.

Nombre de personnes: 0 +
Nombre de nuits: 0 +

MODIFIER LE PRIX
ANNULER

MODIFIER LE PRIX
ANNULER

MONTANT TOTAL: 120,00 €
DVA ENCAISSE: 0,00 €
À ENCAISSER: 120,00 €

CONDITIONS DE PAIEMENT

Vos coordonnées:
Charlotte
FIEVET
E-mail:
Téléphone:
Adresse: BEEZ
Code postal: 5000
Pays: BELGIQUE
Langue: Français
Un commentaire ou une demande spéciale?

RÉSERVÉ SUR: MOTEUR DE RÉSERVATION PRESTATAIRE

VOUCHER:
ENVOYER | VOIR | IMPRIMER

FACTURE:
ENVOYER | ÉDITER | IMPRIMER

ENREGISTRER ANNULER

1. Ajoutez la nouvelle prestation au dossier

2. Annulez la prestation incorrecte

3. Enregistrez

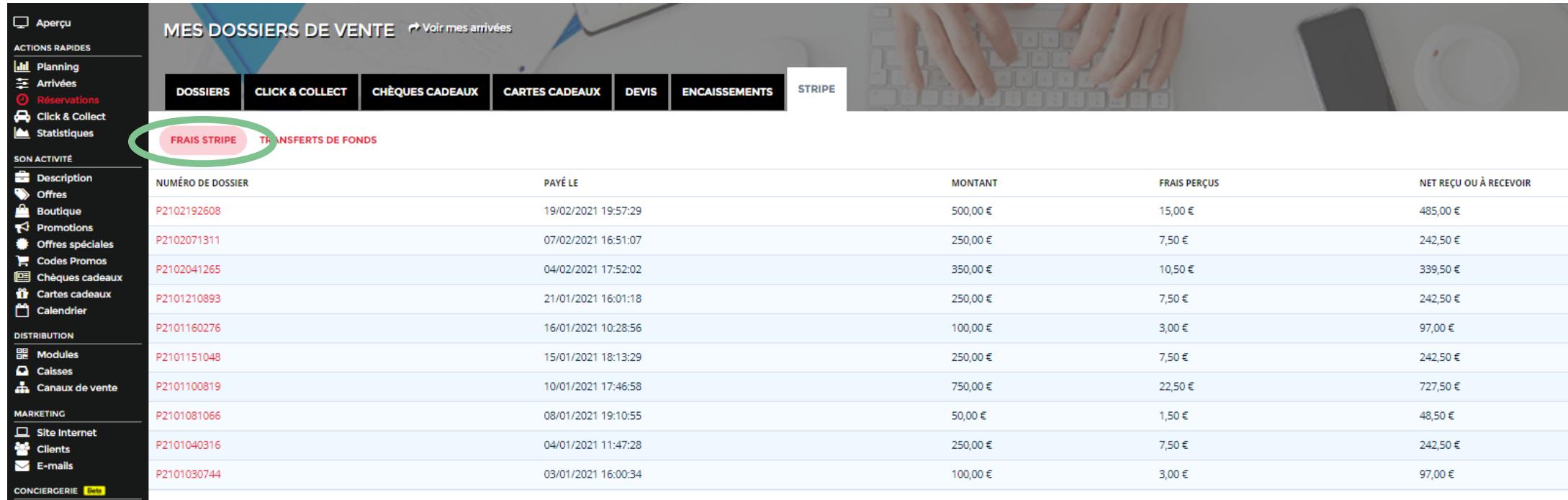
Avantages :

→ Traçabilité des prestations annulées/reportées

→ Tout paiement perçu est conservé dans le dossier

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Stripe (via l'onglet Réservations)



The screenshot shows the 'MES DOSSIERS DE VENTE' (My Sales Folders) screen. On the left is a sidebar with various menu items. In the center, there's a table titled 'FRAIS STRIPE' (Stripe Fees). A green oval highlights the 'FRAIS STRIPE' button in the top navigation bar.

NUMÉRO DE DOSSIER	PAYÉ LE	MONTANT	FRAIS PERÇUS	NET REÇU OU À RECEVOIR
P2102192608	19/02/2021 19:57:29	500,00 €	15,00 €	485,00 €
P2102071311	07/02/2021 16:51:07	250,00 €	7,50 €	242,50 €
P2102041265	04/02/2021 17:52:02	350,00 €	10,50 €	339,50 €
P2101210893	21/01/2021 16:01:18	250,00 €	7,50 €	242,50 €
P2101160276	16/01/2021 10:28:56	100,00 €	3,00 €	97,00 €
P2101151048	15/01/2021 18:13:29	250,00 €	7,50 €	242,50 €
P2101100819	10/01/2021 17:46:58	750,00 €	22,50 €	727,50 €
P2101081066	08/01/2021 19:10:55	50,00 €	1,50 €	48,50 €
P2101040316	04/01/2021 11:47:28	250,00 €	7,50 €	242,50 €
P2101030744	03/01/2021 16:00:34	100,00 €	3,00 €	97,00 €

Frais Stripe : suivez les versements des clients

- Listing par numéro de dossier sur lesquels des frais Stripe sont retenus
- Date du paiement
- Montants encaissés, montants des frais (3%) et montants à recevoir

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Transferts de fonds : suivez les versements sur votre compte bancaire

- Listing des versements provenant de Stripe
- Montant total du versement + détails des dossiers concernés
- Montants encaissés, montants versés, montants des frais (3%)
- Facture des frais (à télécharger pour la comptabilité)

PAYÉ LE	MONTANT TOTAL	RÉCEPTION PRÉVUE LE	STATUT	DOSSIER	DATE	ENCAISSÉ	FRAIS	FACTURE
09/09/2020 01:44:54	97,00 €	14/09/2020	Payé	(1)		100,00 €	3,00 €	
27/02/2020 01:46:03	67,90 €	03/03/2020	Payé	(1)		70,00 €	2,10 €	

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Mails pré et post-séjour

! Fonctionnalité disponible dans l'abonnement Platinum !

- Mails de pré-séjour pour :
 - ✓ Remercier pour la réservation
 - ✓ Informer sur les modalités paiement, d'arrivées...
 - ✓ Transmettre des informations sur la destination (balades, restaurants...) + liens promotionnels
- Mails de post-séjour pour
 - ✓ Remercier pour le séjour
 - ✓ Inviter à laisser un avis (Google My Business, Facebook, Tripadvisor)
 - ✓ Transmettre un bon pour le prochain séjour (conversion des clients OTA's)

Tenir à jour ces mails car envoyés automatiquement aux adresses renseignées dans les dossiers de réservations.

Vous avez la possibilité de programmer différents mails de pré- et post-séjour.

Ceux-ci seront envoyé suivants les horaires renseignés :

- **Mail pré-séjour** : envoyé quelques jours jour avant l'arrivée, voire le jour même

Le message doit être envoyé	0	jours avant l'arrivée du client	à	8	heure(s)
-----------------------------	---	---------------------------------	---	---	----------

- **Mail post-séjour** : envoyé après le départ, voire le jour même

Le message doit être envoyé	0	jours après le départ du client	à	20	heure(s)
-----------------------------	---	---------------------------------	---	----	----------

Vente incitatives

! Nouvelle fonctionnalité disponible dans l'abonnement Platinum !

La vente incitative propose au client de réserver une offre plus chère que celle qu'il a choisie (« montée en gamme »), tout en bénéficiant d'une ristourne.

Attention : votre elloha doit comporté au min. 2 offres principales (gites, chambres, meublés).
Dans le cas contraire, ce paramétrage est impossible.

The screenshot shows a web page for a vacation rental named "La maison de là-bas - Meublé". The main listing shows a room with two beds and a stone wall. A modal window is overlaid on the page, indicating a price increase for the same dates. The modal text reads: "Rien que pour vous aux mêmes dates !" (Just for you on the same dates!). It shows a price increase from 125,00 € to 165 €. The modal also contains promotional text about the "Montée en gamme" (upgrade) and a note about a 10 € discount on the room rate.

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Règles de vente : déterminer les restrictions

1. l'hébergement concerné (celui initialement choisi par le client)
2. l'hébergement alternatif (celui qu'on veut vendre)
3. la remise octroyée
4. la disponibilité : au moment de la réservation, par mail (avant l'arrivée du client) et/ou à l'arrivée du client
5. les dates de validités
6. 2^e niveau d'incitation (3 offres nécessaires)

Upsell : ventes incitatives

J'active l'Upsell

TABLEAU DE BORD RÈGLES DE VENTE E-MAILS



Chambre d'hôte vue Jardin

Proposer l'upsell

Définir les règles



Chambre d'hôte vue Meuse

Proposer l'upsell

Définir les règles



Gite du bout du monde

Ne pas proposer

Définir les règles

Quel niveau de remise « instantanée » accordez-vous ?

25 €

Arrondir le montant

OUI

Si cette offre est disponible, vous souhaitez la proposer :

Au moment de la réservation

OUI

Par mail, avant l'arrivée du client

OUI

A l'arrivée du client (check-in)

OUI

Cette vente incitative sera proposée...

du au

pour des arrivées :

du au

En cas de vente incitative par mail

Click & Collect
 Statistiques

TABLEAU DE BORD
RÈGLES DE VENTE
E-MAILS

MON ACTIVITÉ

- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Offres spéciales
- Ventes incitatives** Beta
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses
- Canaux de vente
- Options

MARKETING

- Site Internet
- Clients

Objet : Nous sommes impatients de vous accueillir !

[Aide Traductions](#)

Quel intitulé voulez-vous donner au bouton :

Voir l'offre !

[Aide Traductions](#)

L'offre est valable jusqu'au :

▼

jours avant l'arrivée du client
à

▼

heure(s)

Sur quelle adresse e-mail souhaitez-vous recevoir les réponses de vos clients ?

Dénommer le client par :

▾

Aide

ENREGISTRER 

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

ellohapp



Téléchargez l'application mobile *Ellohapp*

- Sur AppleStore pour iPhone
- Sup GooglePlay pour Android

L'application est gratuite, vous vous y connectez avec les accès de votre compte Elloha.

Elle vous permet de:

- consulter les réservations
- modifier vos disponibilités
- créer une réservation

elohaa

Bonjour WBT
Nous sommes le vendredi 12 mars 2021

4 RÉSERVATIONS 2812€ GAGNÉS 100% PART DES VENTES (SUR MON SITE)

JOUR SEMAINE MOIS

1 arrivées aujourd'hui >

Modifier vos disponibilités >

Créer une réservation >

[Déconnexion](#)

Accueil Réservations Dispo. Réserver

LES RÉSERVATIONS

MARS 2021

JEU	VEN	SAM	DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
11	12	13	14	15	16	17	18	19

Charlotte TEST
Chambre d'hôte vue Jardin
2 adultes
 1 nuit

Charlotte TEST
Accès au wellness
2 adultes
 1 nuit

VEN 12 SAM 13 VEN 12 16:00

Accueil Réservations Dispo. Réserver

Où que vous soyez, gardez un œil sur vos réservations

P2103121112_1

STATUT	MONTANT	ENCAISSÉ
NON-SOLDÉ	100,00 €	0,00 €

Charlotte TEST
14 Avenue Comte de Smet de Nayer
5000 NAMUR
BELGIQUE

Chambre d'hôte vue Jardin
Prix standard
2 adultes
du 12/03/2021 au 13/03/2021 (1 nuit).

Participants
TEST Charlotte
TEST Charlotte

Renvoyer la confirmation

Réservations :
donne un aperçu des
réservations jour par jour

Si on entre dans un dossier,
on peut contacter le client par
email ou lui renvoyer la
confirmation.

On ne peut pas faire de
modifications (dates, tarifs,...)

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

The screenshot shows the elloha dashboard with the following details:

- User stats: 4 RÉSERVATIONS, 2812€ GAGNÉS, 100% PART DES VENTES (SUR MON SITE).
- Time filters: JOUR (selected), SEMAINE, MOIS.
- Recent activity: 1 arrivées aujourd'hui (with a green circle around it).
- Action items: Modifier vos disponibilités (with a green circle around it), Créer une réservation.
- Logout button: Déconnexion.
- Footer navigation: Accueil, Réservations, Dispo. (highlighted with a green circle), Réserver.

The screenshot shows the "PLANNING DES DISPONIBILITÉS" interface with the following sections:

- Vos offres:**
 - Chambre d'hôte vue Jardin: 3 pers. / 1 Lit double normal, 1 Dispos auj. (image of a bedroom).
 - Chambre d'hôte vue Meuse: 3 pers. / 1 Lit double normal, 3 Dispos auj. (image of a bedroom).
- Vos options:**
 - Petit déjeuner: 20 Dispos auj. (image of breakfast items).
 - Accès au wellness: 4 Dispos auj. (image of a spa setting).

Où que vous soyez, gardez un œil sur vos réservations

Disponibilités :
donne un aperçu des disponibilités jour par jour pour chacune des offres et options

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Où que vous soyez, gardez un œil sur vos réservations

PLANNING DES DISPONIBILITÉS

Vos offres

- Chambre d'hôte vue Jardin**
3 pers. / 1 Lit double normal
- Chambre d'hôte vue Meuse**
3 pers. / 1 Lit double normal

Vos options

- Petit déjeuner**
20 Dispos auj.
- Accès au wellness**
4 Dispos auj.

CHAMBRE D'HÔTE VUE JARDIN

MARS 2021

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

DISPONIBILITÉS À

- 0% (Red)
- <50% (Yellow)
- >50% (Green)

CHAMBRE D'HÔTE VUE JARDIN

Samedi 20 mars 2021

0	0	0
VENDU	RESTE À VENDRE	TOTAL

- **+**

Modifier les dispos :

1. Sélectionnez l'offre ou option concernée
2. Choisissez la date concernée dans le calendrier
3. Modifiez la dispo à l'aide des + et -
4. Validez

CHAMBRE D'HÔTE VUE JARDIN

MARS 2021

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

DISPONIBILITÉS À

- 0% (Red)
- <50% (Yellow)
- >50% (Green)

CHAMBRE D'HÔTE VUE JARDIN

Samedi 20 mars 2021

0	0	0
VENDU	RESTE À VENDRE	TOTAL

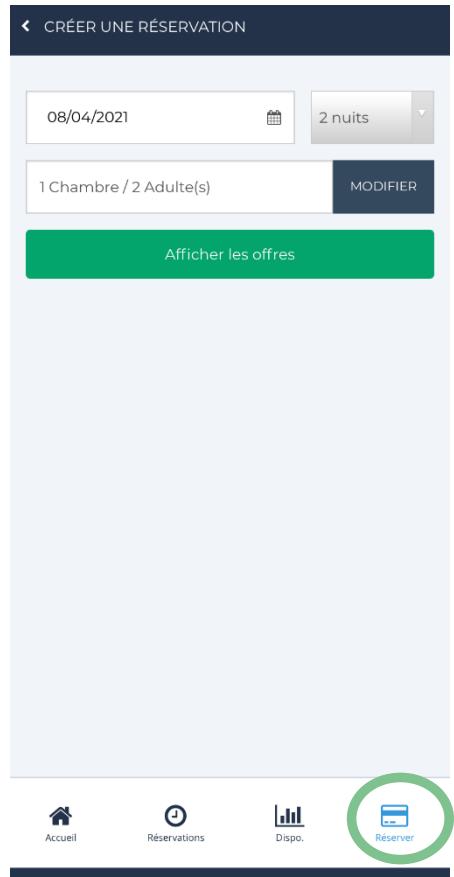
Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

CRÉER UNE RÉSERVATION

08/04/2021 2 nuits

1 Chambre / 2 Adulte(s) MODIFIER

Afficher les offres



Accueil Réervations Dispo. **Réserver**

Votre réservation

du 08-04-2021 au 10-04-2021
2 adultes 1 chambre Modifier

Chambre d'hôte vue Meuse
1 lit double (possibilité lit supplémentaire, lit bébé)
[En savoir plus](#)

OFFRE SPÉCIALE Tarif Non Remboursable
Meilleur tarif pour cette chambre
Offre non annulable
Le prix ne comprend pas : La taxe de séjour (1€/personne/nuit à régler sur place)

180,00 €
Pour 2 nuits, 2 pers. **Réserver**
Il ne reste qu'1 chambre

Prix Standard
Offre annulable sans frais
Le prix ne comprend pas : La taxe de séjour (1€/personne/nuit à payer sur place)

220,00 €
Pour 2 nuits, 2 pers. **Réserver**
Il ne reste qu'1 chambre

Des services supplémentaires sont proposés

Où que vous soyez, gardez un œil sur vos réservations

Réserver : permet d'encoder une réservation

1. Saisissez les critères de recherche (date, nombre de nuits et nombre de personnes)
2. Sélectionnez l'offre souhaitée et les options éventuelles

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Votre réservation

Vos coordonnées * Champs obligatoires

Charlotte	*
Test	*
chf@wbtourisme.be	*
Téléphone	*
14 Avenue Comte de Smet de Nayer	
NAMUR	
5000	
BELGIQUE	▼
	▼
Français	▼
Un commentaire ou une demande spéciale ?	

Votre réservation

Commentaires internes

Vous êtes une société ?

Raison sociale
Numéro de TVA intracommunautaire

Moyen de paiement ou de garantie 🔒

Le solde sera payé sur place

Termes et conditions

En cochant cette case, vous certifiez avoir lu et accepté sans réserves les conditions générales d'utilisation, la charte de protection de la vie privée et la politique de gestion des cookies, ainsi que les conditions générales de vente.

Ne pas envoyer le document de confirmation

Finaliser la réservation

Où que vous soyez, gardez un œil sur vos réservations

Réserver : permet d'encoder une réservation

3. Encodez les coordonnées du client
4. Sélectionnez le mode de paiement ou de garantie
5. Cochez la case « termes et conditions »
6. Au besoin, cochez éventuellement la case « ne pas envoyer le document de confirmation ». Si elle n'est pas cochée, il est envoyé automatiquement.
7. Finalisez la réservation



Numéro de réservation communiqué à votre client :

P2103121239

Votre client va recevoir un E-mail de confirmation à l'adresse suivante :

chf@wbtourisme.be

Vous pouvez conserver ce voucher pour vos propres archives.

Vous pouvez également télécharger votre document de confirmation en cliquant sur le lien suivant :

[Télécharger le document PDF](#)

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Règles particulières

! Nouvelle fonctionnalité accessible à tous !

Elle permet de différencier le délai autorisé pour une vente en ligne et pour une vente en direct.

Accès via l'onglet Offres > « Nom de l'hébergement » > Détails produits > Général

Dénominations dans elloha :

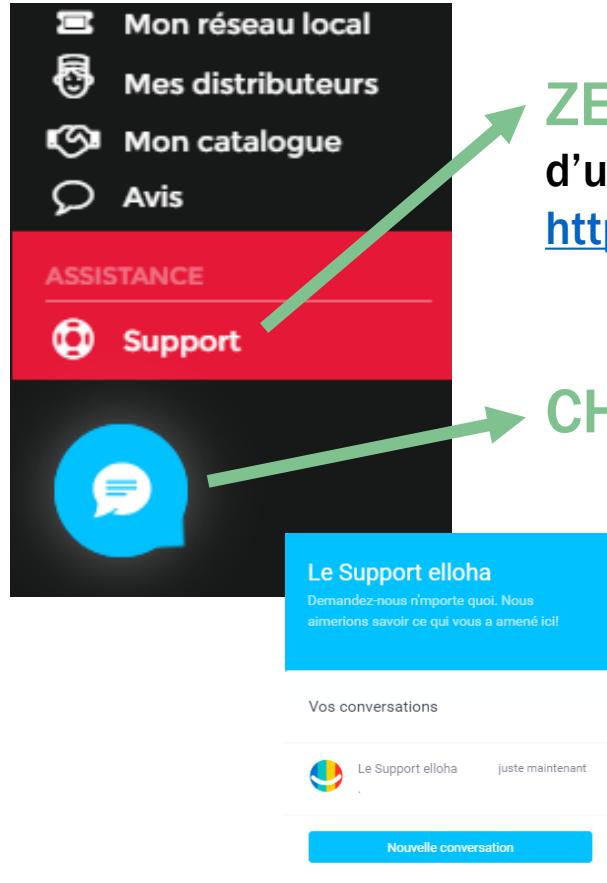
- Vente web (= vente en ligne)
- Vente comptoir (= vente en direct)

Exemple de règles :

- 1) Si vente en ligne :
réservation -au plus tard- 2 jours avant
- 2) Si vente en direct :
réservation autorisé le jour-même

The screenshot shows a software interface for managing product details. At the top, there are tabs: GÉNÉRAL (which is highlighted in pink), ARTICLE, PHOTOS, and ÉLÉMENTS DE CONFORT. On the right, there is a green 'ENREGISTRER' button with a disk icon. Below these, there are input fields for 'Arrivée' (Arrival) set to 16:00 and 'Départ' (Departure) set to 11:00, each with a clock icon. The main content area is titled 'Règles particulières' (Special Rules). It is divided into two sections: 'Vente Web' (Top Left) and 'Vente Comptoir' (Top Right). Both sections have fields for specifying time intervals before or after the stay. Under 'Vente Web', it says 'La réservation n'est possible qu'entre : [] jour(s) et [] jour(s) avant son déroulement' and 'et seulement entre : [] et [] heure(s)'. Below this, it says 'La réservation est impossible : [] jour(s) avant l'arrivée, à [] h'. Under 'Vente Comptoir', it says 'La réservation n'est possible qu'entre : [] jour(s) et [] jour(s) avant son déroulement' and 'et seulement entre : [] et [] heure(s)'. Below this, it says 'La réservation est impossible : [] jour(s) avant l'arrivée, à [] h'.

Besoin d'aide ?



ZENDESK = boîte à outils complète à consulter pour toutes questions d'utilisation de l'outil de vente Elloha, via l'onglet « Support » ou <https://elloha.zendesk.com/hc/fr>

CHAT = discussion instantanée avec le support d'elloha

Merci !

**L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme
reste à votre disposition**

Alexandrine, Charlotte, Christelle, Madeline, Olivier & Martin

orc@wbtourisme.be

081 84 41 67