

VISITWallonia.be



**La conciergerie
d'elloha**



Principe

Permettre aux opérateurs des secteurs de l'hébergement et des activités
de se vendre entre eux



Fonctionnement

Depuis votre site web, le client a la possibilité de réserver une sélection d'établissements partenaires

- ✓ lors de sa réservation sur votre moteur elloha
- ✓ dans un moteur de réservation spécifique

Le client peut également réserver votre établissement depuis le site web de vos distributeurs partenaires.

81%

des voyageurs apprécient de se voir proposer des recommandations sur les spots touristiques autour de chez vous.



Arival Consulting
Leader mondial sur les activités et les loisirs

90%

des réservations se font via des prescriptions locales et peuvent donc se réaliser "en direct" avec vous.



Etude Mars 2018 sur les pros du tourisme

Les avantages de la conciergerie

Le client accède à des offres choisies et sélectionnées par vous

→ Vous devenez **une destination à part entière**

Le client réserve les offres de vos partenaires sans quitter votre moteur de réservation

→ Vous offrez **un service de qualité** à vos clients

→ Vous augmentez **le panier moyen** pour le territoire wallon

Le client accède à ces offres sur l'ensemble de vos supports de réservation elloha

→ Vos offres sont disponibles **avant et pendant le séjour/l'activité** de vos clients

**En pratique dans votre
compte elloha**

Paramétrez vos conditions de distribution

CONCIERGERIE

- Mon réseau local**
- Mes distributeurs**
- Mon catalogue**

RETOUR LISTE LES GÎTES D'APOTHECARUS

Aperçu

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques

SON ACTIVITÉ

- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Offres spéciales
- Ventes privées New
- Ventes incitatives
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Pass VW
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- E-mails
- News

CONCIERGERIE

- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue
- Logistique
- Avis

Ce que vont lire vos futurs clients



Mon réseau local

Distribuer des établissements à proximité de mon établissement

Rechercher une fiche

264 Résultats

Autour de chez moi 10km 20km 30km 40km 50km 60km

Mes partenaires

- Mon catalogue (2)
- ★ Mes recommandations (3)

Nos suggestions

- Les plus vendus (34)
- Les plus recommandés (0)

Filtrer la liste

Tous (264)

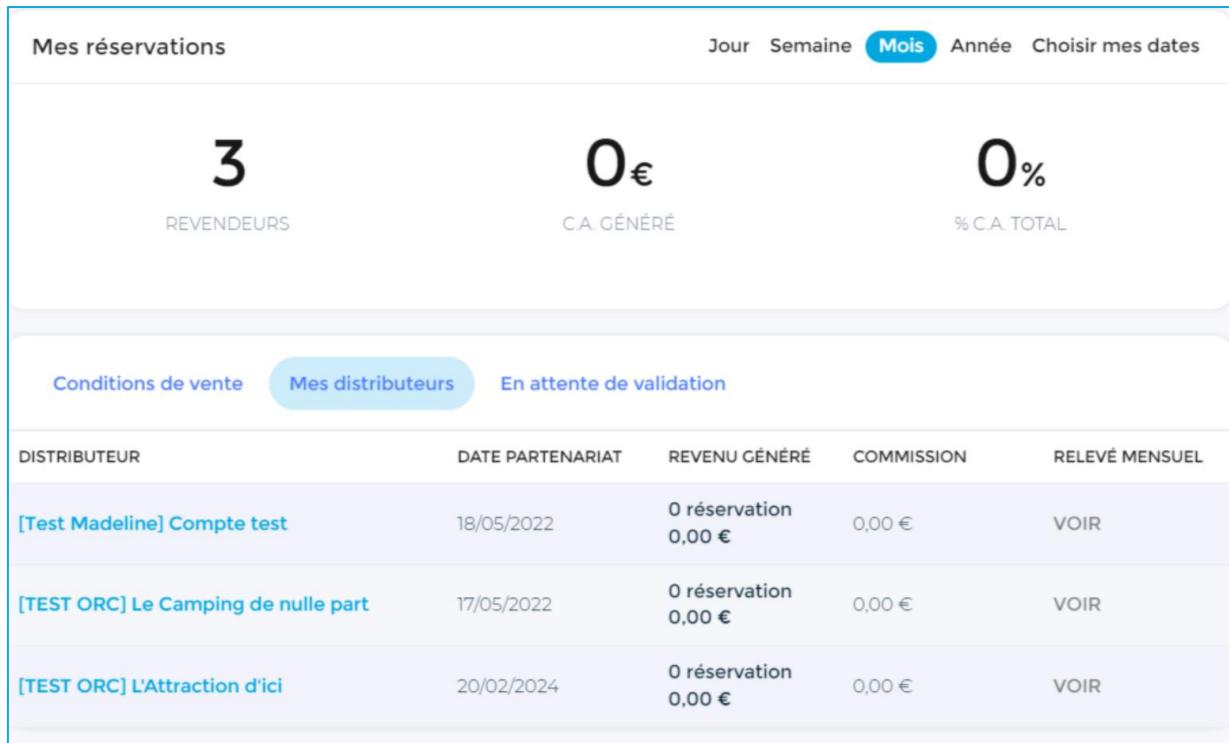
The screenshot shows a user interface for distributing local businesses. At the top, there's a search bar and a location selector set to "Autour de chez moi" (around me) with a radius of 30 km. Below this, under "Mes partenaires", the "Mon catalogue" option is selected, showing 2 results. Under "Nos suggestions", it lists "Les plus vendus" (34) and "Les plus recommandés" (0). On the left, there's a "Filtrer la liste" section with a "Tous" button. The main content area displays two cards: "Les Jardins d'Annevoie" at 13,3 km and "Les Jardins du Lac de Bambois" at 16,5 km. Each card includes a location pin icon, the name, distance, offer count ("17 offres à partir de 6,00€" and "49 offres à partir de 1,25€"), and two blue buttons: "Donner un avis" and "Distribuer". At the bottom of each card is a "En savoir plus" link.

Sélectionnez les partenaires que vous souhaitez distribuer

&

Donnez un avis sur ces partenaires

Mes distributeurs



Consultez les partenaires qui vous distribuent

&

Consultez les partenaires qui souhaitent vous distribuer et qui attendent votre validation

Mon catalogue

The screenshot shows a digital catalog interface. At the top, it displays 'Partenaires distribués' (2), '0€' (C.A. GÉNÉRÉ), and '0€' (COMMISSION GÉNÉRÉE). Below this, there are tabs for 'Partenaires' (selected) and 'En attente de validation'. A blue button labeled 'Ajouter des offres' is visible. The main table lists two partners:

PARTENAIRE	DATE PARTENARIAT	REVENU GÉNÉRÉ	COMMISSION	RELEVÉ MENSUEL
[TEST ORC] L'Attraction d'ici	10/05/2022	0 réservation 0,00 €	0,00 €	VOIR
[Test Madeline] Compte test	18/05/2022	0 réservation 0,00 €	0,00 €	VOIR

Consultez les partenaires que vous distribuez

&

Consultez ceux que vous souhaitez distribuer, pour lesquels vous attendez une validation

Suivi de vos demandes de conciergerie

Le prestataire **que vous souhaitez distribuer** reçoit un mail

Quelqu'un veut distribuer vos offres !



Quel succès !

Nous avons le plaisir de vous informer que [redacted]
souhaite proposer vos offres à ses clients en mode "conciergerie" (voir plus bas). Ce professionnel a accepté vos conditions de distribution et attend que vous lui donnez votre accord depuis votre compte elloha.

Nous vous souhaitons de belles opportunités avec ce nouveau partenaire.

Toute l'équipe de elloha

Paramétrez vos conditions de distribution

Ajoutez vos conditions de distribution via l'onglet **Mes distributeurs**

Conditions de vente Mes distributeurs En attente de validation

Commissions

Souhaitez-vous accorder une commission à vos distributeurs ?

Non  Oui

←

Autres conditions (détaillées)

Nous n'offrons pas de commission mais saurons vous récompenser si vous dépassiez l'objectif de 30 billets vendus d'ici le 30/09/22

Suivi des demandes de vos partenaires de conciergerie

Vous recevez un mail des partenaires **qui souhaitent vous distribuer**

Quelqu'un veut distribuer vos offres !



Quel succès !

Nous avons le plaisir de vous informer que [redacted]
souhaite proposer vos offres à ses clients en mode "conciergerie" (voir plus bas). Ce professionnel a accepté vos conditions de distribution et attend que vous lui donnez votre accord depuis votre compte elloha.

Nous vous souhaitons de belles opportunités avec ce nouveau partenaire.

Toute l'équipe de elloha

**En pratique pour vos
clients**

Où s'affichent les offres de vos partenaires ?

Elles s'affichent automatiquement :

- ✓ **sur votre site** lors de l'achat du client
- ✓ **dans votre back-office** lorsque vous créez une réservation en direct

The image consists of two side-by-side screenshots of travel booking interfaces.

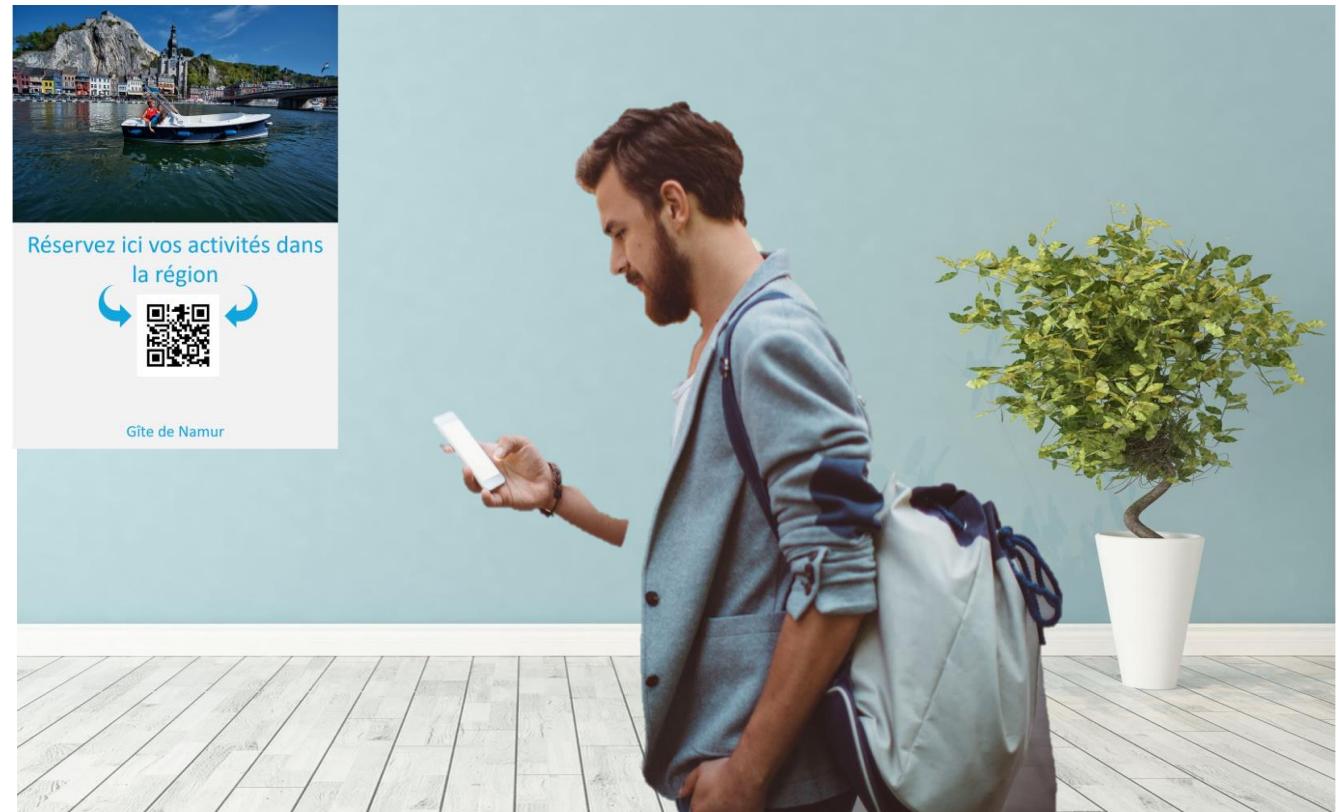
Left Screenshot: A travel booking confirmation page. At the top, it says "Votre demande est enregistrée". Below that, it states "Nous avons sélectionné ces offres aux alentours de votre hébergement". It shows two offers: "La Villa Balat" in Namur (from 135€) and "Maison du patrimoine médiéval mosan" in Dinant (from 3€). Each offer has a "Voir les offres" button. In the center is a map showing the area around Profondeville, Namur, and Dinant, with roads like N90, A4, and E411 labeled.

Right Screenshot: A travel search interface. At the top, it shows travel dates "du 27/03/2024 au 29/03/2024" and "1 adulte 1 hébergement". It displays three travel offers: "La Villa Balat" in Namur (from 135€), "ABBAYE DE MAREDSOUS et SAINT JOSEPH" in Anhée (from 12€), and "Maison du patrimoine médiéval mosan" in Dinant (from 3€). Each offer includes a "Voir les offres" button. At the bottom, there is a logo for "Authentik ESCAPADE GUIDE DE VOYAGE LOCAL & DURABLE" and a price of "À partir de 12€".

Où s'affichent les offres de vos partenaires ?

Vous pouvez également créer un moteur de réservation spécifique et le partager :

- ✓ **Code HTML** pour intégrer le moteur sur un site
- ✓ **Tiny url** pour les réseaux sociaux
- ✓ **QR Code** pour impressions, affiches à l'accueil, ...



Voucher de conciergerie

Document envoyé au client, avec les CGV de chaque opérateur

36d4300f-fc23-4af8-ae48-b08d550bb2b7

2 / 10 | - 100% + | ☰ ⌂ ⌃ ⌄

Reservering rechtstreeks met onze zaak

[Test ORC] La Maison de là-bas
14 Avenue Comte De Smet De Nayer - 5000 NAMUR
Telefoon : +32 81 84 41 67
E-mail : grc@visitwallonia.be

Midden in de natuur en dichtbij alle voorzieningen: talrijke winkels – Carrefour, Delhaize, Lidl, Aldi, bakker, visboer, biologische winkel, pizzeria's, restaurants... in Beauraing (België) en Givet (in Frankrijk, 2 km), Intermarché, kledingwinkels (Bonobo, Cache-cache, Kiabi), Trafic, Fnac, Decathlon, Lidl, Comptoir bio, ... Foirfouille en restaurants, Bowling, zwembaden.

> van 14 mei 2024 op 17 mei 2024 (3 nachten)

Gite du bout du monde : 2 volwassenen	€ 900,00
	€ 800,00

Gite du bout du monde
Aanbieding valt te annuleren
Tijdstip van aankomst : vanaf 17:00, tijdstip van vertrek : tot 12:00

Aanbod

Begane grond: grote woonkamer met TV-DVD, houtkachel, eetkamer, volledig ingerichte keuken (vaatwasser, magnetron, oven, koelkast, vriezer), apart toilet, wasruimte (wasmachine, droger en grote vriezer).

1e verdieping:
1 slaapkamer (2p) met 2 aan elkaar te schuiven eenpersoonsbedden en wastafel 1 slaapkamer (2p) met 2 koppelbare eenpersoonsbedden 1 slaapkamer (1p) met 1 eenpersoonsbed en lavabo 1 Slaapkamer (2p) met 2 eenpersoonsbedden die tegen elkaar geschoven kunnen worden 1 badkamer met douche, bad, wastafel, WC

2e verdieping:
Grote polyvalente ruimte (studio of speel- en ontspanningsruimte) met 1 slaapbank (2p), woonkamer, TV-DVD, kitchenette, doucheruimte (douche, WC, lavabo)

Exterieur:
Afgesloten terrein met parkeerplaats, tuin met fruitstruiken, aromatische planten, tuinmeubelen en barbecue, eigen terras.

Départ autorisé le dimanche à 20h00

1

2

3

4

En cas de réservation :

Côté du client

- **Une seule réservation**
- Un paiement par prestataire de service

Côté des prestataires

Chaque opérateur reçoit sa propre réservation et le paiement qui en découle.

Quid des commissions ?

Si une commission a été décidée, les paiements se règlent entre partenaires **en dehors d'elloha**, de la manière convenue entre les 2 parties

Exemple : facture mensuelle, annuelle

Suivi d'une réservation de conciergerie

Onglet « Réservations »

Recherchez les réservations **qui viennent de vos partenaires**

Mes dossiers de vente (Voir mes arrivées)

Exporter vers votre agenda Exporter en CSV Créer une réservation

Dossiers À confirmer Chèques cadeaux Cartes cadeaux Devis Caisses Stripe

3 derniers mois 6 derniers mois Autres dates Arrivées du jour Arrivées de la semaine

Filtrer Rechercher

RÉSERVÉ SUR

- Mon site Internet
- Conciergeries
- Vente directe
- 365.be - Attractions ...
- Facebook
- Visitwallonia

Tout décocher Tout cocher

ÉTAT

- Soldé
- Prépayé
- Non soldé
- Annulé
- Échec / Abandon
- Attente paiement

CONFIRMATION

Valider

NUMÉRO	CRÉÉ LE	CLIENT	PRODUITS	FORMULE	ARRIVÉE	HORAIRE	ÉTAT	CANAL DE VENTE	MODULE	TOTAL TTC	ENCAISSÉ	PAIEMENT	CONFIRMATION
P2307233337	23/07/2023		Ticket adulte x2		13/08/2023 16:00		●	Mon bouton 1					✓ Voir

Onglet « Réservations »

Consultez les réservations **qui contiennent des offres de votre conciergerie**

The screenshot shows a travel booking interface with the following details:

- Header:** "Vos réservations via notre conciergerie" (Your reservations via our concierge service) with a concierge icon.
- Reservations List:**
 - Visite guidée gustative BILINGUE (FR/NL)**: Ticket adulte à 16:00, 2 personnes, le 13/08/2023. Includes links for "Conditions d'annulation" and "CGV".
 - Visite guidée gustative BILINGUE (FR/NL)**: Ticket senior à 16:00, 3 personnes, le 13/08/2023. Includes a "QR Codes scannés" section showing 0/2.
- Right Panel (Modality Selection):** A dropdown menu for selecting travel modes:
 - Belgium (Belgique)
 - Netherlands (Néerlandais)A comment field "Un commentaire ou une demande spéciale ?" is also present.
- Footer:** Buttons for "ENREGISTRER" (Register) and "ANNULER" (Cancel), and a "Facture:" (Bill) section with icons for printing, email, and download.

Onglet « Mon catalogue »

Consultez votre catalogue d'offres et leurs résultats de réservations

The screenshot shows a user interface for managing a local network and offers. On the left, a sidebar titled 'CONCIERGERIE' lists three options: 'Mon réseau local', 'Mes distributeurs', and 'Mon catalogue'. A blue arrow points upwards from the 'Mon catalogue' option towards the main content area. The main area displays a list of partners with their names, partnership dates, generated revenue, commissions, and monthly statements. One partner, 'La Villa Balat', has a red notification badge with the number '8' above it. A button 'Ajouter des offres' is located at the top right. Below the list, a section titled 'Détail du partenaire' shows a specific entry for 'Réserve naturelle de Furfooz' with a date of 'Juillet 2023'. At the bottom, a table provides a breakdown of a transaction with columns for 'NUMÉRO DE DOSSIER', 'CRÉÉ LE', 'CLIENT', 'MONTANT', and 'COMMISSION DUE'. The total amount listed is '0,00 €'.

NUMÉRO DE DOSSIER	CRÉÉ LE	CLIENT	MONTANT	COMMISSION DUE
P2307233337	23/07/2023			0,00 €

Détail du partenaire > Relevés mensuels ▾

Juillet 2023

Montant total				0,00 €

Partenaires En attente de validation 8 Ajouter des offres

PARTENAIRE	DATE PARTENARIAT	REVENU GÉNÉRÉ	COMMISSION	RELEVÉ MENSUEL
La Villa Balat	09/09/2022	0,00 €	0,00 €	VOIR
Les Jardins du Lac de Bambois	10/03/2023	0,00 €	0,00 €	VOIR
ABBAYE DE MAREDSOUS et SAINT JOSEPH	17/08/2022	0,00 €	0,00 €	VOIR
Réserve naturelle de Furfooz				
Escape Cruise				
Le Relais du Malpas				
Authentik escapade				
Escargotière de Warnant				
Musée de la Fraise et Jardin des petits fruits				
Maison du patrimoine médiéval mosan	09/02/2023	0,00 €	0,00 €	VOIR

Onglet « Mes distributeurs »

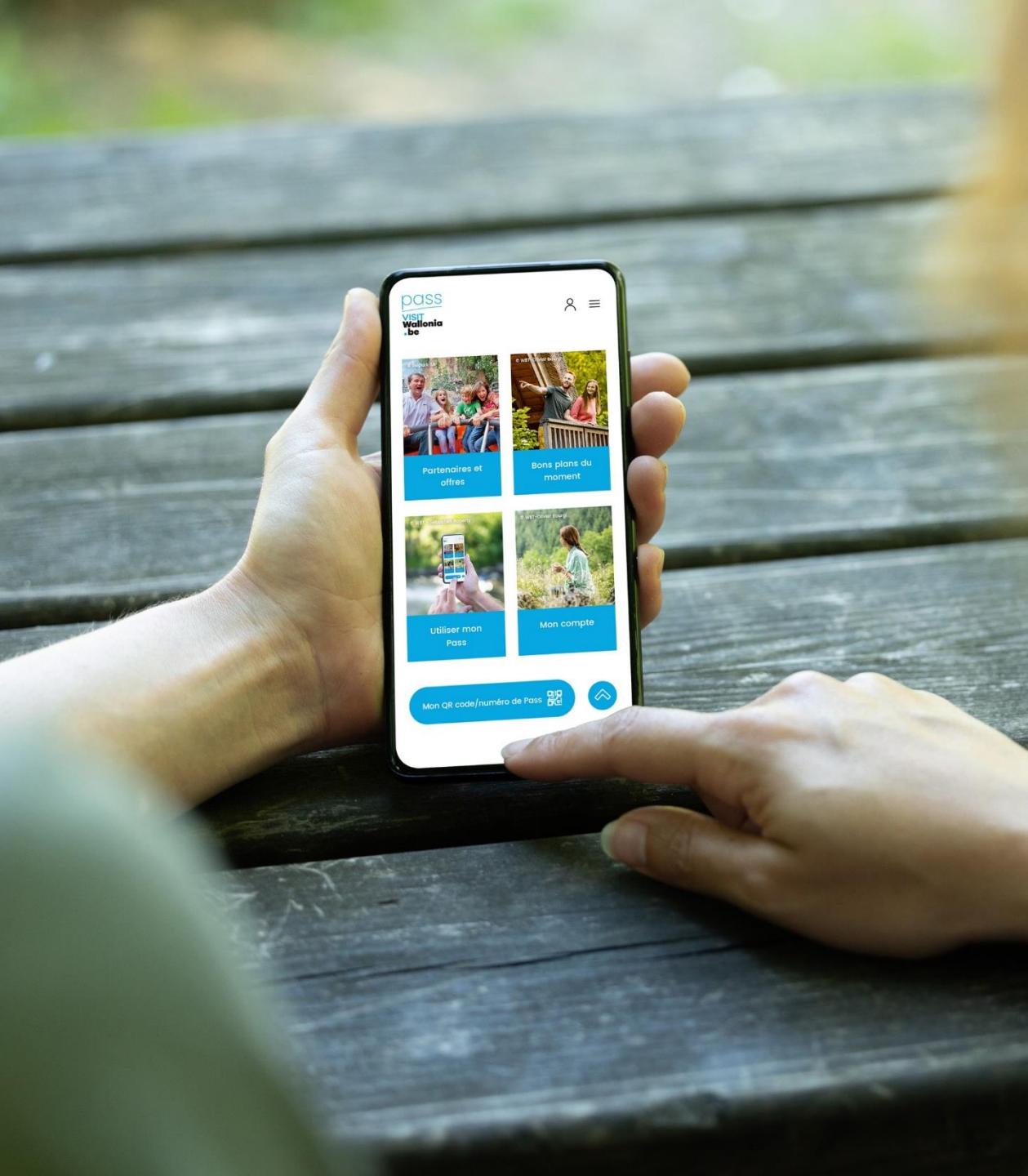
Consultez les réservations générées par vos partenaires

CONCIERGERIE

- [Mon réseau local](#)
- [Mes distributeurs](#)
- [Mon catalogue](#)

Conditions de vente Mes distributeurs En attente de validation

DISTRIBUTEUR	DATE PARTENARIAT	REVENU GÉNÉRÉ	COMMISSION	RELEVÉ MENSUEL
Les Jardins du Lac de Bambois	23/03/2023	0,00 €	VOIR	
La Villa Balat	13/07/2022	0,00 €	VOIR	
Maison du patrimoine médiéval mosan	09/02/2023	0,00 €	VOIR	
Authentik escapade	29/06/2023	0,00 €	VOIR	
Le Relais du Malpas	12/03/2024	0,00 €	VOIR	



Nous restons à votre disposition

Contact

orc@VISITWallonia.be
+32 81 84 41 67