

Formation ORC

Gérez vos réservations en quelques clics, où que vous soyez

Au programme

PLANNING : gestion rapide des disponibilités et des tarifs

NOUVELLE VENTE : encodage des réservations dans le back-office

OFFRE SUR MESURE : accès aux demandes particulières des clients

ARRIVÉES : avoir toujours un œil sur les prochains séjours

RÉSERVATIONS : gestion facile des dossiers au quotidien

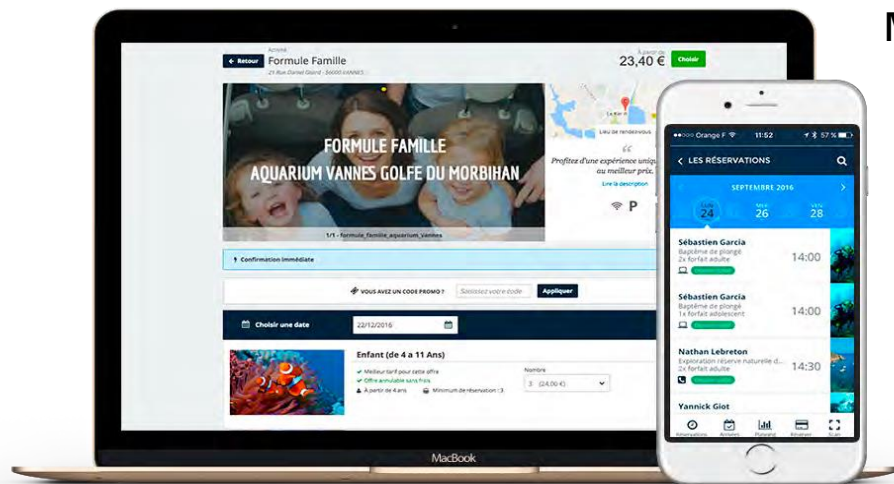
STRIPE : vérifications des paiements des dossiers

MAILS PRÉ- & POST-SÉJOUR : automatisation des contacts

VENTES INCITATIVES : proposition d'offres alternatives

APPLICATION ELLOHA : gestion des réservations dans le creux de la main





RÈGLES PARTICULIÈRES : distinction entre vente en ligne et vente en direct



Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Planning

Le planning permet de :

- mettre à jour les **disponibilités**  DISPONIBILITÉS  STOP VENTES
- mettre à jour les **prix**  PRIX
- modifier les **durées de séjour** imposées  MIN/MAX STAY

Si option **Diamond** ou **Platinum**:

- mettre à jour les tarifs et disponibilités sur les plateformes connectées (Booking.com, AirBnB, ...)

Disponibilités restantes	1	1	1
 tripadvisor	✓	✓	✓
 Expedia	✓	✓	✓
 airbnb	✓	✓	✓



Modifications ponctuelles de disponibilités, tarifs et durées de séjour

→ à réaliser manuellement dans le planning en modifiant l'info dans la case concernée

Reservations

Click & Collect

Statistiques

MON ACTIVITÉ

Description

Offres

Boutique

Promotions

Offres spéciales

Ventes incitatives

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

Modules

Caisses

Canaux de vente

Options

MARKETING

Site Internet

Aide

MODIFIER LA DESCRIPTION

CHAMBRE D'HÔTE VUE JARDIN

Restitution : 2 jours à 22:00

Confirmation : Immédiate

MODIFIER

Modification rapide :

MIN/MAX STAY

PRIX

DISPONIBILITÉS

STOP VENTES

MARS 2022	M 1	M 2	J 3	V 4	S 5	D 6	L 7	M 8	M 9	J 10	V 11	S 12
Disponibilités	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Vendu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disponibilités restantes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Prix Standard	250,00	250,00	250,00	275,00	275,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	300,00	300,00
7 Nuits Et Plus												

Séjour romantique

OFFRE SPECIALE

Modifications répétitives (ex: chaque samedi) ou sur une plus longue durée (ex: toutes les vacances scolaires)

→ à réaliser en une seule fois via les boutons

Modification rapide :

MIN/MAX STAY

PRIX

DISPONIBILITÉS

STOP VENTES



Modifier rapidement mon planning
Fermer ✕

1 Appartement en duplex

2 Cliquez sur les jours et les périodes souhaités :

Mars 2021 - Mai 2021

Mars							Avril							Mai									
x	l	m	j	v	s	d	x	l	m	j	v	s	d	x	l	m	j	v	s	d			
8							13			1	2	3	4	17						1	2		
9	1	2	3	4	5	6	7	14	5	6	7	8	9	10	11	18	3	4	5	6	7	8	9
10	8	9	10	11	12	13	14	15	12	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
11	15	16	17	18	19	20	21	16	19	20	21	22	23	24	25	20	17	18	19	20	21	22	23
12	22	23	24	25	26	27	28	17	26	27	28	29	30		21	24	25	26	27	28	29	30	
13	29	30	31					18							22	31							

3 Disponibilités restantes :

APPLIQUER ANNULER

Modifier les disponibilités

1. Sélectionnez l'hébergement concerné
2. Sélectionnez les jours/périodes souhaité(e)s
3. Indiquez la disponibilité restante
4. Cliquez sur « appliquer »

Mettre à jour les disponibilités



Fermer mes disponibilités
Fermer ✕

1 Appartement en duplex

2 Cliquez sur les jours et les périodes souhaités :

Mars 2021 - Mai 2021

Mars							Avril							Mai									
x	l	m	j	v	s	d	x	l	m	j	v	s	d	x	l	m	j	v	s	d			
8							13			1	2	3	4	17						1	2		
9	1	2	3	4	5	6	7	14	5	6	7	8	9	10	11	18	3	4	5	6	7	8	9
10	8	9	10	11	12	13	14	15	12	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
11	15	16	17	18	19	20	21	16	19	20	21	22	23	24	25	20	17	18	19	20	21	22	23
12	22	23	24	25	26	27	28	17	26	27	28	29	30		21	24	25	26	27	28	29	30	
13	29	30	31					18							22	31							

APPLIQUER ANNULER

Fermer les disponibilités

1. Sélectionnez l'hébergement concerné
2. Sélectionnez les jours/périodes souhaité(e)s
3. Cliquez sur « appliquer »



PRIX

Modifier rapidement mon planning
Fermer ✕

- Appartement en duplex
- Quelle offre souhaitez-vous modifier ?
- Quel tarif souhaitez-vous modifier ?
- Cliquez sur les jours et les périodes souhaités :

«

Mars 2021 - Mai 2021

»

Mars							Avril							Mai						
x	l	m	j	v	s	d	x	l	m	j	v	s	d	x	l	m	j	v	s	d
8							13			1	2	3	4	17					1	2
9	1	2	3	4	5	6	14	5	6	7	8	9	10	18	3	4	5	6	7	8
10	8	9	10	11	12	13	15	12	13	14	15	16	17	19	10	11	12	13	14	15
11	15	16	17	18	19	20	16	19	20	21	22	23	24	20	17	18	19	20	21	22
12	22	23	24	25	26	27	17	26	27	28	29	30		21	24	25	26	27	28	29
13	29	30	31				18							22	31					
- Appliquez vos nouveaux prix :

€

APPLIQUER
ANNULER

Modifier les prix

- Sélectionnez l'hébergement concerné
- Sélectionnez le calendrier des prix concerné
- Indiquez le type de tarification concerné
- Sélectionnez les jours/périodes souhaité(e)s
- Indiquez le nouveau prix
- Cliquez sur « appliquer »



MIN/MAX STAY

Mettre à jour et durées de séjour

Modifier rapidement mon planning

Fermer

1

Appartement en duplex

2

Quelle offre souhaitez-vous modifier ?

3

Cliquez sur les jours et les périodes souhaités :

«

»

Mars 2021 - Mai 2021

Mars							Avril							Mai								
x	l	m	m	j	v	d	x	l	m	m	j	v	s	d	x	l	m	m	j	v	s	d
8							13				1	2	3	4	17						1	2
9	1	2	3	4	5	6	14	5	6	7	8	9	10	11	18	3	4	5	6	7	8	9
10	8	9	10	11	12	13	15	12	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
11	15	16	17	18	19	20	16	19	20	21	22	23	24	25	20	17	18	19	20	21	22	23
12	22	23	24	25	26	27	17	26	27	28	29	30			21	24	25	26	27	28	29	30
13	29	30	31				18								22	31						

4

Appliquez vos nouvelles durées de séjour :

Minimum

jour(s)

Maximum

jour(s)

APPLIQUER

ANNULER

Modifier les durées de séjour

1. Sélectionnez l'hébergement concerné
2. Sélectionnez le tarif à modifier
3. Sélectionnez les jours/périodes souhaité(e)s
4. Indiquez les nouvelles durées de séjour
5. Cliquez sur « appliquer »

Compléments avec options Diamond ou Platinum

Fermer vos offres sur les canaux connectés

MARS 2021 < >	J 4	V 5	S 6	D 7	L 8	M 9	M 10	J 11	V 12	S 13	D 14
Disponibilités 2											
1											
Vendu	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Disponibilités restantes	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
tripadvisor	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Expedia	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
airbnb	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prix Standard <small>Voir Min/Max Stay</small>	125,00	140,00	140,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	140,00	140,00	125,00
OFFRE SPÉCIALE WE Prix Spécial 2... <small>Voir Min/Max Stay</small>		130,00	130,00						130,00	130,00	
PROMO Long Séjour <small>Voir Min/Max Stay</small>	106,25	119,00	119,00	106,25	106,25	106,25	106,25	106,25	119,00	119,00	106,25

Smart Connect : afficher des prix différents sur les canaux connectés

Afficher des prix différents entre votre site et vos sites partenaires

+
12
%

+
12
%

Annuler
ENREGISTRER

Nouvelle vente



Sur votre tableau de bord, deux fonctionnalités vous permettent d'encoder vous-même une réservation:

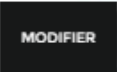
- nouvelle vente




- un client au téléphone

Un client au téléphone ?

Date d'arrivée  1 nuit 

1 chambre / 2 adultes 



Indiquez les dates de séjour pour consulter les offres disponibles, ajoutez les à votre « panier » et validez

MAISON D'HÔTE - TEST ORC



du 04/03/2021 au 05/03/2021
2 adultes 1 chambre

Modifier

Choisissez votre chambre



Chambre d'hôte [TEST ORC]

1 lit simple et 2 lits doubles (possibilité lit bébé) [En savoir plus](#)

Prix Standard

✓ Meilleur tarif pour cette chambre

✓ Offre annulable sans frais

Le prix comprend : Linge de lit, nettoyage

60,00 €

Pour 1 nuit, 2 pers.

Il ne reste que 2 chambres

Réserver

OFFRE SPÉCIALE Séjour Romantique

⊘ Offre non annulable

Le prix ne comprend pas : Taxe de séjour : 1,00 €/personne/nuit

[Lire le détail de ce prix](#)

70,00 €

Pour 1 nuit, 2 pers.

Il ne reste que 2 chambres

Réserver

Offrez un chèque cadeau



Choisissez votre montant

25 €

30 €

50 €

150 €

Chèque cadeau de 25 € valable 12 mois.

Offrir en cadeau

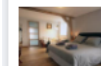
Mon panier

(Taxes incluses) 70,00 €



MAISON D'HÔTE - TE...

70,00 €



Chambre d'hôte [TEST ORC]

Séjour Romantique

OFFRE SPÉCIALE

1 nuit : du 04/03/2021 au
05/03/2021, 1 chambre, 2
adultes

70,00 €

SUPPRIMER



TAXE DE SÉJOUR

0,00 €

La taxe de séjour s'élève à 3,00 € par personne et par nuit.

Nombre de personnes

−

0

+

Nombre de nuits

−

0

+

Valider le panier

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Dans le dossier de réservation, complétez les coordonnées du client (! code postal obligatoire), validez la vente, choisissez le mode de paiement et validez à nouveau

CLIENT PAIEMENT IMMÉDIAT

MONTANT TOTAL 70,00 € DÉJÀ ENCAISSÉ 0,00 € À ENCAISSER 70,00 €

CONDITIONS DE PAIEMENT HISTORIQUE DES PAIEMENTS

Vos coordonnées

Prénom

Nom

E-mail

Téléphone

Adresse

Ville

Code postal

BELGIQUE

Français

Un commentaire ou une demande spéciale ?

RÉSERVÉ SUR

MOTEUR DE RÉSERVATION PRESTATAIRE

Attention, la saisie du code postal est obligatoire.

VALIDER LA VENTE FAIRE UN DEVIS

Solde à recevoir

Il reste désormais 70,00 € à régler.

Prendre une carte bancaire en garantie

Type de carte : VISA

Nom du titulaire

Numéro de carte

CVC DATE D'EXPIRATION 03 2021

ANNULER VALIDER

Envoyez au besoin la confirmation (voucher) et enregistrez la réservation.


Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Offre sur mesure

Utilisez les onglets **Offres spéciales** et **Planning** pour accepter des demandes particulières :

- 1) Onglet Offres spéciale : on crée d'une offre sur mesure (nom au choix)
 - valable plusieurs années
 - 1 nuit minimum, / 365 nuits maximum
 - tous les jours d'arrivée autorisées
 - ! sans tarif ! ⚠

- 2) Onglet Planning : on ajoute les données du tarif manuellement, dans les cases correspondantes
 - durée minimale
 - prix à la nuit

OFFRE SPÉCIALE												
Offre Sur Mesure			150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00				
Masquer Min/Max Stay												
Minimum Stay			6	6	6	6	6	6	1	1	1	1
Maximum Stay			365	365	365	365	365	365	365	365	365	365

Utilisez les fonctionnalités **Nouvelle vente** ou **Un client au téléphone** pour vérifier.

 du 18/02/2022 au 24/02/2022

 2 adultes 1 hébergement

MODIFIER

Choisissez votre hébergement



Chambre d'hôte vue Jardin
1 lit King [En savoir plus](#) ▾

OFFRE SPÉCIALE

Offre Sur Mesure

✓ Meilleur tarif pour cette offre ⚠ Offre non annulable

900,00 €
Pour 6 nuits, 2 pers.

RÉSERVER

Il ne reste qu'1 offre

Votre panier est vide



VALIDER LE PANIER

Attention : nous conseillons de procéder à la vente de l'offre sur mesure dans les minutes qui suivent sa création.

Celle-ci est active dans le système, et donc réservable par d'autres clients.

Lorsque tout est opérationnel, c'est-à-dire que le prix et la durée correspondent, validez la vente manuellement.

En cas d'erreur(s), retournez dans le planning pour modifier puis testez à nouveau.

Ayez un œil sur tous les séjours, pour chacun de vos hébergements

Aperçu

ACTIONS RAPIDES

Planning

Arrivées

Réservations

Click & Collect

Statistiques

SON ACTIVITÉ

Description

Offres

Boutique

Promotions

Offres spéciales

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

Modules

Caisses

Canaux de vente

MARKETING

Site Internet

Clients

E-mails

CONCIERGERIE Delta

Mon réseau local

AUJOURD'HUI

<

Mars 2021

>

🔄

FILTRES

V

S

D

L

M

M

J

V

S

D

L

M

M

J

V

S

D

L

M

M

J

V

S

D

L

M

M

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Chambre Confort "Eté" (avec terrasse)

W. LEJUSTE Marie Eve

KERREN Lauren

SCHWE Alexan

NEYENS Michele

LINCKE Aurélie

LEFFTZ Isabel

MASSA Cather

BLOMS Nicolai

BASTIN Amelie

MELIN Vincent

VOZ Anne C

VANDE Roger

PONET Pierre

WILLEN Emilie

BERNA Charlot

DEMEZ Jehann

LIMBO Virginie

GREGO Mariell

WILMS Annelie

Chambre Deluxe "Automne" (avec jacuzzi privatif)

D. LEJUSTE Marie Eve

DREVE Adeline

GOFFA Quenti

MILINK Marion

NEYEN Michele

JOB Emmar

DELLA Marco

CREME Mégha

LEMAIRE Céline

BERGH Denis

VOETS Cindy

VANDE Roger

PONET Pierre

HONZA Ryuta

TRIFFO Pascal

ROSSIL Dimitri

BELLIE Sophie

BROCC Florenc

BON Randy

HASTIR Sébasti

La Suite (avec jacuzzi privatif)

B. LEJUSTE Marie Eve

DETIEN Salomé

TAYMA Marcel

DETHIE Sabine

CARDELLA Tiziano

COLIN Domin

POUPÉ Josiane

DEFOY Lauren

VANDE Roger

PONET Pierre

FOX B.

ABRAM Delphin

FODA Jonath

FASSIN Jacques

DERAS Mélina

CHEVA Nathali

CORNIL Eleonor

Chambre Confort "Printemps" (avec terrasse)

D. LEJUSTE Marie Eve

WALLO Sébasti

VAN IN Brice

CATTO Olivier B.

GINEVRO Marit

EMONT Moniqu

VANDE Roger

PONET Pierre

DRUAR Cather

GIARDINA Vincenzo

ROLET Aurelie

JACQUE Malorie

PONCIE Anne

Chambre Confort "Hiver" (avec terrasse)

Créer une réservation

Exporter vers votre agenda

Exporter en CSV

Imprimer

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques

MON ACTIVITÉ

- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Offres spéciales
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses
- Canaux de vente
- Options

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- E-mails

CONCIERGERIE Beta

- Mon réseau local

PLANNING DES ARRIVÉES [Voir mes réservations](#)

AUJOURD'HUI < Mars 2021 > [FILTRE](#)

Chambre d'hôte [TEST ORC]

Gîte rural

FIEVET Charlotte

09 mars > 11 mars

STATUT	MONTANT	ENCAISSÉ
Non soldé	653,60 €	0,00 €

[Détail](#) [No-show](#) [Check-in](#)

En passant la souris sur un dossier, on peut voir :

- les coordonnées du client
- les dates du séjour
- le statut de paiement du dossier

On peut aussi :

- effectuer le check-in/le no-show
- Accéder aux détails du dossier

Les + des options Diamond et Platinum :

- Déplacer facilement un dossier (glisser/déposer) pour modifier la date du séjour ou le type de chambre
- Prolonger/Raccourcir le séjour

Réservations

Planning

Arrivées

Réservations

Click & Collect

Statistiques

SON ACTIVITÉ

Description

Offres

Boutique

Promotions

Offres spéciales

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

Modules

Caisses

Canaux de vente

MARKETING

Site Internet

Clients

E-mails

CONCIERGERIE Beta

Mon réseau local

Mes distributeurs

DOSSIERS

À CONFIRMER

CLICK & COLLECT

CHÈQUES CADEAUX

CARTES CADEAUX

DEVIS

ENCAISSEMENTS

STRIPE

CRÉER UNE RÉSERVATION

Exporter en CSV

TOUS

ARRIVÉES DU JOUR

ARRIVÉES DE LA SEMAINE

FILTRES

RECHERCHER

NUMÉRO	CRÉÉ LE	CLIENT	PRODUITS	ARRIVÉE	DÉPART	PAX	ÉTAT	CRÉATEUR	TOTAL TTC	ENCAISSÉ	PAIEMENT	CONFIRMATION
P2103090464	09/03/2021			21/03/2021	23/03/2021	2 adultes	<div><div></div><div></div></div>	Vente directe	226,00 €	0,00 €	<div><div></div><div></div></div>	✓
B2103070595	07/03/2021			26/03/2021	27/03/2021	2 adultes	<div><div></div><div></div></div>	Wallonie Belgique Tour...	165,00 €	82,50 €	<div><div></div><div></div></div>	✓
P2103061677	06/03/2021			20/03/2021	21/03/2021	2 adultes	<div><div></div><div></div></div>	Bouton Mustard Fr	0,00 €	59,50 €	<div><div></div><div></div></div>	✗
P2103051686	05/03/2021			09/04/2021	10/04/2021	7 adultes	<div><div></div><div></div></div>	Vente directe	514,50 €	257,25 €	<div><div></div><div></div></div>	✓
P2102271727	27/02/2021			05/03/2021	06/03/2021	2 adultes	<div><div></div><div></div></div>	Vente directe	142,00 €	69,50 €	<div><div></div><div></div></div>	✓
P2102271070	27/02/2021			05/03/2021	06/03/2021	2 adultes	<div><div></div><div></div></div>	Mon Moteur Général Fr	158,00 €	77,50 €	<div><div></div><div></div></div>	✓

- Soldé
- Prépayé
- Non soldé
- Annulé
- Échec / Abandon
- Attente paiement

Stripe: carte de crédit vérifiée et validée

Provenance de la réservation (vente interne, bouton, moteur, OTA)

En cliquant sur le titre d'une colonne, on peut la trier par ordre chronologique (si date) ou alphabétique (si texte)
Les chèques et cartes cadeaux sont repris sous les onglets correspondants.

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Lorsqu'on ouvre un dossier de vente, on peut :

- consulter les détails de la réservation
- modifier les données du clients
- ajouter/supprimer des prestations
- vérifier l'encaissement
- procéder à un encaissement
- consulter/envoyer les documents de confirmation
- éditer/envoyer la facture
- annuler la réservation

The screenshot displays a user interface for managing reservations. At the top, a navigation bar includes a 'LISTE DES DOSSIERS' button, the file number 'P2004280327', the creation date 'Créé le 28/04/2020 à 16:45', and the status 'STATUT PAYÉ SUR PLACE'. The main content area is divided into two columns. The left column lists the reservation details: 'MAISON D'HÔTE - TEST ORC' for 85,00 €, 'Chambre d'hôte [TEST ORC]' for 65,00 € (1 night, 2 adults), and 'Petit-Déjeuner : 2 adultes' for 20,00 €. The right column shows the payment summary: 'MONTANT TOTAL 85,00 €', 'DÉJÀ ENCAISSÉ 0,00 €', and 'À ENCAISSER 85,00 €'. Below this, there are sections for 'Vos coordonnées' (client details) and 'RÉSERVÉ SUR' (reservation details). The bottom of the screen features a green 'ENREGISTRER' button and a red 'ANNULER' button.

Navigation: < LISTE DES DOSSIERS | P2004280327 | Créé le 28/04/2020 à 16:45 | STATUT PAYÉ SUR PLACE

Reservation Details:

Item	Price	Actions
MAISON D'HÔTE - TEST ORC	85,00 €	CLIENT PAIEMENT IMMÉDIAT
Chambre d'hôte [TEST ORC] 1 nuit : du 30/04/2020 au 01/05/2020, 2 adultes Conditions d'annulation CGV	65,00 €	MODIFIER LE PRIX ANNULER
Petit-Déjeuner : 2 adultes Le 01/05/2020 Conditions d'annulation CGV	20,00 €	MODIFIER LE PRIX ANNULER
TAXE DE SÉJOUR	0,00 €	

Payment Summary:

MONTANT TOTAL	DÉJÀ ENCAISSÉ	À ENCAISSER
85,00 €	0,00 €	85,00 €

[CONDITIONS DE PAIEMENT](#) | [HISTORIQUE DES PAIEMENTS](#)

Vos coordonnées

- Charlotte FIEVET
- charlotte.fievet@wbtourisme.be
- +32 81 84 41 67
- 14 Avenue Comte De Smet De Nayer
- NAMUR
- 5000
- BELGIQUE

RÉSERVÉ SUR

MOTEUR DE RÉSERVATION PRESTATAIRE

VOUCHER : [ENVOYER](#) | [VOIR](#)
FACTURE : [ENVOYER](#) | [ÉDITER](#)

[ENREGISTRER](#) | [ANNULER](#)

Comment annuler une réservation ou une partie du dossier de vente ?

MAISON D'HÔTE - TEST ORC

LISTE DES DOSSIERS P2103080885 Créé le 08/03/2021 à 15:01 STATUT NON SOLDÉ

MAISON D'HÔTE - TEST ORC	120,00 €	CLIENT	PAIEMENT IMMÉDIAT
Chambre d'hôte [TEST ORC] 1 nuit : du 08/03/2021 au 09/03/2021, 1 chambre, 2 adultes Conditions d'annulation CGV	60,00 € MODIFIER LE PRIX ANNULER		
Chambre d'hôte [TEST ORC] 1 nuit : du 09/03/2021 au 10/03/2021, 1 chambre, 2 adultes Conditions d'annulation CGV	60,00 € MODIFIER LE PRIX ANNULER		
TAXE DE SÉJOUR	0,00 €		

La taxe de séjour s'élève à 3,00 € par personne et par nuit.

Nombre de personnes - 0 +

Nombre de nuits - 0 +

MONTANT TOTAL 120,00 € DÉJÀ ENCAISSÉ 0,00 € À ENCAISSER 120,00 €

CONDITIONS DE PAIEMENT HISTORIQUE DES PAIEMENTS

Vos coordonnées

Charlotte

FIEVET

E-mail

Téléphone

Adresse

BEEZ

5000

BELGIQUE

Français

Un commentaire ou une demande spéciale ?

RÉSERVÉ SUR

MOTEUR DE RÉSERVATION PRESTATAIRE

VOUCHER : ENVOYER | VOIR | IMPRIMER

FACTURE : ENVOYER | ÉDITER | IMPRIMER

ENREGISTRER ANNULER

1. Annulez une prestation du dossier

1. Ou annulez l'ensemble du dossier

Gérez vos dossiers au quotidien

À LA DEMANDE DU CLIENT LE CLIENT NE S'EST PAS PRÉSENTÉ À MA DEMANDE

✓ Ce dossier est non annulable

Les frais d'annulation s'élèvent à 18,00 €

Vous avez déjà prélevé 0,00 €

Vous pouvez donc prélever au client 18,00 €

J'annule la réservation et je prélève €

ANNULER VALIDER

2. Précisez la raison de l'annulation

3. Décidez de percevoir ou non des frais d'annulation

Attention, si un remboursement doit être effectué, cela s'effectue par virement

NB: remboursement par Stripe en développement

Reporter une réservation (ou une partie) dans un dossier de vente ?

MAISON D'HÔTE - TEST ORC

NOUVELLE VENTE

EUR

LISTE DES DOSSIERS P2103080885 Créé le 08/03/2021 à 15:01 STATUT NON SOLDÉ

MAISON D'HÔTE - TEST ORC 120,00 € CLIENT PAIEMENT IMMÉDIAT

Chambre d'hôte [TEST ORC]
1 nuit : du 08/03/2021 au 09/03/2021, 1 chambre, 2 adultes
Conditions d'annulation | CGV

Chambre d'hôte [TEST ORC]
1 nuit : du 09/03/2021 au 10/03/2021, 1 chambre, 2 adultes
Conditions d'annulation | CGV

Taxe de séjour 0,00 €

La taxe de séjour s'élève à 3,00 € par personne et par nuit.

Nombre de personnes - 0 +

Nombre de nuit - 0 +

MODIFIER LE PRIX
ANNULER

MODIFIER LE PRIX
ANNULER

MONTANT TOTAL 120,00 € DÉJÀ ENCAISSÉ 0,00 € À ENCAISSER 120,00 €

CONDITIONS DE PAIEMENT HISTORIQUE DES PAIEMENTS

Vos coordonnées

Charlotte

RIEVET

E-mail

☎ Téléphone

Adresse

BEEZ

5000

BELGIQUE

Français

Un commentaire ou une demande spéciale ?

RÉSERVÉ SUR

MOTEUR DE RÉSERVATION PRESTATAIRE

VOUCHER :
ENVOYER | VOIR | IMPRIMER

FACTURE :
ENVOYER | ÉDITER | IMPRIMER

ENREGISTRER ANNULER

1. Ajoutez la nouvelle prestation au dossier

2. Annulez la prestation incorrecte

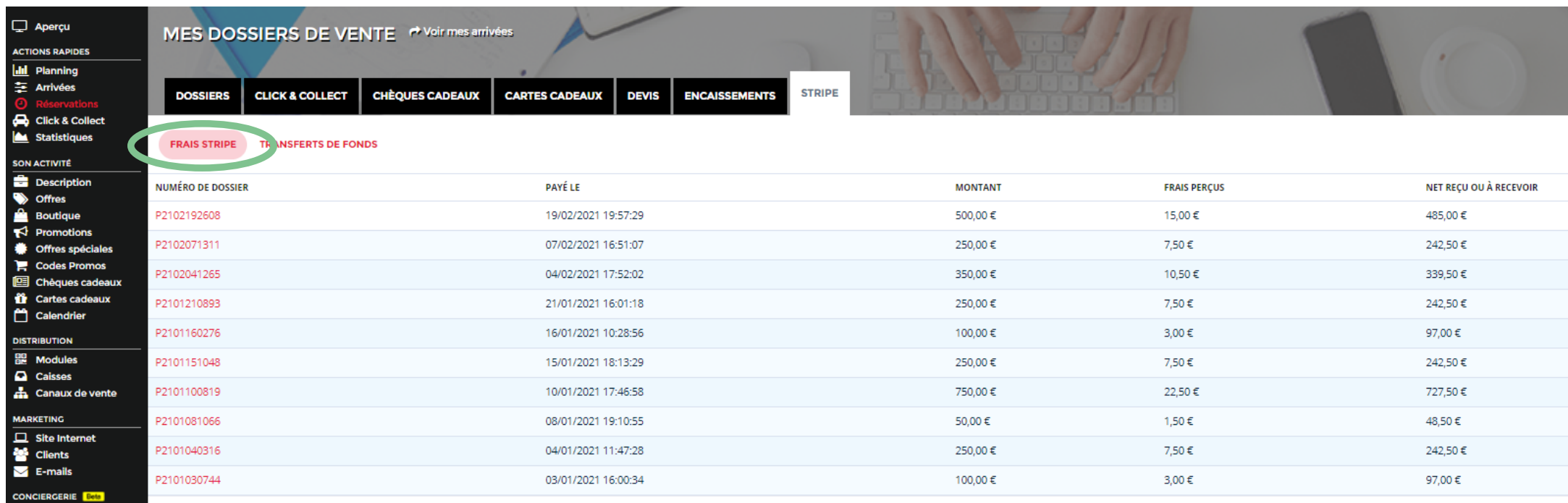
3. Enregistrez

Avantages :

→ Traçabilité des prestations annulées/reportées

→ Tout paiement perçu est conservé dans le dossier

Stripe (via l'onglet Réservations)



MES DOSSIERS DE VENTE [Voir mes arrivées](#)

DOSSIERS CLICK & COLLECT CHÈQUES CADEAUX CARTES CADEAUX DEVIS ENCAISSEMENTS STRIPE

FRAIS STRIPE TRANSFERTS DE FONDS

NUMÉRO DE DOSSIER	PAYÉ LE	MONTANT	FRAIS PERÇUS	NET REÇU OU À RECEVOIR
P2102192608	19/02/2021 19:57:29	500,00 €	15,00 €	485,00 €
P2102071311	07/02/2021 16:51:07	250,00 €	7,50 €	242,50 €
P2102041265	04/02/2021 17:52:02	350,00 €	10,50 €	339,50 €
P2101210893	21/01/2021 16:01:18	250,00 €	7,50 €	242,50 €
P2101160276	16/01/2021 10:28:56	100,00 €	3,00 €	97,00 €
P2101151048	15/01/2021 18:13:29	250,00 €	7,50 €	242,50 €
P2101100819	10/01/2021 17:46:58	750,00 €	22,50 €	727,50 €
P2101081066	08/01/2021 19:10:55	50,00 €	1,50 €	48,50 €
P2101040316	04/01/2021 11:47:28	250,00 €	7,50 €	242,50 €
P2101030744	03/01/2021 16:00:34	100,00 €	3,00 €	97,00 €

Frais Stripe : suivez les versements des clients

- Listing par numéro de dossier sur lesquels des frais Stripe sont retenus
- Date du paiement
- Montants encaissés, montants des frais (3%) et montants à recevoir

Transferts de fonds : suivez les versements sur votre compte bancaire

- Listing des versements provenant de Stripe
- Montant total du versement + détails des dossiers concernés
- Montants encaissés, montants versés, montants des frais (3%)
- Facture des frais (à télécharger pour la comptabilité)

Aperçu

ACTIONS RAPIDES

Planning

Arrivées

Réservations

Click & Collect

Statistiques

SON ACTIVITÉ

Description

Offres

Boutique

Promotions

Offres spéciales

Ventes incitatives Beta

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

Mes dossiers de vente

Voir mes arrivées

Exporter en CSV

CRÉER UNE RÉSERVATION

Dossiers

À confirmer

Click & Collect

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Devis

Encaissements

Stripe

FRAIS STRIPE TTC

TRANSFERTS DE FONDS

PAYÉ LE	MONTANT TOTAL	RÉCEPTION PRÉVUE LE	STATUT	DOSSIER	DATE	ENCAISSÉ	FRAIS	FACTURE
+ 09/09/2020 01:44:54	97,00 €	14/09/2020	Payé	(1)		100,00 €	3,00 €	
+ 27/02/2020 01:46:03	67,90 €	03/03/2020	Payé	(1)		70,00 €	2,10 €	

Mails pré et post-séjour

! Fonctionnalité disponible dans l'abonnement Platinum !

- Mails de pré-séjour pour :
 - ✓ Remercier pour la réservation
 - ✓ Informer sur les modalités paiement, d'arrivées...
 - ✓ Transmettre des informations sur la destination (balades, restaurants...) + liens promotionnels
- Mails de post-séjour pour
 - ✓ Remercier pour le séjour
 - ✓ Inviter à laisser un avis (Google My Business, Facebook, Tripadvisor)
 - ✓ Transmettre un bon pour le prochain séjour (conversion des clients OTA's)

Tenir à jour ces mails car envoyés automatiquement aux adresses renseignées dans les dossiers de réservations.

Vous avez la possibilité de programmer différents mails de pré- et post-séjour. Ceux-ci seront envoyés suivants les horaires renseignés :

- **Mail pré-séjour** : envoyé quelques jours avant l'arrivée, voire le jour même

Le message doit être envoyé	<input type="text" value="0"/> ▼	jours avant l'arrivée du client	à	<input type="text" value="8"/> ▼	heure(s)
-----------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---	----------------------------------	----------

- **Mail post-séjour** : envoyé après le départ, voire le jour même

Le message doit être envoyé	<input type="text" value="0"/> ▼	jours après le départ du client	à	<input type="text" value="20"/> ▼	heure(s)
-----------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---	-----------------------------------	----------

Vente incitatives

! Nouvelle fonctionnalité disponible dans l'abonnement Platinum !

La vente incitative propose au client de réserver une offre **plus chère que celle qu'il a choisie** (« montée en gamme »), tout en bénéficiant d'une ristourne.

Attention : votre elloha doit comporté au min. 2 offres principales (gîtes, chambres, meublés).
Dans le cas contraire, ce paramétrage est impossible.

The screenshot displays the VISIT Wallonia website interface. At the top, there's a navigation bar with 'NOS OFFRES' and 'NOTRE CONCIERGERIE'. Below this, a search bar shows the dates 'du 25/02/2022 au 26/02/2022' and '2 adultes 1 hébergement'. The main content area features a listing for 'La maison de là-bas - Meublé - 14 Avenue Comte De Smet De Nayer -'. A central pop-up window is overlaid on the listing, titled 'Rien que pour vous aux mêmes dates !'. The pop-up shows a bedroom image and offers an upgrade to 'Chambre d'hôte vue Meuse' for 40 € more. It states: 'Montez en gamme pour 40 €* de plus !' and 'Bénéficiez de 10 € de remise immédiate sur cette chambre, soit 165 € au lieu de 175 €, votre séjour en Chambre d'hôte vue Meuse !'. There are buttons for 'J'EN PROFITE !' and 'Non merci'. The background listing shows a price 'À partir de 125,00 €' and a 'VOIR LES PRIX' button.

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Règles de vente : déterminer les restrictions

1. l'hébergement concerné (celui initialement choisi par le client)
2. l'hébergement alternatif (celui qu'on veut vendre)
3. la remise octroyée
4. la disponibilité : au moment de la réservation, par mail (avant l'arrivée du client) et/ou à l'arrivée du client
5. les dates de validités
6. 2^e niveau d'incitation (3 offres nécessaires)

Upsell : ventes incitatives

J'active l'Upsell ☒

TABLEAU DE BORD

RÈGLES DE VENTE

E-MAILS



Chambre d'hôte vue Jardin

☒ Proposer l'upsell

Définir les règles



Chambre d'hôte vue Meuse

☒ Proposer l'upsell

Définir les règles



Gîte du bout du monde

☐ Ne pas proposer

Définir les règles

Quel niveau de remise « instantanée » accordez-vous ?

25 €

Arrondir le montant

☒ OUI

Si cette offre est disponible, vous souhaitez la proposer :

Au moment de la réservation

☒ OUI

Par mail, avant l'arrivée du client

☒ OUI

A l'arrivée du client (check-in)

☒ OUI

Cette vente incitative sera proposée...

du 18/02/2022 au 20/02/2022

pour des arrivées :

du 25/02/2022 au 27/02/2022

En cas de vente incitative par mail

Click & Collect

Statistiques

MON ACTIVITÉ

Description

Offres

Boutique

Promotions

Offres spéciales

Ventes incitatives Beta

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

Modules

Caisses

Canaux de vente

Options

MARKETING

Site Internet

Clients

Aide

CONCIERGERIE

TAB

TABLEAU DE BORD

RÈGLES DE VENTE

E-MAILS

ENREGISTRER

Objet : Nous sommes impatients de vous accueillir !

Traductions

Quel intitulé voulez-vous donner au bouton :

Traductions

Voir l'offre !

L'offre est valable jusqu'au :

Le message doit être envoyé

7

jours avant l'arrivée du client

à

8

heure(s)

Sur quelle adresse e-mail souhaitez-vous recevoir les réponses de vos clients ?

Adresse E-mail

Dénommer le client par :

Prénom

✂

📎

↶

↷

ABC

🔗

💬

🚩

🖼

📅

☰

🌀

🔗

Source

De : La maison de là-bas - Test WBT

À : John@doe.fr

Objet : Nous sommes impatients de vous accueillir !

Wallonie Belgique Tourisme

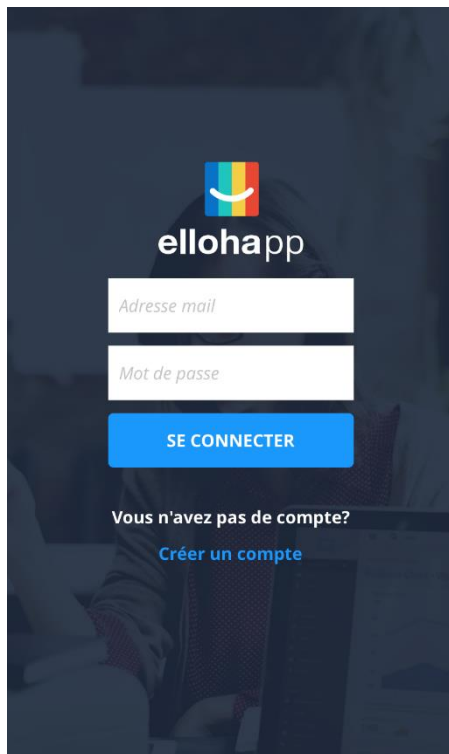
WBT

Bonjour,

Nous sommes impatients de vous accueillir très bientôt. Par la même occasion, nous souhaitons vous faire profiter d'une offre de toute dernière minute qui pourrait rendre votre séjour chez nous encore plus extraordinaire.

VOIR L'OFFRE !

Pour rappel, votre arrivée chez nous :



Téléchargez l'application mobile **Ellohapp**

- Sur AppleStore pour iPhone
- Sur GooglePlay pour Android

L'application est gratuite, vous vous y connectez avec les accès de votre compte Elloha.

Elle vous permet de:

- consulter les réservations
- modifier vos disponibilités
- créer une réservation

Où que vous soyez, gardez un œil sur vos réservations

elloha

Bonjour WBT
Nous sommes le vendredi 12 mars 2021

4 RÉSERVATIONS 2812€ GAGNÉS 100% PART DES VENTES (SUR MON SITE)

JOUR SEMAINE MOIS

1 arrivées aujourd'hui

Modifier vos disponibilités

Créer une réservation

Déconnexion

Accueil Réservations Dispo. Réserver

LES RÉSERVATIONS

MARS 2021

JEU 11 VEN 12 SAM 13 DIM 14 LUN 15 MAR 16 MER 17 JEU 18 VEN 19

Charlotte TEST
Chambre d'hôte vue Jardin
2 adultes
Dossier non soldé 1 nuit

Charlotte TEST
Accès au wellness
2 adultes
Dossier non soldé

VEN 12
SAM 13

VEN 12
16:00

Accueil Réservations Dispo. Réserver

P2103121112_1

STATUT	MONTANT	ENCAISSÉ
NON-SOLDÉ	100,00 €	0,00 €

Charlotte TEST
14 Avenue Comte de Smet de Nayer
5000 NAMUR
BELGIQUE

Chambre d'hôte vue Jardin
Prix standard
2 adultes
du 12/03/2021 au 13/03/2021 (1 nuit).

Participants
TEST Charlotte
TEST Charlotte

Renvoyer la confirmation

Réservations :
donne un aperçu des
réservations jour par jour

Si on entre dans un dossier,
on peut contacter le client par
email ou lui renvoyer la
confirmation.

On ne peut pas faire de
modifications (dates, tarifs,...)

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Où que vous soyez, gardez un œil sur vos réservations

The image shows a mobile app interface for 'elloha'. On the left is the main dashboard, and on the right is the 'PLANNING DES DISPONIBILITÉS' (Availability Planning) screen. A green arrow points from the dashboard to the planning screen.

Dashboard (Left):

- Header: elloha
- Greeting: Bonjour WBT, Nous sommes le vendredi 12 mars 2021
- Stats: 4 RÉSERVATIONS, 2812€ GAGNÉS, 100% PART DES VENTES (SUR MON SITE)
- Tabs: JOUR (selected), SEMAINE, MOIS
- Actions: 1 arrivées aujourd'hui, **Modifier vos disponibilités** (highlighted with a green circle), Créer une réservation
- Link: Déconnexion
- Bottom Bar: Accueil, Réservations, **Dispo.** (highlighted with a green circle), Réserver

PLANNING DES DISPONIBILITÉS (Right):

- Section: Vos offres
- Offer 1: Chambre d'hôte vue Jardin (3 pers. / 1 Lit double normal), 1 Dispos auj.
- Offer 2: Chambre d'hôte vue Meuse (3 pers. / 1 Lit double normal), 3 Dispos auj.
- Section: Vos options
- Option 1: Petit déjeuner, 20 Dispos auj.
- Option 2: Accès au wellness, 4 Dispos auj.
- Bottom Bar: Accueil, Réservations, Dispo., Réserver

Disponibilités :
donne un aperçu des
disponibilités jour par jour pour
chacune des offres et options

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Où que vous soyez, gardez un œil sur vos réservations

PLANNING DES DISPONIBILITÉS

Vos offres

Chambre d'hôte vue Jardin
3 pers. / 1 Lit double normal

1 Dispos
auj.

Chambre d'hôte vue Meuse
3 pers. / 1 Lit double normal

3 Dispos
auj.

Vos options

Petit déjeuner

20 Dispos
auj.

Accès au wellness

4 Dispos
auj.



CHAMBRE D'HÔTE VUE JARDIN						
MARS 2021						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
DISPONIBILITÉS À				0%	<50%	>50%



CHAMBRE D'HÔTE VUE JARDIN		
Samedi 20 mars 2021		
0 VENDU	0 RESTE À VENDRE	0 TOTAL
-		+



CHAMBRE D'HÔTE VUE JARDIN						
MARS 2021						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
DISPONIBILITÉS À				0%	<50%	>50%

Modifier les dispo :


1. Sélectionnez l'offre ou option concernée
2. Choisissez la date concernée dans le calendrier
3. Modifiez la dispo à l'aide des + et -
4. Validez

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !


Où que vous soyez, gardez un œil sur vos réservations

CRÉER UNE RÉSERVATION

08/04/2021




2 nuits




1 Chambre / 2 Adulte(s)

MODIFIER


Afficher les offres




Accueil



Réservations




Dispo.




Réserver





 **Votre réservation** ✕

du **08-04-2021** au **10-04-2021**
2 adultes 1 chambre



Modifier



Chambre d'hôte vue Meuse

 1 lit double (possibilité lit supplémentaire, lit bébé)
[En savoir plus](#) 


OFFRE SPÉCIALE **Tarif Non Remboursable**

 Meilleur tarif pour cette chambre
 **Offre non annulable**


Le prix ne comprend pas : La taxe de séjour
(1€/personne/nuît à régler sur place)

180,00 €
Pour 2 nuits, 2 pers.

Réserver

[Lire le détail de ce prix](#) 

Prix Standard

 **Offre annulable sans frais**

Le prix ne comprend pas : La taxe de séjour
(1€/personne/nuît à payer sur place)

220,00 €
Pour 2 nuits, 2 pers.

Réserver

Il ne reste qu'1 chambre

Des services supplémentaires sont proposés

Réserver : permet d'encoder une réservation

1. Saisissez les critères de recherche (date, nombre de nuits et nombre de personnes)
2. Sélectionnez l'offre souhaitée et les options éventuelles

Où que vous soyez, gardez un œil sur vos réservations

Réserver : permet d'encoder une réservation

3. Encodez les coordonnées du client
4. Sélectionnez le mode de paiement ou de garantie
5. Cochez la case « termes et conditions »
6. Au besoin, cochez éventuellement la case « ne pas envoyer le document de confirmation ». Si elle n'est pas cochée, il est envoyé automatiquement.
7. Finalisez la réservation

Votre réservation

Vos coordonnées

* Champs obligatoires

Charlotte

Test

chf@wbtourisme.be

Téléphone

14 Avenue Comte de Smet de Nayer

NAMUR

5000

BELGIQUE

Français

Un commentaire ou une demande spéciale ?

Votre réservation

Commentaires internes

Vous êtes une société ?

Raison sociale

Numéro de TVA intracommunautaire

Moyen de paiement ou de garantie

Le solde sera payé sur place

Termes et conditions

☒ En cochant cette case, vous certifiez avoir lu et accepté sans réserve les conditions générales d'utilisation, la charte de protection de la vie privée et la politique de gestion des cookies, ainsi que les conditions générales de vente.
 ☐ Ne pas envoyer le document de confirmation

Finaliser la réservation

✓

Votre réservation directe est enregistrée.

Numéro de réservation communiqué à votre client :

P2103121239

Votre client va recevoir un E-mail de confirmation à l'adresse suivante :

chf@wbtourisme.be

Vous pouvez conserver ce voucher pour vos propres archives.

Vous pouvez également télécharger votre document de confirmation en cliquant sur le lien suivant :

Télécharger le document PDF

Destination Wallonie,
tout pour s'évader !

Règles particulières

! Nouvelle fonctionnalité accessible à tous !

Elle permet de différencier le délai autorisé pour une vente en ligne et pour une vente en direct.

Accès via l'onglet **Offres** > « **Nom de l'hébergement** » > **Détails produits** > **Général**

Dénominations dans elloha :

- Vente web (= vente en ligne)
- Vente comptoir (= vente en direct)

Exemple de règles :

- 1) Si vente en ligne :
réservation -au plus tard- 2 jours avant
- 2) Si vente en direct :
réservation autorisé le jour-même

GÉNÉRAL

ARTICLE

PHOTOS

ÉLÉMENTS DE CONFORT

ENREGISTRER

Arrivée

16:00

Départ

11:00

Règles particulières

Vente Web

La réservation n'est possible qu'entre :

jour(s) et

jour(s) avant son déroulement

et seulement entre :

▼

et

▼

heure(s)

La réservation est impossible :

2

jour(s) avant l'arrivée, à

22

▼

h

Vente Comptoir

La réservation n'est possible qu'entre :

jour(s) et

jour(s) avant son déroulement

et seulement entre :

▼

et

▼

heure(s)

La réservation est impossible :

0

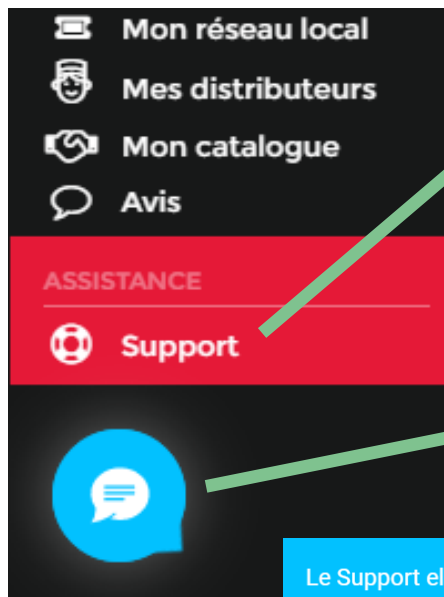
jour(s) avant l'arrivée, à

22

▼

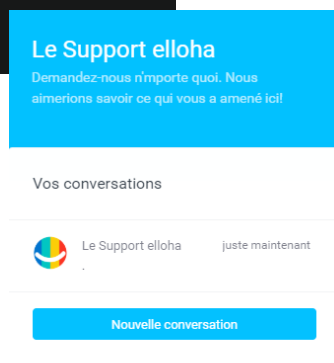
h

Besoin d'aide ?



ZENDESK = boîte à outils complète à consulter pour toutes questions d'utilisation de l'outil de vente Elloha, via l'onglet « Support » ou <https://elloha.zendesk.com/hc/fr>

CHAT = discussion instantanée avec le support d'elloha



Merci !

L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme
reste à votre disposition

Alexandrine, Charlotte, Christelle, Madeline, Olivier & Martin

orc@wbtourisme.be

081 84 41 67